



# Navodila za spletni nakup

## Navodila za spletni nakup IJPP vozovnic

Kranj, 13.5.2026

## 1. Obisk spletne strani za spletno prodajo

Nakup preko spleta se izvaja na strani <https://ijpp.arriva.si/>

Spletna stran je dostopna tudi preko <https://arriva.si/>

## 2. Kaj potrebujem za nakup IJPP vozovnice preko spleta

Za uspešen nakup IJPP vozovnice preko spleta uporabnik potrebuje IJPP čip kartico, ki je lahko neimenska ali imenska<sup>1</sup>, ter dostop do spletne strani <https://ijpp.arriva.si/> preko računalnika, telefona ali tabličnega računalnika (za enotne in subvencionirane vozovnice).

Pri nakupu listnih vozovnic IJPP kartica ni potrebna. Kupec vozovnico prejme na e-naslov, ki ga navede v postopku nakupa.

## 3. Katere produkte lahko kupim preko spleta

Potnik lahko kupi listne vozovnice. To so enkratne vozovnice, ki veljajo na določeni relaciji in za določen dan. Pri nakupu listnih vozovnic IJPP kartica ni potrebna. Kupec vozovnico prejme na e-naslov, ki ga navede v postopku nakupa.

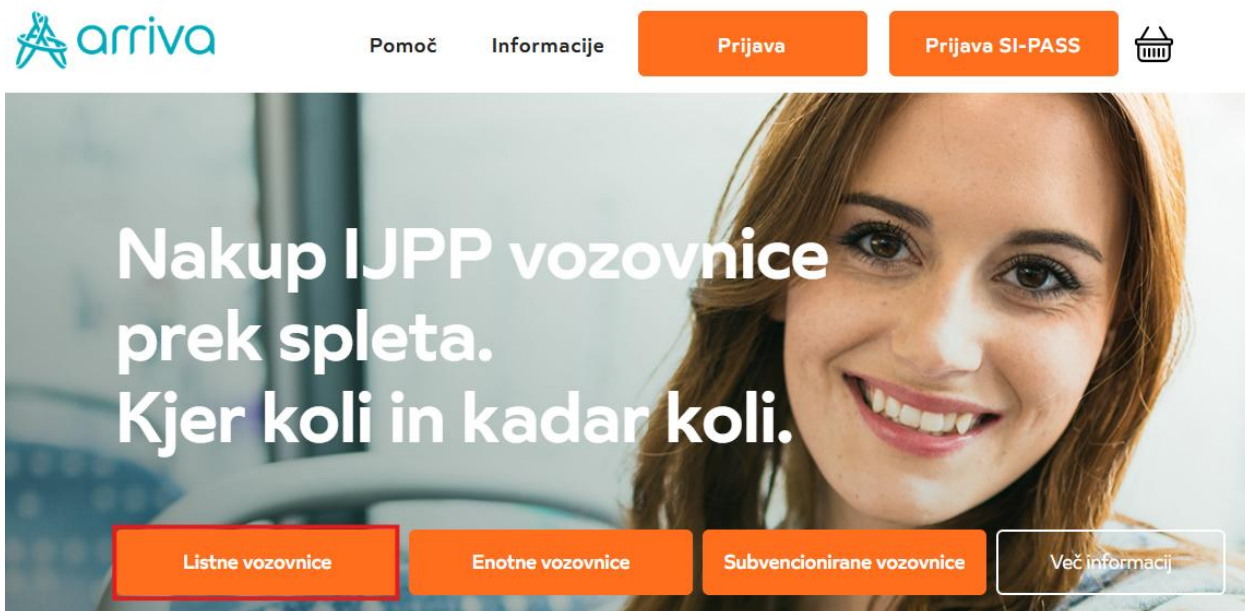
Pri nakupu vseh ostalih IJPP produktov (vozovnic) je potrebna IJPP kartica. Poleg subvencioniranih dijaških in študentskih vozovnic je mogoče kupiti tudi neimenske in imenske IJPP vozovnice:

- Enkratno (enosmerno) IJPP vozovnico,
- Vikend enkratno IJPP vozovnico
- Dnevno IJPP vozovnico,
- Vikend dnevno IJPP vozovnico
- Tridnevno IJPP vozovnico
- Tedensko IJPP vozovnico,
- Mesečno IJPP vozovnico in
- Letno IJPP vozovnico.

<sup>1</sup> Imenske vozovnice - so vse subvencionirane dijaške in študentske IJPP vozovnice ter ostale IJPP vozovnice, ki so vezane na ime.

## 4. Postopek spletnega nakupa listne IJPP vozovnice

a) S klikom na gumb »Listne vozovnice« začnete postopek nakupa listne IJPP vozovnice. Za nakup listne vozovnice IJPP kartica ni potrebna.



b) Izberite vstopno in izstopno postajališče oziroma postajo.

[◀ NAZAJ](#)

### Nakup IJPP vozovnice

IJPP kartica ni potrebna.

Dodajte relacijo, za katero želite kupiti vozovnico.

Izberite vstopno postajo

Kranj AP

Izberite izstopno postajo

Ljubljana AP



Naprej

c) Po izbiri relacije se prikažejo vozovnice oziroma produkti, ki jih lahko kupite. Izberite ustrezen produkt in datum vožnje ter kliknite gumb »Potrdi nakup«.

◀ NAZAJ

## Nakup IJPP vozovnice

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

<b>ENKRATNA</b> LISTNA OTROK (6-15let)	cena: <b>2,00 EUR</b>	
<b>VIKEND ENKRATNA</b> LISTNA OTROK (6-15let)	cena: <b>2,00 EUR</b>	
<b>ENKRATNA</b> LISTNA	cena: <b>4,00 EUR</b>	
<b>VIKEND ENKRATNA</b> LISTNA	cena: <b>3,00 EUR</b>	

◀ NAZAJ

## Nakup IJPP vozovnice

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

**ENKRATNA** cena: **2,00 EUR**

LISTNA OTROK (6-15let)

Izberite veljavnost vozovnice:

Izberite datum:

Prekliči

Potrdi nakup

**VIKEND ENKRATNA** cena: **2,00 EUR**

LISTNA OTROK (6-15let)

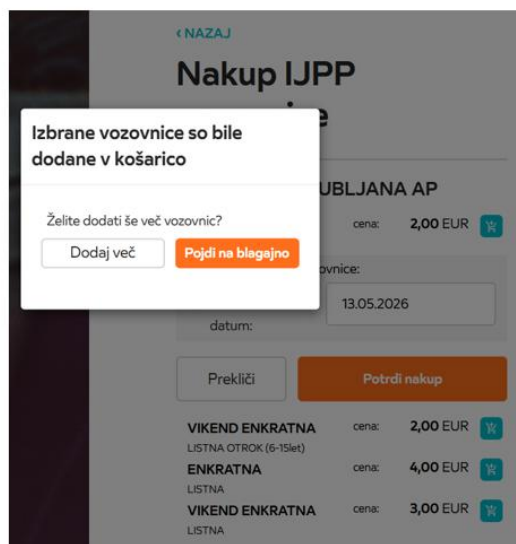
**ENKRATNA** cena: **4,00 EUR**

LISTNA

**VIKEND ENKRATNA** cena: **3,00 EUR**

LISTNA

Če ste zadovoljni z izbrano relacijo, vozovnico in datumom vožnje, s klikom na gumb »Pojdi na blagajno« nadaljujete na spletno plačilo<sup>3</sup>.



◀ NAZAJ

## Nakup IJPP vozovnice

Potrdite nakup izbranih vozovnic.

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

Vozovnica: ENKRATNA  
CUID: 40564002139169540  
Veljavnost: 13. 05. 2026  
Število oseb: 1

ZNESEK: **4,00 EUR**

Vozovnica: ENKRATNA  
CUID: 40564002139169540  
Veljavnost: 13. 05. 2026  
Število oseb: 1

ZNESEK: **4,00 EUR**

ZA PLAČILO: **8,00 EUR**

Želim račun na podjetje

Za nadaljevanje kliknite Potrdi nakup in preusmerjeni boste na vnos številke plačilne kartice.




Prekliči


Potrdi nakup

<sup>3</sup> Plačilo je mogoče le s plačilno kartico.

- d) Na elektronski naslov, ki ste ga navedli ob naročilu, boste prejeli vozovnico s QR kodo. Ob vstopu na avtobus vozovnico pokažite vozniku in skenirajte QR kodo. Vozovnico lahko natisnete ali jo pokažete neposredno z zaslona telefona.

  
Reška cesta 2, 6230 Postojna  
ID za DDV: SI79206875  
V imenu in za račun DUJPP izdal:


---

  
**Račun št. 20260000018823**

Vozovnica velja v digitalni obliki in je ni potrebno natisniti. QR kodo skenirajte ob vstopu in jo na zahtevo pokažite kontrolorju.  
Datum: 11. maj 2026 07:23:21

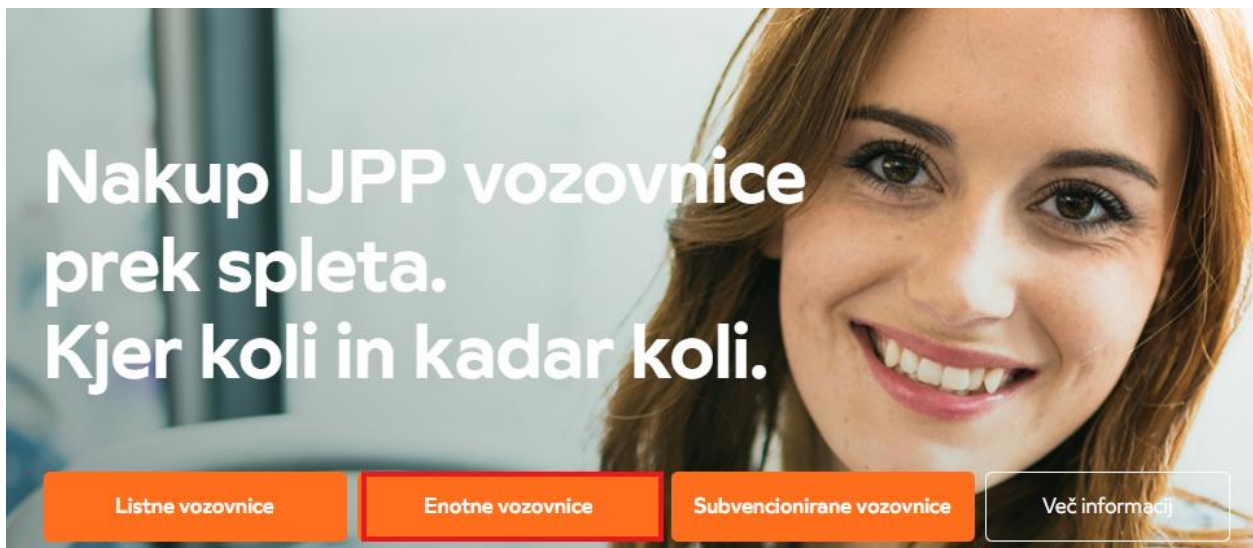
<b>Prejemnik</b>	<b>Dobavitelj</b> Podjetje: Arriva d.o.o. Naslov: Ulica Mirka Vadnova 8 Kraj: 4000 Kranj Država: Slovenija ID za DDV: SI 31727077
------------------	--

Produkt / Artikel

#	Naziv	Količina	DDV	Znesek
1	<b>ENKRATNA</b> CUID: 0 Število oseb: 1 Tip vozovnice: Medkrajevna Veljavnost vozovnice: 11. 05. 2026 Relacija: Razori Rogovlc - Ljubljana AP 	1	9,5 %	2,00 EUR

## 5. Postopek spletnega nakupa enotne IJPP vozovnice na IJPP kartico (CUID)

- a) S klikom na gumb »Enotne vozovnice« začnete postopek nakupa IJPP vozovnice.



**Nakup IJPP vozovnice  
prek spleta.  
Kjer koli in kadar koli.**

[Listne vozovnice](#) [Enotne vozovnice](#) [Subvencionirane vozovnice](#) [Več informacij](#)

b) V polje »Vnesite CUID« vpišite 17-mestno številko IJPP kartice.

## Nakup IJPP vozovnice

Vnesite unikatno identifikacijsko številko kartice (CUID).  
[Kje najdem to številko?](#)

Vozovnica se lahko uporabi šele po preteku 60 minut od spletnega nakupa.

Vnesite CUID:

Vpišite 17-mestno številko kartice

Naprej



Nimaš IJPP kartice?  
**NAROČI KARTICO**

Kartica IJPP za validacijo se pošlje le na veljavni slovenski naslov.  
The IJPP card for validation is only sent to a valid Slovenian address.

c) V primeru, da IJPP kartice še nimate, jo lahko naročite na zavihku »Naroči kartico«. Po uspešno oddanem naročilu IJPP čip kartice boste lahko nadaljevali z nakupom vozovnice.

**Pomembno:** Če IJPP čip kartico naročite preko spleta, lahko dostava traja nekaj dni. Priporočamo, da kartico naročite **3 do 4 delovne dni** pred potovanjem.

d) Izberite vstopno in izstopno postajališče/postajo

◀ NAZAJ

## Nakup IJPP vozovnice

Kartica št. 40564002139169540 (neimenska)

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

Neimenske vozovnice

ENKRATNA cena: 4,00 EUR

Izberite veljavnost vozovnice:

Izberite datum: 13.05.2026

Število otrok: 0

Prekliči Potrdi nakup

ENKRATNA	cena:	4,00 EUR	🇺🇸
VIKEND ENKRATNA	cena:	3,00 EUR	🇺🇸
DNEVNA	cena:	8,00 EUR	🇺🇸
VIKEND DNEVNA	cena:	6,00 EUR	🇺🇸
TRIDNEVNA	cena:	16,00 EUR	🇺🇸
TEDENSKA	cena:	32,00 EUR	🇺🇸
MESEČNA SLO	cena:	90,00 EUR	🇺🇸
LETNA SLO	cena:	720,00 EUR	🇺🇸

VIKEND ENKRATNA	cena:	3,00 EUR	🇺🇸
DNEVNA	cena:	8,00 EUR	🇺🇸
VIKEND DNEVNA	cena:	6,00 EUR	🇺🇸
TRIDNEVNA	cena:	16,00 EUR	🇺🇸
TEDENSKA	cena:	32,00 EUR	🇺🇸
MESEČNA SLO	cena:	90,00 EUR	🇺🇸
LETNA SLO	cena:	720,00 EUR	🇺🇸

e) Po izbiri relacije se prikažejo vozovnice oziroma produkti, ki jih lahko kupite<sup>2</sup>. Izberite ustrezen produkt, obdobje vožnje in kliknite gumb »Potrdi nakup«.

The screenshot displays the 'Nakup IJPP vozovnice' (Purchase IJPP tickets) interface. It shows the route 'Kرانج AP → LJUBLJANA AP' and the card number 'Kartica št. 40564002147017220 (neimenska)'. The interface is divided into two columns of ticket options, each with a 'Prekliči' (Cancel) button and a 'Potrdi nakup' (Confirm purchase) button. The left column lists tickets for the route Kرانج AP → LJUBLJANA AP, and the right column lists tickets for the route LJUBLJANA AP → Kرانج AP. Each ticket option includes the ticket type, price in EUR, and a small blue icon with a white 'X'.

Relacija	Tip vozovnice	Cena (EUR)
Kرانج AP → LJUBLJANA AP	ENKRATNA	4,00
	VIKEND ENKRATNA	3,00
	DNEVNA	8,00
	VIKEND DNEVNA	6,00
	TRIDNEVNA	16,00
	TEDENSKA	32,00
	MESEČNA SLO	90,00
LETNA SLO	720,00	
LJUBLJANA AP → Kرانج AP	ENKRATNA	4,00
	VIKEND ENKRATNA	3,00
	DNEVNA	8,00
	VIKEND DNEVNA	6,00
	TRIDNEVNA	16,00
	TEDENSKA	32,00
	MESEČNA SLO	90,00
LETNA SLO	720,00	

f) Če ste zadovoljni z izbrano relacijo, vozovnico in datumom vožnje, s klikom na gumb »Pojdi na blagajno« nadaljujete na spletno plačilo<sup>3</sup>.

[◀ NAZAJ](#)

# Nakup IJPP vozovnice

Potrdite nakup izbranih vozovnic.

**KRANJ AP → LJUBLJANA AP**

---

Vozovnica: **ENKRATNA**

CUID: **40564002139169540**

Veljavnost: **13. 05. 2026**

Število oseb: **1**

---

**ZNESEK: 4,00 EUR**

---

**ZA PLAČILO: 4,00 EUR**

**Želim račun na podjetje**

Za nadaljevanje kliknite **Potrdi nakup** in preusmerjeni boste na vnos številke plačilne kartice.



Prekliči

**Potrdi nakup**

<sup>2</sup> Vozovnico je mogoče kupiti do en mesec vnaprej.

<sup>3</sup> Plačilo je mogoče le s plačilno kartico.

g) Po opravljenem nakupu lahko račun shranite na svojo napravo ali si ga pošljete na svoj e-naslov. Možno je tudi oboje hkrati.

**ENKRATNA**

**3,60 EUR**

Veljavna od 13.5.2020 do 13.5.2020

---

Znesek DDV: 0,31 EUR

Znesek brez DDV: 3,29 EUR

**SKUPAJ Z DDV: 3,60 EUR**

Plačano z



---

Shrani račun

Pošlji na e-mail naslov

## 6. Validacija kupljene vozovnice

Po opravljenem spletnem nakupu se prevzem vozovnice opravi z validacijo na validatorju v avtobusu ali vlaku.

Med nakupom vozovnice na IJPP kartico preko spleta in validacijo na avtobusu mora preteči najmanj 60 minut.

## 7. Ponovni spletni nakup IJPP vozovnice na IJPP kartico

Če želite ponovno opraviti nakup vozovnice na svojo IJPP kartico, sledite postopku iz poglavja 5 do točke b) in vnesite svoj CUID.

Prikazali se bodo aktivni produkti ter možnost nakupa drugih vozovnic na isti relaciji. Če želite kupiti isti ali drug produkt na isti relaciji, nadaljujte z izbiro in nakupom.

The screenshot shows a web interface for purchasing an IJPP ticket. At the top left, there is a blue link labeled '◀ NAZAJ'. The main heading is 'Nakup IJPP vozovnice'. Below this, the card number 'Kartica št. 36133241266715140' is displayed. Under the heading 'AKTIVNI PRODUKTI:', there is a highlighted card for the route 'LJUBLJANA AP → LJUBLJANA TIVOLI' with the ticket type 'ENKRATNA' and validity dates '14.5.2020 do 14.5.2020'. Below this, there is a section 'SKRIJ OSTALE VOZOVNICE' with an upward arrow icon. The main list of ticket options for the route 'LJUBLJANA AP → LJUBLJANA TIVOLI' is as follows:

ENKRATNA	cena:	1,30 EUR	
DNEVNA	cena:	2,60 EUR	
TEDENSKA	cena:	10,40 EUR	
MESEČNA	cena:	41,60 EUR	
LETNA	cena:	332,80 EUR	

Below the list is a horizontal progress indicator with five dots, the first of which is filled. At the bottom, there is an orange button with the text 'Dodaj novo relacijo ali novo vozovnico'.

Če želite kupiti vozovnico za drugo relacijo, izberite gumb »Dodaj novo relacijo ali novo vozovnico« ter nadaljujte po postopku, opisanem v poglavju 5 od točke c) dalje.

## Kazalo vsebine

1) Obisk spletne strani za spletno prodajo .....	2
2) Kaj potrebujem za nakup IJPP vozovnice preko spleta.....	2
3) Katere produkte lahko kupim preko spleta .....	2
4) Postopek spletnega nakupa listne IJPP vozovnice .....	3
5) Postopek spletnega nakupa enotne IJPP vozovnice na IJPP kartico (CUID) .....	5
6) Validacija kupljene vozovnice .....	10
7) Ponovitev spletnega nakupa IJPP vozovnice na IJPP kartico.....	10

Ver. 4.0

# Navodila za spletni nakup subvencioniranih IJPP vozovnic

## **1. Izpolnite in oddajte vlogo na portalu eUPRAVA**

Vlogo za izdajo subvencionirane IJPP enotne vozovnice oddajte elektronsko preko portala eUprava. Za prijavo potrebujete e-identiteto, na primer digitalno potrdilo (SIGEN-CA, NLB, Poštarca, SIGovCA, Halcom) ali smsPASS na mobilnem telefonu.

Za mladoletne upravičence lahko elektronsko vlogo odda tudi zakoniti zastopnik s svojo e-identiteto.

## **2. E-vloga in šifra vloge**

Ob oddaji e-vloge za izdajo subvencionirane vozovnice v svoj predal na eUpravi najprej prejmete potrdilo o oddaji vloge s številko vloge. Ta dokument še ne zadošča za nakup subvencionirane vozovnice. Oddana vloga mora biti obdelana v sistemu subvencij.

Ko bo postopek obdelave zaključen, boste v svoj predal na eUpravi prejeli obvestilo o rešeni vlogi. V primeru pozitivne odločitve je na obvestilu navedena šifra vloge, na primer 2019JPP012345, ki jo potrebujete za nadaljevanje postopka nakupa subvencionirane IJPP enotne vozovnice.

## **3. Spletni nakup subvencionirane IJPP enotne vozovnice**

Obiščite spletno stran [ijpp.arriva.si](http://ijpp.arriva.si) in se registrirajte oziroma prijavite v sistem. V sistemu dodajte ali izberite svojo IJPP kartico. Kartico je treba aktivirati. Vaša e-identiteta omogoča tudi aktivacijo kartice.

Kartico lahko aktivirate tudi z vpisom aktivacijske kode, ki jo prejmete na prodajnem mestu ali po e-pošti na naslov [ijpp.prodaja@arriva.si](mailto:ijpp.prodaja@arriva.si).

Sistem vam bo prikazal ceno mesečne in letne subvencionirane IJPP enotne vozovnice ter ceno subvencioniranih mestnih vozovnic. Pri mesečni vozovnici najprej določite obdobje, za katero naročate vozovnico, nato potrdite nakup.

## **4. Validacija kupljene vozovnice**

Po opravljenem spletnem nakupu prevzem subvencionirane vozovnice opravite z validacijo na validatorju v avtobusu ali vlaku. Med nakupom subvencionirane vozovnice preko spleta in validacijo na avtobusu mora preteči najmanj 60 minut.

## **5. Če še nimate IJPP kartice**

Če subvencionirano vozovnico kupujete prvič oziroma še nimate IJPP kartice, se z izpolnjeno vlogo oglasite na enem od naših prodajnih mest, kjer vam bomo izdali kartico.

Kartico lahko naročite tudi preko povezave, ki jo prejmete ob oddaji vloge preko portala eUprava.

## **6. Podaljšanje vozovnic na spletu**

Mesečno vozovnico lahko preko spleta podaljšate od 21. dne v mesecu dalje.

## Kazalo vsebine

1) Izpolni in oddaj vlogo na portalu e-Uprava.....	10
2) E-vloga in šifra vloge.....	10
3) Spletni nakup subvencionirane IJPP enotne vozovnice .....	10
4) Validacija kupljene vozovnice .....	10
5) Ali še nimaš IJPP kartice .....	10
6) Podaljšanje vozovnic na spletu .....	10

Ver. 3.0