

Na podlagi določil 120. člena Obligacijskega zakonika in v skladu z zakonoma, ki urejata prevozne pogodbe v cestnem prometu **Arriva, d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj, in Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 6000 Koper**, (v nadaljevanju prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE ZA JAVNI PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE V NOTRANJEM IN MEDNARODNEM CESTNEM PROMETU

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji (SPP) določajo pogodbeno razmerja med prevoznikom, naročnikom in potnikom, nastala s pogodbo o prevozu potnikov in prtljage z vozili v javnem prevozu potnikov, v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oz. pridobitve vozovnice ali z drugo obliko sklenitve pogodbe o prevozu, po pogojih in na način, določen s temi SPP, z njimi soglaša in ga tudi zavezujejo.

2. člen

SPP so javno objavljeni in urejajo medsebojna razmerja med potnikom, naročnikom in prevoznikom, prevozno ceno ter druga vprašanja, ki nastanejo v notranjem in mednarodnem cestnem prometu, če ni drugače določeno z mednarodno pogodbo.

3. člen

SPP in njihove spremembe morajo biti pred pričetkom veljavnosti objavljeni na prevoznikovi spletni strani in na prevoznikovih prodajnih mestih. Vozno osebje mora imeti pri sebi veljaven izvod SPP in jih je na zahtevo potnika dolžno dati na vpogled.

4. člen

Prevozna cena za potnika, izročeno prtljago, nespremljano izročeno prtljago in potnikove živali se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je sestavljen na podlagi veljavne tarifne lestvice in veljavnega daljinarja s časi vožnje relacij medkrajevnih avtobusnih vozniških redov v RS.

Brez nakupa oz. pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način določen v teh SPP, se pravica do prevoza ne pridobi.

Vozni red ima vozno osebje pri opravljanju linijskih prevozov za linijo, na kateri takrat opravlja prevoz, na razpolago v elektronski obliki na strojčku za prodajo vozovnic in ga po izkazani potrebi izpiše.

Vsakokrat veljaven cenik za linijo, na kateri se takrat opravlja prevoz, lahko dobi potnik na vpogled v elektronski obliki pri voznem osebju.

5. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika oziroma uporabnika prevoza, ki niso urejene s pogodbo, z zakonom ali s tarifo, se uporabljajo poslovni običaji o prevozih v cestnem prometu.

6. člen

V SPP imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

- prevoznik je pravna oseba, ki na podlagi pogodbe prevažata potnike, živali in prtljago,
- uporabnik prevoza je oseba, ki pridobi, na podlagi pogodbe s prevoznikom, določene pravice in prevzame določene obveznosti,

- potnik je oseba, ki jo prevoznik za plačilo prepelje z vozilom za prevoz potnikov v cestnem prometu,
- naročnik prevoza je oseba, ki v svojem imenu zase ali za drugega s prevoznikom sklene prevozno pogodbo,
- pošiljatelj je naročnik ali oseba, ki na podlagi pogodbe preda nespremljano prtljago za prevoz,
- prevoznina je znesek, ki ga prejme prevoznik na podlagi pogodbe o prevozu potnikov,
- izročena prtljaga so stvari, ki jih preda potnik za prevoz na podlagi pogodbe o prevozu prtljage,
- prejemnik je oseba, ki je upravičena v namembnem kraju prevzeti nespremljano izročeno prtljago, predano za prevoz,
- upravičenec je oseba, ki ima na podlagi pogodbe pravico zahtevati od prevoznika izvajanje določil pogodbe,
- nespremljana izročena prtljaga je prtljaga, ki jo prevoznik prevaža in ni last nobenega potnika, ki potuje z avtobusom,
- ročna prtljaga so stvari, ki jih je dovoljeno prinesiti v vozilo in spraviti na določen prostor in ki jih potnik sam varuje,
- odhodni oziroma odpravni kraj je kraj, v katerem se začne pogodbeni prevoz,
- namembni kraj je kraj, v katerem se v skladu s pogodbo prevoz konča.

2. PREVOZ POTNIKOV

2.1 PREVOZNA POGODBA

7. člen

S prevozno pogodbo o prevozu potnikov se prevoznik zavezuje, da bo v skladu s SPP, v skladu z voznim redom in veljavnim cenikom prepeljal potnika od odhodnega do namembnega kraja, in sicer varno, pravočasno, z ustreznim vozilom, s higienskimi pogoji, ki so običajni v cestnem prometu. Potnik se obvezuje, da mu bo plačal dogovorjeno prevoznino ter spoštoval SPP in drugo vsakokrat veljavno zakonodajo. Če potnik prevoznine noče plačati, v vozilo ne sme vstopiti oz. mora v linijskem prometu na prvem postajališču izstopiti.

8. člen

Pogodbo o prevozu potnikov skleneta prevoznik in potnik ali prevoznik in naročnik prevoza. S pogodbo, ki jo sklene z naročnikom prevoza, se prevoznik zavezuje, da bo ob pogojih, ki jih določa pogodba in SPP, prepeljal potnika, ki ga določi naročnik prevoza.

9. člen

Prevoznik je dolžan potnika prepeljati po objavljenem voznem redu z vozilom, ki po kvaliteti ustreza vrsti in trajanju prevoza. Prevoznik je dolžan potniku zagotoviti označeno mesto v določenem vozilu ali prevoz z določenim vozilom samo, če je to s pogodbo posebej določeno.

Voznik ustavlja na avtobusnih postajah in postajališčih, ki so določena z voznim redom. Izjemoma sme voznik ustaviti izven avtobusnih postaj in postajališč, če je javni linijski prevoz potnikov kombiniran s šolskim prevozom. Prevoznik ne odgovarja in ne nosi posledic, če potnik želi vstopiti ali izstopiti na mestu, ki ni avtobusna postaja ali postajališče.

10. člen

Voznik ne sme dovoliti vstopa v vozilo oz. mora odstraniti iz vozila osebo, ki:

1. kaže vidne znake, da je vinjena oz. pod vplivom mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi ali nasilna oz. nadležna do drugih potnikov,

2. želi v vozilo vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi, ki se v skladu z 48. členom teh SPP ne smejo prevažati,
3. s svojim obnašanjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike oz. nadleguje potnike ali voznika oziroma kako drugače krši javni red in mir,
4. želi vstopiti v vozilo z rolerji, smučarskimi čevlji (določilo ne velja na smučarskih avtobusih) ali drugimi nestabilnimi pripravami za hojo,
5. nosi tako umazano obleko ali prtljago, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali umaže notranjost vozila,
6. noče plačati voznine oz. pokazati vozovnice,
7. ob vstopu v vozilo ne registrira terminske vozovnice.

Če opozorjena oseba noče zapustiti vozila, voznik obvesti dežurnega prometnika pri prevozniku in nadaljuje z vožnjo, prometnik pa o primerih navedenih v prvi, drugi in tretji točki nemudoma obvestiti policijo.

Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusni postaji oz. postajališču oz. v skladu z navodili policije. V primeru odstranitve potnika odstranjeni potnik krije vso škodo in stroške, ki so nastali zaradi njegove odstranitve.

11. člen

Če se med prevozom pri potniku pokažejo znaki katere izmed nalezljivih bolezni, mora prevoznik ravnati skladno s SPP in takega potnika prepeljati do prvega kraja, kjer je možnost, da dobi potrebno zdravniško pomoč.

Prevoznik sme izključiti iz prevoza potnika, ki med potovanjem s svojim vedenjem nadleguje druge potnike ali vozno osebje ali ne spoštuje predpisov o javnem redu in miru, ne da bi mu bil dolžan vrniti prevoznino.

12. člen

Pogodba med prevoznikom in naročnikom prevoza je lahko sklenjena za določen čas, za eno ali več potovanj, za enega ali več potnikov.

13. člen

Prevoznik sklene s potnikom pogodbo s tem, ko potnik kupi vozovnico, ki je v javnem linijskem prometu lahko posamična (listna, terminska) ali skupinska. Vsak potnik je dolžan imeti pri sebi ves čas prevoza veljavno vozovnico. Potnik je dolžan od voznega osebja prevzeti vozovnico, ki je izdana za pravilno relacijo, datum in čas vožnje ter v vrednosti, kot jo je plačal. Potnik je dolžan nepravilno izdano in zaračunano vozovnico zavrnil in od voznega osebja zahtevati izdajo pravilne vozovnice. Če potnik pri kontroli vozovnic nima veljavne vozovnice, prevoznik postopa skladno z določili 16. člena.

Vozovnica se lahko glasi na prinosnika ali na ime. Prenosna vozovnica velja na prinositelja.

Če se vozovnica glasi na ime, je ni dovoljeno prenesti na drugega potnika brez predhodnega pisnega soglasja za to pooblaščen osebe prevoznika.

Terminska vozovnica velja v obdobju, za katerega je izdana oz. do preklica ali izrabe, mesečna vozovnica velja v mesecu, za katerega je izdana in vključno prvi delovni (delavska vozovnica in vozovnica za občane) oz. šolski dan (šolske vozovnice) v naslednjem mesecu. Terminska vozovnica je veljavna le, če je ob vstopu v avtobus registrirana.

V primeru okvare strojčka za prodajo vozovnic, prevoznik izda vozovnico belico, imetnikom čip kartic pa omogoči prevoz brez registracije.

Pri izvajanju občasnih in posebnih linijskih prevozov prevozniku ni potrebno izdati vozovnice, če je prevozna pogodba sklenjena z naročnikom prevoza.

Vozovnica je dokaz, da je bila sklenjena pogodba o prevozu potnika.

14. člen

Potnik kupi listno vozovnico v avtobusu ali v predprodaji na prodajnih okencih. V predprodaji lahko kupi potnik vozovnico največ za 30 dni vnaprej. Terminsko vozovnico lahko potnik kupi na prodajnem okencu.

15. člen

Terminska vozovnica je vozovnica izdana na brezkontaktni čip kartici za večje število voženj, z različno časovno veljavnostjo, lahko pa velja tudi do preklica, izrabe oz. vračila prevozniku.

Listna vozovnica je izdana kot: vozovnica za eno vožnjo, dnevna za več voženj v dnevu in evidenčna vozovnica.

16. člen

Dejanja, ki pomenijo zlorabo terminske vozovnice in za katere potnik odgovarja, so zlasti:

- če jo uporablja druga oseba, kot je navedeno na vozovnici (ne velja za zneskovno in prenosljivo vozovnico),
- če se uporablja na drugi oz. daljši liniji, kot je izdana,
- če se uporablja v dneh, ko to ni dovoljeno,
- če se uporablja kljub temu, da je časovno obdobje, za katerega je bila izdana, že preteklo oz. se še ni začelo,
- če vozovnica (letna, polletna, mesečna, kuponska, zneskovna) ni registrirana za posamezno vožnjo,
- če je vozovnica izdana kot enosmerna in se uporablja v nasprotni smeri, kot je navedeno na vozovnici,
- če je vozovnica na seznamu preklicanih vozovnic.

Postopek odvzema zlorabljenе terminske vozovnice s strani kontrolnega osebja

Ugotovljene kršitve iz prejšnjega odstavka prevoznik sankcionira s plačilom voznine od prve postaje na liniji do namembne postaje in doplačilne prevoznine v višini petkratne enosmerne cene za relacijo zapisano na zlorabljeni terminski vozovnici.

Če potnik ne plača prevoznine iz predhodnega odstavka, mu kontrolor vozovnico odvzame.

Postopek odvzema terminske vozovnice s strani voznega osebja ali kontrolne službe zaradi zlorabe

A) Kljub temu, da potnik plača voznino, vozno osebje zlorabljenе vozovnico lahko odvzame v naslednjih primerih:

- če jo uporablja druga oseba, kot je navedeno na vozovnici (ne velja za zneskovno in prenosljivo vozovnico),
- če je vozovnica na seznamu preklicanih,
- če je vozovnica ponarejena,
- če jo poskuša uporabiti na drugi liniji, kot je izdana,
- če jo poskuša uporabiti v dneh, ko to ni dovoljeno,
- če jo poskuša uporabiti kljub temu, da je časovno obdobje, za katerega je izdana, že preteklo oz. se še ni začelo,
- če enosmerno vozovnico poskuša uporabiti v drugi smeri, kot je bila kupljena.

Vozno osebje zlorabljeno vozovnico odvzame in potniku zaračuna petkratno voznino od vstopne do namembne postaje.

B) Izjema: vozno osebje ne sme zavrniti prevoza osnovnošolca (velja za posebni linijski in javni linijski prevoz), četudi nima veljavne vozovnice in nima denarja, da bi plačal voznino. V primeru nadzora mora vozno osebje kontrolno osebje takoj ob vstopu v avtobus seznaniti s tem primerom.

Način manipulacije z odvzeto terminsko vozovnico pri prevozniku

Odvzeto vozovnico kontrolno oz. vozno osebje izroči domicilnemu prodajalcu vozovnic, ki vozovnico označi kot odvzeto.

Če potnik noče izročiti vozovnice, se le-ta do trenutka plačila doplačilne prevoznine označi kot odvzeta - zlorabljena. Odvzem označi prodajalec vozovnic na podlagi pisnega obvestila kontrolnega osebja.

Postopek vračila odvzete terminske vozovnice

Upravičenec, ki mu je bila vozovnica odvzeta, lahko to proti plačilu doplačilne voznine v višini petkratne enosmerne cene za relacijo zapisano na zlorabljeni terminski vozovnici, prevzame na prodajnem okencu.

Potnik lahko kupi novo vozovnico samo v primeru, da plača doplačilno voznino.

17. člen

Potnik je zlorabil uporabo listne vozovnice v sledečih primerih:

- če nima vozovnice,
- če nima veljavne vozovnice,
- če ne izroči voznemu osebju kopije vozovnice oz. kupona vozovnice, kupljene v predprodaji,
- če otrok v starosti do 4. leta nima brezplačne evidenčne vozovnice.

Potnik, pri katerem je kontrolno osebje ugotovilo zlorabo listne vozovnice, mora plačati ceno voznine od prve postaje na liniji do namembne postaje in petkratno doplačilno voznino za isto relacijo (od prve postaje na liniji do namembne postaje).

Potnik, pri katerem je vozno osebje ugotovilo zlorabo listne vozovnice, mora plačati voznino od postaje, na kateri je bila zloraba ugotovljena (oz. od postaje, do katere je veljala izdana vozovnica) do namembne postaje.

18. člen

Preklic terminske vozovnice

Zaradi izgube, kraje, uničenja ipd. lahko uporabnik vozovnico prekliče. Ob preklicu mora uporabnik vozovnice (za mladoletne osebe pa njihovi starši oz. skrbniki) podati pisno izjavo o razlogih za preklic vozovnice in sprejeti odgovornost za nastalo ugotovljeno škodo, ki je povzročena z morebitnim lažnim preklicem. Uporabniku preklicane vozovnice se zaračuna vrednost vozovnice na relaciji, za katero je izdana, od dneva preklica vozovnice do dneva, ko je ugotovljena zloraba preklicane vozovnice in zakonske zamudne obresti. Vrednost vozovnice se izračuna po kriterijih in cenah, veljavnih na dan preklica vozovnice, za kategorijo uporabnika, ki je neupravičeno uporabljal vozovnico.

Če se ugotovi, da kdo od potnikov uporablja preklicano (najdeno, ukradeno ipd.) vozovnico, je dolžan plačati vrednost vozovnice (na relaciji za katero je izdana) od dneva preklica vozovnice do dneva, ko je

ugotovljena zloraba preklicane vozovnice in zakonske zamudne obresti. Vrednost vozovnice se izračuna po kriterijih in cenah, veljavnih na dan preklica.

Stroške preklica in izdaje dvojnika plača uporabnik vozovnice po veljavnem ceniku.

Poškodovana oz. delno uničena vozovnica (čip kartica) se deponira pri prevozniku, uporabniku se izda nova. Če je čip kartica poškodovana oz. uničena zaradi malomarne uporabe, stroški izdaje nove kartice bremenijo uporabnika.

Lastnik (za mladoletne pa njihovi starši oz. skrbniki) vozovnico prekliče osebno na prodajnem mestu. Osnovnošolec stroškov preklica ne plača, pač pa samo čip kartico.

19. člen

Listno vozovnico, kupljeno v predprodaji, mora potnik ob vstopu v avtobus pokazati voznemu osebju brez zahteve, med vožnjo pa na zahtevo kontrolne službe prevoznika oz. pristojnega inšpektorja. Če potnik noče pokazati vozovnice, mora na prvi postaji oz. postajališču zapustiti vozilo. Terminsko vozovnico je treba ob vstopu v avtobus registrirati na potniškem terminalu (čitalni napravi), s tem postane prevozni dokument veljaven. Potnik mora hraniti vozovnico do konca vožnje.

20. člen

Če so prevoznina ali druge pristojbine zaračunane nepravilno, mora potnik premalo zaračunan znesek doplačati, znesek, ki je zaračunan preveč, mora prevoznik potniku vrniti. Zahtevek za povračilo preveč plačane voznine lahko potnik pri prevozniku uveljavi na podlagi pisnega zahtevka najkasneje v 30 dneh po opravljeni vožnji.

Potnik, ki želi podaljšati potovanje prek postaje do katere ima vozovnico, mora na odhodni postaji plačati redno prevoznino od že plačane namembne postaje do nove namembne postaje.

V primeru, ko želi potnik med samim potovanjem preusmeriti svoje potovanje na drugo postajo oziroma želi izstopiti pred namembno postajo, mu prevoznik ni dolžan vrniti razlike v ceni.

21. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oz. postajališču vstopi na pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi. Potnik je dolžan svojo namero za izstop iz avtobusa naznaniti z uporabo tipke »STOP« pravočasno tako, da se voznik glede na vse dejanske okoliščine lahko varno ustavi na postaji ali postajališču. Potniki, ki želijo vstopiti na avtobus, na postaji ali postajališču na varnem mestu, ki je od vozišča odmaknjeno vsaj en (1) meter, počakajo, da se avtobus ustavi. Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le na postajališču, na katerem je po voznem redu predviden postanek. Potniki praviloma izstopajo iz avtobusa pri srednjih oz. zadnjih vratih. Vstopanje in izstopanje se izvede hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo posebne potrebe gibalno oviranih potnikov.

22. člen

Potnik ima pravico odstopiti od pogodbe, preden se ta začne izvrševati. Prevoznik je v linijskem prometu dolžan vrniti potniku prevoznino, če ta opusti potovanje v notranjem prometu najmanj eno uro, v mednarodnem prometu pa najmanj štiri ure pred začetkom potovanja. Če potnik opusti potovanje, preden se ta začne izvrševati, obdrži prevoznik 10 % voznine. Prevoznih določb iz tega odstavka, s prevozno pogodbo v škodo potnika, ni dovoljeno spreminjati.

Uporabnik prevoza lahko v primeru, da terminske vozovnice zaradi spremembe kraja bivanja, šolanja, zaposlitve ipd. ne potrebuje (kar je dolžan dokazati z ustreznimi dokazili), vrne ali zamenja za novo do 20. v mesecu za tekoči mesec. Neporabljeni znesek se mu vrne po ceni, ki je veljala ob nakupu, brez obresti, upošteva tudi način plačila.

Uporabnik lahko za čas, ko zaradi bolezni oz. ostalih objektivnih razlogov ne bo uporabljal avtobusnih prevozov, ob predložitvi ustreznih dokazil, terminsko vozovnico vrne ali deponira. Neizkoriščena prevoznina se mu vrne z dnem, ko je bila vozovnica deponirana pri prevozniku, po pogojih, navedenih v predhodnem odstavku. Zahtevku za minulo obdobje se ob predložitvi zdravniškega potrdila ugodi. Vrne se neizrabljen del prevoznine, skladno z evidenco prevoznika.

Deponiranje vozovnic za čas jesenskih, novoletnih, zimskih in prvomajskih šolskih počitnic ni mogoča.

23. člen

Če pride med prevozom do prekinitve prevoza iz vzrokov, za katere potnik ni odgovoren, ima pravico:

- zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja,
- zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj in mu povrne prevoznino,
- odstopiti od pogodbe in zahtevati od prevoznika vrnitev prevoznine.

24. člen

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, obveze prevoznika iz predhodnega člena ne veljajo.

25. člen

Če se prevoz ne začne ob času, ki je določen v pogodbi ali voznem redu prevoznika, lahko potnik oziroma naročnik prevoza odstopi od pogodbe in zahteva vrnitev prevoznine.

26. člen

Naročnik prevoza je odgovoren prevozniku za obveznosti, ki izvirajo iz pogodbe o prevozu potnikov.

2.2 PREVOZNE CENE

27. člen

Prevozna cena se za prevoz potnikov in prtljage v javnem linijskem prometu zaračuna po veljavnem ceniku. Plačilno sredstvo za nakup vozovnice in prtljažnice v avtobusih na območju Slovenije je evro gotovina, na mednarodnih linijah pa tudi gotovina veljavne plačilne valute države, kjer prevoz poteka in je z voznim redom in cenikom določena prodaja vozovnic.

Potnik se obvezuje vrnjen denar prešteti takoj. Kasnejših reklamacij prevoznik ne upošteva.

28. člen

Na mednarodnih avtobusnih linijah ceno določi prevoznik, izvajalec prevoza. Cenik je sestavni del vloge za pridobitev dovoljenja za izvajanje mednarodnega prevoza in tudi dovoljenja za izvajanje.

29. člen

Potnik lahko rezervira sedež v avtobusu samo na linijah, na katerih ima prevoznik to možnost v svoji ponudbi. Rezervacija sedeža je možna samo ob nakupu vozovnice.

30. člen

Če se vozna cena spremeni, velja v predprodaji kupljena vozovnica, plačana po ceni, ki je veljala v času nakupa, brez doplačila razlike med novo in staro ceno.

2.3 PREVOZNE OLAJŠAVE

31. člen

Prevoznik priznava vozne olajšave v skladu z veljavno zakonodajo. Pravico do voznih olajšav imajo državljani Republike Slovenije. Ugodnostna vozovnica, s katero se je potovanje začelo najkasneje zadnji dan veljavnosti, velja še največ 15 dni za vožnjo v povratku.

32. člen

V linijskem prometu imajo otroci do dopolnjenega 4. leta starosti, ki posamično potujejo skupaj z odraslo osebo in ne zasedejo sedeža, prevoz brezplačen. Otroku prevoznik izda vozovnico s 100 % popustom. Otroci od dopolnjenega 4. leta do dopolnjenega 10. leta starosti plačajo polovično ceno in imajo pravico do sedeža.

Prevoznik ob nakupu vozovnic nudi različne komercialne popuste, ki so podrobno opredeljeni v prilogi »popusti v linijskem prometu«.

2.4 ODGOVORNOST PREVOZNIKA

33. člen

Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če takšna škoda nastane, ko je potnik v vozilu ali ko vstopa oziroma izstopa iz vozila in je nastala po krivdi prevoznika, razen če ta dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (npr. prometna nesreča po krivdi tretje osebe ipd), ali zaradi višje sile.

34. člen

Za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika je prevoznik odgovoren v skladu z veljavnimi predpisi iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu in Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

35. člen

Odškodninski zahtevek zaradi zamude oz. prekinitve potovanja se mora dostaviti najpozneje v 15 dneh od dneva, ko je bilo ali bi moralo biti potovanje končano, ker v nasprotnem primeru prevoznik za škodo ni odgovoren.

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve potovanja, če dokaže, da je škoda nastala brez njegove krivde. Prevoznik odgovarja za nastalo škodo potnikov le, če imajo veljavno vozovnico.

36. člen

Voznik prevoznika mora pri opravljanju javnih linijskih prevozov takoj obvestiti najbližjo avtobusno postajo, če med vožnjo nastanejo okoliščine, zaradi katerih se predvideva več kot 30 minut zamude.

2.5 ODGOVORNOST POTNIKA

37. člen

V avtobusih kajenje ni dovoljeno. V avtobusih javnega linijskega prevoza uživanje hrane in alkoholnih pijač ni dovoljeno.

V avtobusih, kjer so nameščeni varnostni pasovi, se je potnik dolžan pripeti. Potnik je zaradi varnosti dolžan sedeti obrnjen v smeri nameščenosti sedeža.

Med vožnjo je zaradi zagotavljanja varnosti v prometu prepovedana hoja po avtobusu in pogovarjanje z voznikom, razen za namen izstopa.

Če potnik ne upošteva varnostnih predpisov, prevoznik ne odgovarja za kakršne koli posledice, ki bi jih zaradi tega utrpel potnik.

Otroci morajo imeti na poti v vrtec in prvi razred osnovne šole ter domov spremstvo polnoletne osebe. Spremljevalci so lahko tudi otroci, starejši od 10 let in mladoletne osebe, če to dovolijo starši.

38. člen

Potnik ne sme namerno ali iz malomarnosti onesnažiti avtobusa. V primeru namernega onesnaženja mora plačati stroške za čiščenje po veljavnem ceniku oz. v višini dejanskih stroškov.

39. člen

Potnik je dolžan prevozniku povrniti škodo, ki jo je po svoji krivdi povzročil na vozilu, avtobusni postaji in drugih objektih, ki služijo javnemu cestnemu prevozu v višini dejansko nastalih stroškov.

Potnik odgovarja za škodo prevozniku in drugim potnikom po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

3. PREVOZ PRTLJAGE

3.1 ROČNA IN IZROČENA PRTLJAGA

40. člen

Pri izvajanju javnega prevoza potnikov z avtobusi v notranjem in mednarodnem cestnem prometu se prevaža tudi ročna in izročena prtljaga, kakor tudi predmeti in stvari, ki ne spadajo v ti dve kategoriji. Prevoznik je dolžan prevzeti za prevoz izročeno prtljago in jo prepeljati od odhodnega do namembnega kraja. Prevoz izročene prtljage prevoznik lahko odkloni, če je zaradi njene teže ali obsega ne more varno ali brez škodnih posledic prepeljati.

41. člen

V ročno prtljago spadajo stvari, ki tehtajo do 10 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, manjši zavoji oz. paketi) in se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu, ali jih ima potnik pri sebi oz. pod sedežem, vendar tako, da zaradi njihovih lastnosti ali stanja ne ogrozijo varnosti prevoza in ne ovirajo drugih potnikov oz. ne zasedejo sedeža. Če ročna prtljaga zaradi svojih lastnosti lahko ogrozi red in varnost potnikov ali jih ovira, lahko vozno osebje prepreči vnos prtljage v vozilo in jo odloži v prtljažni prostor kot izročeno prtljago. Prevoznik prepelje potnikovo ročno prtljago brezplačno. Potnik je dolžan za ročno prtljago med vožnjo skrbeti, da se ne poškoduje in da ne poškoduje tujih stvari in tretjih oseb.

42. člen

Izročena prtljaga so zapakirani predmeti lažji od 30 kg, ki jih potnik nosi s seboj (kovčki, torbe, košare, zaboji, škatle, ležalni stoli, glasbeni instrumenti), otroški vozički, kolesa, smuči, skiroji, kot tudi drugi predmeti, ki se po svojih dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor za prevoz izročene prtljage in ne onemogočajo hitrega nakladanja oz. razkladanja izročene prtljage. Prtljaga iz predhodnega stavka se prevaža v prostoru, namenjenemu namestitvi izročene prtljage. Prevoznik je dolžan sprejeti izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar od vsakega potnika največ dva kosa. Večje število kosov izročene prtljage lahko sprejme, če razpolaga s potrebnim prostorom. Potnik je dolžan prevoznika opozoriti na izročeno prtljago. Če potnik iz katerega koli razloga prtljago, ki bi zaradi lastnosti morala biti prepeljana kot izročena prtljaga, prevaža kot ročno prtljago, prevzame za to vso odgovornost za uničenje, poškodovanje prtljage, kot tudi za poškodovanje tujih stvari in tretjih oseb.

Prevoz koles in ostalih podobnih prevoznih sredstev (v nadaljevanju: kolo) z avtobusom je možen pod naslednjimi pogoji:

- da ima avtobus prtljažni prostor,
- da je v prtljažnem prostoru dovolj prostora (prednost ima osebna prtljaga potnikov),
- da kolo ni umazano, oziroma da se s kolesom posledično ne umaže ostala prtljaga,
- da je možna varna namestitev kolesa, da se s tem izključi možnost poškodbe ostale prtljage in kolesa samega.

43. člen

Prevoz izročene prtljage prevoznik zaračuna po veljavnem ceniku, če ni v pogodbi o prevozu potnikov drugače določeno.

Prevoznik opravi brezplačno prevoz:

- invalidskega vozička, zložljivega otroškega vozička, kolesa, smuči in skiroja,
- ostalo izročeno prtljago, če potnik voznino plača z eno od terminskih vozovnic (na čip kartici),
- vso prtljago na občasnem prevozu.

44. člen

Prevoznik je dolžan potniku, ki plača prevoz izročene prtljage izdati potrdilo o prevzemu izročene prtljage za javni linijski prevoz. V potrdilu mora biti navedeno število kosov in vrsta prtljage.

45. člen

Potnik mora prevozniku povrniti škodo, ki nastane zaradi lastnosti ali stanja prtljage, razen če je bilo ali bi moralo biti to prevozniku znano.

46. člen

Prevoznik je dolžan izročiti potniku izročeno prtljago v namembnem kraju takoj po končanem potovanju. Izročeno prtljago izroči prevoznik prinosniku potrdila o prevzemu izročene prtljage, pri tem pa se prevoznik ni dolžan prepričati ali ima prinosnik potrdila pravico prevzeti izročeno prtljago. Če tisti, ki zahteva izročitev izročene prtljage ne predloži potrdila o prevzemu izročene prtljage, je prevoznik dolžan izročeno prtljago izročiti le, če dokaže, da ima do nje pravico ali če da prevozniku ustrezno varščino.

Prevoznik ne sme predati izročene prtljage imetniku potrdila o prevzemu izročene prtljage v primeru, ko ve, da ta oseba do prtljage ni upravičena.

47. člen

Če potnik po prispetju vozila v namembni kraj iz kateregakoli vzroka ne prevzame izročene prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške in na potnikov riziko do 30 dni hraniti na varnem mestu ali jo zaupati v hrambo komu drugemu, pri čemer odgovarja za izbiro shranjevalca. Potnik mora pred prevzemom izročene prtljage povrniti stroške nastale zaradi hrambe.

Z najdenimi predmeti se ravna skladno z Navodilom za vodenje knjige najdenih predmetov.

48. člen

Potnik ne sme oddati za prevoz ali prinesiti v avtobus v izročeni ali ročni prtljagi:

- lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, jedkih, kužnih, strupenih in drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost za potnike, vozilo ali okolico,
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali iz vzrokov javnega reda in miru,
- predmetov, ki so posamezno težji od 30 kg in volumna, ki je večji od 100 x 60 x 30 cm,
- drugih predmetov, ki niso ustrezno zapakirani ali zaščiteni, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo ostalim potnikom in prevozniku škodo.

- stvari in predmetov, ki so z zakonom prepovedane in jih ni dovoljeno posedovati (orožje, mamila in druge psiho-aktivne snovi).

49. člen

Tehnične aparate, steklo, lahko lomljive in pokvarljive stvari lahko sprejme prevoznik za prevoz kot prtljago, vendar na odgovornost potnika oz. naročnika z opozorilom, da za morebitne okvare ali škodo ne odgovarja v nobenem primeru. Pri oddaji navedenih stvari za prevoz morata potnik ali naročnik o posebni naravi blaga obvestiti vozno osebje, ki ta podatek vpiše v potrdilo o prevzemu izročene prtljage. Prevoznik ne prevzema v prevoz izročene prtljage, če so v njej dragocenosti (nakit, vrednostni papirji ali druge vredne stvari). Dragocenosti ali blago večje vrednosti mora potnik nositi v ročni prtljagi. Prevoznik v nobenem primeru ni odgovoren za izgubo ali krajo dragocenosti.

50. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe izročene prtljage, je prevoznik odgovoren po določbah Zakona o prevoznih pogodbah, ki ureja odgovornost za prevoz tovora. Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage, če potnik dokaže, da je do škode prišlo po prevoznikovi krivdi. Če je izguba ali poškodba nastala v okoliščinah, v katerih je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren za ročno prtljago, razen če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali zaradi višje sile.

Skladno z določili Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu prevoznik odgovarja za izročeno prtljago zaradi izgube ali poškodbe prtljage v dejanski višini, vendar ne več kot 166,67 SDR (SDR košarica valut) za kos izročene prtljage in ne več kot 666,67 SDR na potnika.

Za škodo na ročni prtljagi odgovarja prevoznik do višine 333,33 SDR na potnika, če potnik dokaže, da je škoda nastala po krivdi prevoznika .

Prevoznik ni odgovoren, kadar je izguba ali poškodba osebne ali izročene prtljage posledica dejanja potnika.

51. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude pri predaji izročene prtljage, je prevoznik odgovoren po določbah SPP, ki se nanašajo na odgovornost prevoznika za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu potnikov.

52. člen

Če izročena prtljaga potniku ni predana v 7 dneh po končanem prevozu, se šteje, da je izgubljena.

Če prevoznik pred iztekom roka iz prvega odstavka tega člena izjavi, da je izročena prtljaga izgubljena, se šteje, da je izgubljena tistega dne, ko je prevoznik izjavil, da je izgubljena.

53. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo zaradi izgube ali poškodbe izročene prtljage, če potnik ne poda ugovora voznemu osebju takoj po končanem potovanju, oziroma prevzemu izročene prtljage. Če je škoda na prtljagi nastala zaradi prometne nesreče ali iz drugih vzrokov, zaradi katerih potnik ni mogel podati ugovora v navedenem roku, mora ugovor podati takoj, ko je to mogoče, vendar najpozneje v 30 dneh od dneva, ko je bilo ali bi moralo biti potovanje končano.

3.2 NESPREMLJANA IZROČENA PRTLJAGA

54. člen

Z vozili javnega linijskega prevoza potnikov v notranjem cestnem prometu se lahko prevaža tudi nespremljana izročena prtljaga, za katero se šteje vsaka prtljaga, ki jo prevzame v prevoz vozno osebje in

ni last nobenega od potnikov, ki potujejo z avtobusom. Izročeno prtljago prevoznik sprejme le, če jo lahko prepelje varno in brez škodnih posledic. V mednarodnem prometu prevoznik nespemljane izročene prtljage ne prevaža.

Določbe 48. in 49. člena veljajo tudi za prevoz nespemljane izročene prtljage.

55. člen

S pogodbo o prevozu nespemljane izročene prtljage se prevoznik zavezuje, da bo prepeljal prtljago v namembni kraj in jo tam izročil prejemniku ali drugi pooblaščen osebi, ki jo določi prejemnik. Pošiljatelj pa se zavezuje, da bo plačal prevozniku v pogodbi določeno prevoznino. Pogodba o prevozu nespemljane izročene prtljage se sklene z izdajo prevoznega dokumenta.

56. člen

Prevoznik je dolžan z avtobusom prepeljati nespemljano izročeno prtljago, kot je bilo dogovorjeno pri prevzemu prtljage. Če čas odhoda avtobusa ob predaji oz. prevzemu prtljage ni določen, je prevoznik dolžan prepeljati nespemljano izročeno prtljago z avtobusom, s katerim bo zagotovljena ustrezna izvršitev prevozne pogodbe.

57. člen

Količina prtljage, ki se predaja za prevoz, se določi s številom kosov, težo ali prostornino. Prevoznik za prevoz ni dolžan sprejeti nespemljane izročene prtljage, če mu prtljažni prostor ali obremenjenost vozila tega ne dopuščata.

58. člen

Pošiljatelj je dolžan dostaviti nespemljano prtljago k avtobusu najmanj pet minut pred odhodom, določenim v voznem redu, sicer je prevoznik ni dolžan sprejeti. Pošiljatelj je dolžan navesti identifikacijske podatke osebe (prejemnika), ki bo nespemljano prtljago prevzela, če to ni pošiljatelj sam.

59. člen

Za odgovornost prevoznika za škodo, nastalo na nespemljani izročeni prtljagi ali pri njeni izgubi, se uporabljajo določbe, ki se nanašajo na izročeno prtljago.

Pošiljatelj je odgovoren za škodo, ki je bila povzročena osebam, vozilu in drugim stvarjem zaradi lastnosti prtljage, ki je bila dana za prevoz, če omenjene lastnosti prevozniku niso bile znane.

Prejemnik je dolžan nespemljano prtljago prevzeti v namembnem kraju in ob uri, ki jo vozni red določa za prihod avtobusa v namembni kraj. Če prevzemnik pravočasno ne prevzame nespemljane prtljage se smiselno uporabljajo določbe 47. člena.

60. člen

Prevoznina za nespemljano izročeno prtljago se zaračuna po veljavnem ceniku.

61. člen

Prevoznik in pošiljatelj lahko skleneta posebno pogodbo za prevoz nespemljane prtljage, če isti pošiljatelj stalno ali občasno pošilja nespemljano prtljago. S pisno pogodbo se obe strani dogovorita o količini pošiljk, relacijah, teži, višini in načinu plačila ter ostalih prevoznih pogojih.

62. člen

Prtljago iz prejšnjega člena je prevoznik dolžan prepeljati pred drugo nespemljano prtljago.

63. člen

V pogodbeni prevoz nespremljane prtljage z avtobusi spada tudi prevoz nespremljanih poštnih pošiljk.

4. SHRANJEVANJE PREDMETOV

64. člen

Prtljago in druge predmete se v varstvo lahko izroči na avtobusnih postajah in postajališčih, kjer so garderobe. Predmete se lahko prevzame za največ 30 dni. Po izteku 30 dni se s predmeti ravna enako kot z najdenimi predmeti (72. člen). Garderoba v varstvo ne sme prevzeti predmetov, ki so po teh SPP izključeni iz prevoza. Pristojbino za varstvo predmetov plača stranka ob prevzemu prtljage za vsak koledarski dan in za vsak kos po veljavnem ceniku.

65. člen

Za predmete, prevzete v varstvo, se izda garderobni listek, ki je osnova za prevzem prtljage. Garderobni listek se ob izdaji prtljage uniči. Prevzem in izdajo prtljage lahko zahteva potnik samo v delovnem času garderobe z vračilom garderobnega listka in plačilom pristojbine. Če potnik ne vrne garderobnega listka, izda garderoba prtljago samo v primeru, če potnik lahko dokaže svojo identiteto in pravico do prtljage. V takem primeru mora potnik pisno izjaviti:

- da je prevzel prtljago oz. druge predmete, dane v hrambo,
- da se odpoveduje vsem pravicam, izhajajočim iz garderobnega listka,
- da prevzame nase vse obveznosti nasproti tretjim osebam, ki bi nastale zaradi prevzema prtljage oz. drugih predmetov danih v hrambo.

66. člen

Prevoznik oziroma garderoba ne odgovarja za predmete, ki se nahajajo v nezaklenjenih kovčkih, paketih, zavojih in podobnem, prav tako pa tudi ne za denar in druge dragocenosti, izročene v hrambo brez vednosti delavca prevoznika.

67. člen

Pošiljatelj mora dati prevozniku navodilo za hrambo predmetov in ravnanje z njimi, če gre za predmete neobičajne za prevoz ali če prevoznik to zahteva.

Določila členov 47., 48., 49., 50. in 52. se smiselno uporabljajo tudi pri shranjevanju prtljage.

5. NAJDENI PREDMETI

68. člen

Najdeni predmeti so tisti predmeti, ki jih potniki izgubijo ali pozabijo v avtobusih, na avtobusnih postajah in v neposredni bližini le-teh.

69. člen

Vozno osebje je dolžno ob izstopu vseh potnikov na končnih postajah pregledati avtobus. Najdene predmete je potrebno predati pristojni službi prevoznika in jih skladno z veljavnimi navodili evidentirati v knjigi najdenih predmetov. Upravičencu se izgubljeni predmet izroči na podlagi izkazane identitete in ugotovitve dejanske upravičenosti do izgubljenega predmeta (navedba kraja linijskega prevoza, časa in ostalih okoliščin, iz kateri je moč dokazati lastništvo). Prevzem najdenega predmeta mora prevzemnik potrditi z lastnoročnim podpisom v knjigi najdenih predmetov.

Obveznost iz predhodnega odstavka velja tudi za ostale zaposlene osebe pri prevozniku, če najdeni predmet prevzamejo na avtobusnih postajah, pralnici oz. drugih prostorih prevoznika.

70. člen

Najden denar, nakit ali druge predmete večje vrednosti je potrebno hraniti v trezorju.

71. člen

Če je najdena denarnica z denarjem in (ali) osebnimi dokumenti, mora prevoznik, če je iz dokumentov možno ugotoviti lastnika, tega čimprej obvestiti o najdbi. Če identifikacija lastnika ni možna, mora prevoznik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur najdeno denarnico predati najbližji policijski postaji.

V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov (orožje, mamila, ipd.), le-te prevoznik takoj preda najbližji policijski postaji.

72. člen

Če prevoznik najdenih predmetov ni uspel izročiti upravičencu, mora najdene predmete hraniti, in sicer:

- predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku jih zapisniško odda na lokalni policijski postaji,
- predmete neznatne vrednosti hrani eno leto od dneva najdbe. Po preteku tega roka uporabne predmete ponudi humanitarnim organizacijam,
- lahko pokvarljivih predmetov ne hrani in jih sproti odstranjuje.

6. PREVOZ ŽIVALI

73. člen

Z vozili javnega avtobusnega prometa se ne smejo prevažati žive živali.

Izjeme so:

1. Službeni psi policije, vojske, carine, gorske reševalne službe in reševalnih enot civilne zaščite v spremstvu vodnika, ki morajo biti na vrvici in imeti nagobčnik,
2. Psi vodniki za slepe in invalidne osebe z vodnikom, za katere ni potrebno, da imajo nagobčnik,
3. Manjše živali, ki morajo biti v transportni kletki za male živali, da zaradi njih niso ogroženi, ovirani oz. moteni drugi potniki in da ne zasedejo svojega sedeža.

Živali se ne smejo prosto gibati po sedežu oz. vozilu in ne smejo onesnaževati vozila.

Prevoz psov in manjših živali prevoznik opravi le, če potnik psa ali manjšo žival spremlja, prevzame zanje polno odgovornost in jamči, da izpolnjujejo vse pogoje, ki veljajo po veterinarski zakonodaji za t.i. nekomercialni premik (vstop na javna mesta in v sredstva javnega prevoza). V primeru prezasedenosti vozila se psi in manjše živali ne smejo prevažati. Nesnažni in mokri psi ter manjše živali se ne smejo prevažati.

Prevoznik je upravičen zavrni prevoz psov in manjših živali, ki so po njegovi oceni nevarne, strupene ali če niso v primernih sredstvih za prevoz.

Prevoz živali je brezplačen.

7. PREVOZ, PRI KATEREM SODELUJE VEČ PREVOZNIKOV

74. člen

Pri prevozu, pri katerem sodeluje več prevoznikov so za izgubo ali poškodbo stvari in prtljage, kakor tudi za zamudo pri prevozu nerazdelno odgovorni prevoznik, ki je sklenil prevozno pogodbo, prevoznik, na čigar

delu je prišlo do izgube ali poškodbe ter zadnji prevoznik (zaporedni prevoznik). Če ni mogoče ugotoviti, na čigavem delu poti je prišlo do izgube ali poškodbe stvari, so za nastalo škodo nerazdelno odgovorni vsi prevozniki. Če prevoznik izvršitev prevoza deloma zaupa drugi osebi (podprevozniku), je za obveznosti iz prevozne pogodbe odgovoren sam.

75. člen

Za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika ter za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu potnika, sta solidarno odgovorna prevoznik, ki je sklenil prevozno pogodbo in prevoznik, na čigar delu poti je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika oz. do zamude pri prevozu.

76. člen

Prevoznik, ki povrne škodo uporabniku prevoza ima regresno pravico proti drugim prevoznikom, ki so nerazdelno odgovorni. Če ni mogoče ugotoviti zneska škode, ki je nastala na posameznih delih poti, je vsak prevoznik odgovoren za škodo sorazmerno s svojim deležem pri prevoznini.

8. REKLAMACIJE

77. člen

Terjatve iz prevozne pogodbe lahko upravičenec uveljavlja s pisno reklamacijo, ki jo vloži pri prevozniku v roku 8 dni od izdaje računa oz. nastanka dogodka, ali s tožbo, ki jo vloži na pristojnem sodišču, če prevoznik v 60 dneh od dneva vročitve reklamacije ne izda pisnega odgovora na reklamacijo.

9. ZASTARANJE TERJATEV

78. člen

Terjatve iz pogodbe o prevozu predmetov oz. prtljage zastarajo v enem letu. Zastaranje terjatev iz prvega odstavka tega člena začne teči:

- za terjatve zaradi poškodbe predmetov oz. prtljage, kakor tudi zaradi zamude pri prevozu predmetov oz. prtljage od dneva, ko je prevoznik izročil predmet oz. prtljago,
- za terjatve zaradi izgube predmetov oz. prtljage od dneva, ko se po teh SPP šteje, da je predmet izgubljen.

79. člen

Terjatve nastale zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika zastarajo v dveh letih. Zastaranje terjatev zaradi okvare zdravja ali poškodbe potnika začne teči od dneva, ko je bilo potovanje končano, terjatve zaradi smrti potnika pa od dneva smrti.

Tek zastaralnega roka preneha teči, ko je prevozniku vročena pisna reklamacija. Tek zastaralnega roka se nadaljuje od dneva, ko je bil upravičencu vročen pisni odgovor na reklamacijo in so mu bile vrnjene reklamaciji priložene listine. Poznejše reklamacije v isti zadevi ne zadržijo zastaranja.

Zastaranje ne more v nobenem primeru nastopiti preden preteče 60 dni od dneva prejema odgovora na reklamacijo.

10. PRITOŽBE POTNIKOV

80. člen

Potnik se lahko prevozniku pritoži glede kakovosti in načina izvajanja prevoznih storitev v treh mesecih od dneva, ko je bil prevoz opravljen ali bi moral biti opravljen. Prevoznik v roku enega meseca od prejema pritožbe potnika obvesti, da je bila njegova pritožba utemeljena, zavrnjena ali se še vedno obravnava. Končni odgovor mora biti potniku posredovan najkasneje v treh mesecih od prejema pritožbe.

Pritožbo poda potnik pisno na naslov sedeža družbe Arriva d.o.o., Mirka Vadnova 8, Kranj, ali Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 6000 Koper, elektronski naslov info@arriva.si ali na spletni strani www.arriva.si, lahko pa jo poda tudi osebno na avtobusnih postajah. Potnik mora v pritožbi navesti točne podatke o dogodku (datum, kraj in ura dogodka, okoliščine ipd.), na katerega se pritožba nanaša.

Potnik je za primer dodatnih pojasnil dolžan navesti svoje ime in priimek ter telefonsko številko, kjer je običajno dosegljiv.

11. POLIKA ZASEBNOSTI

81. člen

Arriva vse pridobljene podatke o potnikih obdeluje skladno s Politiko varstva osebnih podatkov v okviru dejavnosti avtobusnih prevozov, ki je dostopna na www.arriva.si.

12. KONČNE DOLOČBE

82. člen

Za potnike, ki uporabljajo kot prevozni dokument vozovnico IJPP (integrirani javni potniški promet) veljajo določila Zakona o prevozih v cestnem prometu, Pravilnika o določanju cen subvencioniranega prevoza, Pravilnika o izvajanju subvencioniranega prevoza in Splošnih pogojev za uporabo subvencioniranih vozovnic IJPP (SPUP-IJPP). Za področje uporabe voznega sredstva in ostala področja, ki jih predhodno navedeni pravilniki in splošni pogoji IJPP ne urejajo, veljajo ti splošni prevozni pogoji.

V primeru nejasnosti ali neskladnosti med temi SPP in SPUP-IJPP za potnika veljajo določila SPUP-IJPP.

83. člen

Sestavni del teh SPP so priloge:

- vsakokrat veljavne osnovne informacije o vozovnicah,
- vsakokrat veljavni popusti v linijskem prometu (32. člen),
- vsakokrat veljavne prevozne ugodnosti v linijskem prometu (31. člen).

SPP začnejo veljati 1. februarja 2022. S tem datumom preneha veljavnost Splošnih prevoznih pogojev za javni prevoz potnikov in prtljage v notranjem in mednarodnem cestnem prometu Arrive d.o.o., ki so veljali od 1.9.2018 dalje ter Splošnih prevoznih pogojev za prevoz potnikov in prtljage v medkrajevnem cestnem prometu Arrive Dolenjska in Primorska, ki so veljali od 22.5.2015. Objavljeni so na spletni strani www.arriva.si, na prodajnih mestih in v avtobusih.

Kranj, 17.1.2022

Arriva d.o.o
Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o.
Direktor
Bo Karlsson