

Na podlagi 120. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS št. 97/07 UPB1) in 12. členom Odloka o organizaciji in načinu izvajanja izbirne gospodarske javne službe javnega linijskega avtobusnega prevoza v mestnem prometu na območju Mestne občine Koper (Uradni list RS, št. 40/2013) (v nadaljevanju: Odlok) ter v skladu z določil Zakona o prevozih v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 131/06, 5/07, 123/08, 28/10, 49/11, 40/12 –ZUJF, 57/12 in 39/13), Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 126/03, 102/07) ter Uredbo o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 76/05, 119/07 in 95/11) Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o., Kolodvorska cesta 11, 6000 Koper (v nadaljevanju: prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE

za prevoz potnikov in prtljage v mestnem linijskem prevozu potnikov v Mestni občini Koper, ki ga izvaja prevoznik.

1. I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji urejajo medsebojno – pogodbeno razmerje med prevoznikom in potnikom, nastalo z nakupom oziroma pridobitvijo vozovnice, pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji za mestni linijski prevoz potnikov (v nadaljevanju: mestni promet), ki ga izvaja prevoznik, vrsto vozovnic in pogoje za njihov nakup ali pridobitev, ceno prevoza potnika in potnikove prtljage, ter druga vprašanja v zvezi s pogodbenim razmerjem med prevoznikom in potnikom pri prevozu v mestnem prometu.

2. člen

Ti splošni prevozni pogoji predstavljajo pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi v R Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oziroma pridobitve vozovnice pod pogoji in na način določenimi s temi prevoznimi pogoji, s temi splošnimi prevoznimi pogoji soglašča in ga tudi zavezujejo.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in spremembe morajo biti pred pričetkom njihove veljavnosti objavljeni v Uradnem listu Republike Slovenije, na spletnih straneh prevoznika in na krajevno običajen način.

4. člen

V mestnem prometu je cena za posamezne vrste vozovnic enotna.

Cene posameznih vrst vozovnic in cene za prevoz potnikove prtljage ter potnikovih živih živali, ki se lahko po določenih teh splošnih prevoznih pogojev skupaj s potnikom prevaža v vozilih mestnega prometa, določa veljavni cenik prevoznika.

Prevoz osebne prtljage, otroških vozičkov in živali, kot je določeno v 32. in 33. členu teh Splošnih prevoznih pogojev, je brezplačen.

5. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika in potnika, ki niso urejeni s temi pogoji, z zakonom ali s tarifo se uporabljajo poslovni običaji o prevozu v cestnem prometu.

2. II. PREVOZ POTNIKOV

2. 1. VOZOVNICA

6. člen

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozniki pogoji pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove prtljage, ter potnikovih živih živali in sicer po objavljenem voznem redu, po linijah mestnega prometa, ter pod pogoji, ki jih določajo ti splošni prevozniki pogoji.

7. člen

Vozovnica se glasi na prinositelja ali na ime. Če se vozovnica glasi na ime, je ni dovoljeno prenesti na drugega brez soglasja prevoznika.

8. člen

Ne glede na pridobitev pravice do prevoza pri prevozniku, potnik ne sme vstopiti v vozilo oziroma ga mora na zahtevo voznika, kontrolorja izvajalca, občinskega redarja ali inšpektorja Mestne občine Koper zapustiti, če:

- kaže vidne znake, da je pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi,
- je obleka ali prtljaga osebe tako umazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali zamaže notranjost vozila,
- noče validirati vozovnice, je nima ali je ne izroči v kontrolo na zahtevo kontrolorja izvajalca, občinskega redarja ali inšpektorja Inšpektorata Mestne občine Koper,
- če je mlajši od 6 let in nima spremstva osebe,
- s svojim obnašanjem ogroža javni red in mir,
- ima pri sebi prtljago, ki jo v skladu z 35. členom teh splošnih pogojev ne sme prevažati.

Brez nakupa oziroma pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način določenimi v teh splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

Če opozorjeni potnik v primerih iz 1., 2., 3. in 4. alineje 1. odst. tega člena ne zapusti vozila, voznik zaprosi za pomoč dežurnega prometnika ali kontrolorja pri prevozniku in nadaljuje

vožnjo. V primerih iz 5. in 6. alinee 1. odst. tega člena pa mora z vozilom počakati na prihod policije.

V primerih iz prvega odstavka tega člena potnik ni upravičen do povrnitve voznine.

9. člen

V mestnem prometu je uveden elektronski plačilni sistem za plačevanje prevoza. Vozovnice v uporabi so naslednje:

1. Vrednostne,
2. Plačilo za enkratno vožnjo z mobilnim telefonom,
3. Plačilo za enkratno vožnjo z vozovnico za eno potovanje,
4. Terminalske:
 - mesečne:
 - splošne.

Elektronski nosilec vozovnice – enotna elektronska mestna kartica (v nadaljevanju: kartica) je kartica Koper Card plus v štirih zasnovah in je nosilec prenosljivih vozovnic (vrednostna vozovnica, prenosna mesečna vozovnica, prenosna letna vozovnica), kot tudi neprenosljivih vozovnic (mesečna splošna vozovnica, polletna šolska vozovnica, letna šolska vozovnica, brezplačna terminalska vozovnica z ali brez časovne omejitve). Neprenosljiva kartica ni prenosljiva na drugo osebo.

Nakup kartice, polnjenje kartice in način plačila voznine.

Nakup kartice

10. člen

Nakup **prenosljive** kartice je možen na prodajnih mestih prevoznika, na kartomatih ter na prodajnih mestih, ki so označena z znakom Koper Card Plus.

Nakup **imenske in neprenosljive** Koper Card Plus **Koper Card Plus** je možen na prodajnih mestih prevoznika (Avtobusna postaja Koper, Kolodvorska cesta 11, Koper) ob predložitvi osebne dokumenta s sliko, predložitvi izjave o strinjanju s temi splošnimi prevoznimi pogoji (obrazec izjave kupec prejme na prodajnem mestu prevoznika) in predložitvi drugih dokumentov glede na vrsto terminalske vozovnice, ki jo bo kupec uporabljal na Koper Card Plus.

Prodajna mesta iz prvega odstavka tega člena so označena z znakom Koper Card Plus ter objavljena na spletnih straneh prevoznika.

Polnjenje Koper Card Plus

11. člen

Polnjenje Koper Card Plus pomeni elektronski zapis podatkov, ki so navedeni v nadaljevanju teh splošnih prevoznih pogojev, z ustrezno elektronsko opremo.

Za prevoz v mestnem prometu mora uporabnik prevoza Koper Card Plus napolniti z :

- dobroimetjem, naloženim na kartici , ki ga lahko uporabi za pridobitev vrednostne vozovnice za eno potovanje,
- vozovnico za eno potovanje, naloženo na kartici ,
- terminsko vozovnico, naloženo na kartici (prenosljiva terminska vozovnica ali neprenosljiva terminska vozovnice).

Ne glede na določilo prvega odstavka tega člena se lahko za plačilo voznine, brez predhodno pridobljenega dobroimetja, izvede z mobilnim telefonom, in sicer za enkratno vožnjo brez možnosti prestopanja.

Vrednostna vozovnica

12. člen

Polnjenje Koper Card Plus z dobroimetjem za pridobitev vrednostne vozovnice za eno potovanje uporabnik izvede:

- na prodajnih mestih prevoznika,
- v poslovalnicah Turistično informacijskega centra (TIC) v Kopru,
- na ostalih prodajnih mestih,
- na samopostrežnih kartomatih.

Prodajna mesta iz prvega odstavka tega člena so označena z znakom Koper Card Plus ter objavljena na spletnih straneh prevoznika.

13. člen

Z dobroimetjem na Koper Card Plus za plačilo voznine za eno potovanje enega potnika, (vrednostna vozovnica), plača potnik voznino tako, da kartico prisloni na validator, nameščen v vozilu.

Z dobroimetjem na Koper Card Plus za plačilo voznine za eno potovanje dveh ali več potnikov (vrednostna vozovnica), plača potnik voznino tako, da vozniku sporoči želeno število potnikov, za katere želi plačati voznino, voznik pa na svoji elektronski opremi vnese to število. Potem potnik kartico prisloni na validator, ki je nameščen pri vozniku.

Plačilo voznine z dobroimetjem omogoča prestopanje brez dodatnega plačila voznine v roku 30 minut od plačila voznine.

Plačilo z gotovino

14. člen

Potnik, ki želi plačati vozovnico z gotovino, le-to izroči vozniku, voznik pa iztiska iz sistema za prodajo vozovnic potniku vozovnico, ki obenem predstavlja račun in na katerem so podatki o vplačanem znesku, prevozniku in času potovanja. Potnik mora hraniti vozovnico do zaključka vožnje.

Vozovnica za eno potovanje

15. člen

Naložitev Koper Card Plus z vozovnicami za eno potovanje, uporabnik izvede na prodajnem mestu prevoznika na AP Koper, Kolodvorska cesta 11, Koper.

Prevoznik naloži kartico Koper Card Plus z Vozovnico za eno potovanje po tem, ko mu potnik predloži vozovnico, kupljeno v predprodaji pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev.

Na eni kartici Koper Card Plus je lahko istočasno naloženih največ 20 vozovnic za eno potovanje, kar pomeni, da lahko potnik za naložitev vozovnic za eno potovanje na eno kartico prevozniku predloži največ 20 vozovnic, kupljenih v predprodaji.

Pred naložitvijo vozovnic za eno potovanje na eno Koper Card Plus mora potnik predložiti prevozniku svojo kartico oziroma jo mora kupiti po veljavnem ceniku prevoznika.

16. Člen

Z vozovnico za eno potovanje na Koper Card Plus, plača potnik voznino tako, da kartico prisloni na enega izmed validatorjev, nameščenih v vozilu.

Z vozovnico za eno potovanje na kartici ni možno plačati voznine za potovanje dveh ali več potnikov, torej lahko potnik z vozovnico za eno potovanje plača voznino le za sebe.

Plačilo z gotovino

17. člen

Vozniki vozil zaradi svoje varnosti ne morejo sprejemati plačil prevoza z apoeni bankovcev, ki so večji od 20 EUR. Taka plačila sprejema prevoznik na vseh preostalih prodajnih mestih.

Plačilo voznine z mobilnim telefonom

18. člen

Z mobilnim telefonom lahko potnik plača voznino le za vožnjo z vozilom, na katerega je vstopil. Plačilo voznine z mobilnim telefonom ne omogoča prestopanja brez dodatnega plačila voznine.

Z mobilnim telefonom lahko plačujejo voznino potniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije ki ponuja storitev Moneta (storitev plačevanja z mobilnimi telefoni).

Z mobilnim telefonom plačujejo potniki voznino samo na validatorju, ki je nameščen pri vozniku. Plačilo se izvede s klicem iz mobilnega telefona na št. 1899 in takojšnjo prislonitvijo mobilnega telefona k validatorju.

Terminske vozovnice

Mesečna splošna vozovnica

19. člen

Mesečna splošna vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na Koper Card Plus (glej drugi odstavek 10. člena) in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh progah mestnega potniškega prometa.

Zapis pravice do nakupa mesečne splošne vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojih prodajnih mestih na zahtevo osebe, ki prevozniku predloži veljavni osebni dokument s sliko. Tako pridobljen zapis pravice je podlaga za nakup mesečne splošne vozovnice.

Prodajna mesta za nakup mesečne splošne vozovnice so določena v 12. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Mesečna splošna vozovnica velja od prvega dne v tekočem mesecu do vključno zadnjega dne v tekočem mesecu.

2. UPRAVIČENCI DO BREZPLAČNE UPORABE JAVNEGA PREVOZA

Terminska vozovnica s spremljevalcem

20. člen

Prevoznik lahko v soglasju z oz. na predlog Mestne občine Koper določi določeno kategorije oseb, ki imajo pravico do brezplačnega zapisa terminske vozovnice s spremljevalcem na Koper Card Plus kot so npr.:

- oseba, ki ima zaradi izgube, okvare ali paraliziranosti spodnjih ali zgornjih okončin ali medenice priznana najmanj 60-odstotno telesno okvaro in spremljevalec, ki jo spremlja,
- oseba z multiplo sklerozo in spremljevalec, ki jo spremlja,
- oseba z mišičnimi ali živčno mišičnimi obolenji z ocenjeno najmanj 30-odstotno telesno okvaro in spremljevalec, ki jo spremlja,

- težko prizadeta oseba, ki ji je priznana invalidnost po predpisih o varstvu telesno in duševno prizadetih oseb in spremljevalec, ki jo spremlja,
- mladoletna oseba, ki je težko telesno ali duševno prizadeta oziroma je zaradi izgube, okvare, paraliziranosti spodnjih okončin ali medenice ovirana pri gibanju in spremljevalec, ki jo spremlja.

Prevoznik je dolžan seznam upravičencev iz prejšnjega odstavka objaviti na enak način, kot so objavljeni ti splošni pogoji.

Terminska službena vozovnica

21. člen

Upravičenci do brezplačnega zapisa terminske službene vozovnice na Koper Card Plus so:

- osebe, zaposlene pri prevozniku, ki izvajajo kontrolo; in
- druge kategorije oseb, ki jih prevoznik določi v soglasju z oz. na predlog Mestne občine Koper .

Upravičenci iz prve in druge alineje prejšnjega odstavka tega člena morajo prevozniku pred brezplačnim zapisom terminske službene vozovnice na Koper Card Plus predložiti službeno izkaznico delodajalca upravičencev oz. službeno izkaznico prevoznika.

Terminska službena vozovnica velja od dneva izdaje te vozovnice do dneva veljavnosti službene izkaznice upravičencev iz tega člena.

Prevoz otrok

22. člen

Otroci do šestega leta starosti uporabljajo javni prevoz brezplačno, praviloma brez predhodno izdane vozovnice.

Terminsko otroško vozovnico lahko pridobijo starši, posvojitelji, skrbniki oziroma rejniki otroka na podlagi predhodne predložitve dokumenta, ki izkazuje otrokovo starost.

Otrok mora imeti pri javnem prevozu spremstvo polnoletne osebe ali mladoletne osebe, starejše od deset let, če to dovolijo osebe iz drugega odstavka tega člena.

3. KONTROLA VOZOVNIC

Vrsta kontrole vozovnic

23. člen

Kontrola vozovnic obsega:

1. kontrolo upravičenosti do imetništva imenske in neprenosljive Koper Card Plus, ne glede na veljavnost vozovnice naložene na njej,
2. veljavnost vozovnice naložene na Koper Card Plus .

Voznik in kontrolor izvajalca izvajata kontrolo vozovnic iz prvega odstavka tega člena ob vstopu v vozilo oziroma veljavnosti vozovnic med vožnjo, plačilo voznine pa se izvaja ob vstopu v vozilo.

Vozovnica je veljavna, če je veljavna ob času prevoza in če kartico, na kateri je vozovnica, uporablja upravičenec do imetništva te kartice.

Terminska vozovnica ni veljavna:

- če jo uporablja oseba, ki ni upravičenec do njenega imetništva,
- če je upravičeni imetnik ne validira ob vstopu v vozilo.

Način izvajanja kontrole vozovnic

24. člen

Kontrola plačila voznine se izvaja ob vstopu potnikov v avtobus, kontrola veljavnosti vozovnic pa tudi med vožnjo.

Obveznost uporabnika - potnika je, da si pred vstopom v vozilo kupi vozovnico za prevoz z mestnim linijskim prevozom potnikov in vozovnico validira pri vstopu v vozilo. Vozovnico validira tako, da jo prisloni na validator k mestu, označenem z naslikano roko z vozovnico, in počaka na zelen signal - kljukica na vrhu validatorja. Pri izvajanju kontrole plačila voznine mora potnik na zahtevo kontrolorja izvajalca, občinskega redarja ali inšpektorja le-temu izročiti vozovnico v elektronski pregled plačila voznine s Koper Card Plus, pri čemer se je na njihovo zahtevo dolžan izkazati z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Mladoletni potniki se lahko izkažejo tudi s fotokopijo osebnega dokumenta s sliko.

Kot osebni dokument s sliko se šteje vsak uradno izdan dokument (upravni organi, društva, javne agencije, delodajalci in podobno) na katerem je slika osebe kateri je ta dokument izdan (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, službena izkaznica, študentska izkaznica, dijaška izkaznica, izkaznica o opravljenem kolesarskem izpitu in podobno).

V primeru, da kontrolor izvajalca, občinski redar ali inšpektor ugotovi, da imetnik imenske Koper Card Plus, star do 15 let, pri sebi nima osebnega dokumenta oziroma kopije le tega, se mu imenske Koper Card Plus ne odvzame, temveč se mu izreče ustni opomin.

Ustni opomin se izreče le enkrat, pod pogojem da je na imenski Koper Card Plus naložena veljavna vozovnica, tudi če le ta ni validirana.

Potnik v vozilu, ki nima vozovnice, ali vozovnice ni validiral ob vstopu v vozilo, mora vozilo zapustiti na zahtevo kontrolorja izvajalca, občinskega redarja ali inšpektorja. Potniku v vozilu, ki ima neveljavno vozovnico, kontrolor izvajalca, občinski redar ali inšpektor odvzame Koper Card Plus z naloženo vozovnico. Kontrolor, občinski redar ali inšpektor lahko odvzame potniku imensko Koper Card Plus tudi v primeru, če se potnik, na njihovo zahtevo, ne izkaže z lastnim osebnim dokumentom s sliko, s katerim bi dokazal lastništvo imenske Koper Card Plus, ali če kartico uporablja oseba, ki ni navedena na kartici kot upravičenec do uporabe kartice.

Plačilo vožnje z mobilnim telefonom ugotavlja kontrolor izvajalca, občinski redar ali inšpektor tako, da potnik na njegovo zahtevo pove številko vozovnice, ki jo je dobil s sporočilom po mobilnem telefonu iz nadzornega centra kot potrditev plačila vožnje. Potnik v vozilu, ki ni plačal vožnje ali ne pove številke vozovnice, mora vozilo zapustiti na zahtevo kontrolorja izvajalca, občinskega redarja ali inšpektorja. Šteje se, da potnik nima vozovnice, če se sklicuje na nedelovanje mobilnega telefona ob kontroli plačila vožnje.

25. člen

Prevoznik ne povrne škode za odvzeto, izgubljeno ali na drugi način uničeno Koper Card Plus z naloženo vozovnico.

Za ponovno izdajo odvzete Koper Card Plus z naloženo vozovnico v roku 60 dni po dnevu odvzema le te, prevoznik zaračuna potniku strošek ponovne izdaje v višini 50,00 € in potniku odvzeto kartico vrne v stanju v kakršnem je bila odvzeta. Po tem roku potnik eno leto od dneva odvzema ni upravičen do terminske vozovnice kupljene pod enakimi pogoji, kot jih je imela odvzeta.

Če potnik v roku 60 dni od dneva odvzema Koper Card Plus prevozniku ne poda zahteve za ponovno izdajo kartice, po tem roku potnik do ponovne izdaje kartice ni več upravičen niti ni upravičen do vračila morebitno naloženega zneska na odvzeti kartici.

Prevoznik po poteku roka iz tretjega odstavka tega člena anulira dobroimetja na odvzetih in najdenih karticah. Sredstva iz tega naslova se evidentirajo kot izredni prihodek prevoznika.

Ponovna izdaja Koper Card Plus, ki ni bila odvzeta

26. člen

Izgubljeno Koper Card Plus ali kartico, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer: prelom kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo potnika nadomesti s ponovno izdajo Koper Card Plus kartice.

Izgubo ali krajo Koper Card Plus imetnik takoj sporočiti izdajatelju na telefonsko številko 05 6625 100 ali se oglasiti na blagajni prevoznika na Avtobusni postaji Koper. V primeru

telefonskega obvestila prevozniku o izgubi ali kraji Koper Card Plus mora imetnik preklic prevozniku tudi pisno potrditi z izjavo o preklicu.

Najdeno že preklicano Koper Card Plus ni več mogoče aktivirati kot veljavno, temveč se imetniku preklicane kartice izda nova Koper Card Plus.

Na ponovno izdano Koper Card Plus prevoznik zapiše enake pravice do pridobitve posamezne vrste termenske vozovnice, kot je bila zapisana na izgubljeni ali neuporabni kartici.

Če je bila na izgubljeni ali neuporabni Koper Card Plus naložena veljavna termenska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano kartico.

Če je bilo na izgubljeni ali neuporabni Koper Card Plus naloženo dobroimetje, ga prevoznik naloži na ponovno izdano kartico, vendar šele po preteku 48 ur od zahteve potnika za ponovno izdajo Koper Card Plus .

27. člen

Izgubljene prenosljive Koper Card Plus ni možno ponovno izdati.

Koper Card Plus, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer prelom kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo potnika nadomesti s ponovno izdajo Koper Card Plus.

Če je bila na neuporabni Koper Card Plus naložena veljavna prenosna termenska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano kartico.

Če je bilo na neuporabni Koper Card Plus naloženo dobroimetje ga prevoznik naloži na ponovno izdano kartico vendar šele po preteku 48 ur od zahteve potnika za ponovno izdajo Koper Card Plus .

28. člen

Ob ponovni izdaji Koper Card Plus, ki ni bila odvzeta temveč uničena, ukradena ali izgubljena, prevoznik zaračuna potniku vrednost storitve v višini 10,00 € za ponovno izdajo kartice in zapis podatkov na njo iz 26. in 27. člena. Vrednost ponovno naložene vozovnice oziroma dobroimetja prevoznik potniku ne zaračuna.

III. PREVOZ PRTLJAGE

29. člen

Z avtobusi v mestnem prometu se ne sme prevažati:

- orožje, ostre predmete, lahko vnetljive, eksplozivne, radioaktivne in druge predmete ali snovi, ki pomenijo zaradi svojih lastnosti nevarnost in lahko povzročijo posledice potnikom, vozniku ali vozilu;

- predmete, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali predpisi o javnem redu in miru;
- druge predmete, ki bi ostalim potnikom, vozniku ali vozilu lahko povzročila škodo.

30. člen

Z avtobusi v mestnem prometu se lahko skupaj prevaža potnikova prtljaga in potnikove žive živali pod pogoji, določenimi v teh Splošnih prevoznih pogojih.

31. člen

Prevoz osebne prtljage in otroškega vozička je brezplačen.

Prevoz potnikove prtljage, ki tehta več kot 10 kg, je večja od okvirne velikosti 30 x 40 x 50 cm, jo ima potnik pri sebi oziroma ob sedežu, če s tem ne ovira drugih potnikov (v nadaljevanju: prtljaga) se plača po ceni, ki velja za plačilo uporabe javnega prevoza z gotovino.

Prtljage, ki bi ovirala druge potnike, se ne sme prevažati.

32. člen

Prevoz službenih psov in psov vodičev je v mestnem prometu dovoljen in brezplačen. Prevoz ostalih živali, z izjemo malih živali v kletkah, je prepovedan.

33. člen

Pod ročno prtljago se štejejo stvari, ki so lažje od 10 kg in so manjših dimenzij od dimenzij navedenih v drugem odstavku 37. člena teh splošnih prevoznih pogojev (ročne torbe, mreže, manjši zavoji oziroma paketi), ter jih lahko položijo na tla avtobusa ob sedežu, če s tem ne ovirajo drugih potnikov ali pa jo potnik drži v naročju.

1. IV. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

34. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi.

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le na postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.

Izven postajališča potnik ne sme vstopati in izstopati.

35. člen

Otrok do 6. leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v vozilo.

Potniki morajo v vozilo vstopati in iz njega izstopati pri označenih vratih.

Potniki se morajo za izstop pravočasno pripraviti.

V vozilih, ki imajo ob vratih tipko za izstop, potniki odprejo vrata s pritiskom na tipko.

Potniki se ne smejo zadrževati pri vozniku in morajo omogočiti drugim potnikom nemoten vstop in izstop.

Potniki so dolžni pri prevozu v vozilih mestnega prometa upoštevati obvestilne – opozorilne napise oziroma nalepke (piktograme) v vozilu. Če potnik med prevozom v vozilu mestnega prometa stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal vozilu.

36. člen

Potniki ne smejo onesnaževati in uničevati vozila, se naslanjati na vrata in jih odpirati na silo. Vsako škodo, ki jo potnik povzroči v vozilu jo mora povrniti.

Med vožnjo potniki ne smejo nadlegovati in motiti voznika s pogovorom, z gestami ali na kak drug način.

Potniki v vozilih ne smejo kaditi, piti alkohola, se voziti z rolko, kotalkami ali rolerji, postavljati noge na sedeže, razgrajati, ga onesnaževati in kako drugače uničevati. Vsako škodo v vozilu, ki jo je povzročil potnik, njegova ročna prtljaga, prtljaga ali živa žival, jo je dolžan povrniti.

Potnik odgovarja za škodo, ki izhaja iz njegove ročne prtljage, prtljage ali iz prevoza živali prevozniku oz. drugemu potniku v vozilu po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

2. V. ODGOVORNOST PREVOZNIKA

37. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja.

38. člen

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, odpadejo za prevoznika obveznosti iz prejšnjega člena.

39. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe (osebne škode), kakor tudi za zamudo ali prekinitvev prevoza (druge škode) v skladu z določili Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. l. RS št. 126/03).

40. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

41. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve prevoza, prevoznik ni odgovoren, če dokaže, da zamuda oziroma prekinitev ni nastala po njegovi krivdi.

42. člen

Odškodninska zahteva v primeru zamude oziroma prekinitve prevoza mora biti pisan in prevozniku dostavljena najpozneje v 15-ih dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan.

Če se odškodninska zahteva ne dostavi v roku iz 1. odstavka tega člena, prevoznik ni več odgovoren za zadevno škodo.

43. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage ali prtljage, prevoznik ne odgovarja.

3. VI. NAJDENI PREDMETI

44. člen

Kadar voznik avtobusa, delavec zaposlen pri prevozniku na delovnem mestu kontrolorja ali prometnika in vsi zaposleni pri prevozniku (v nadaljevanju najditelj) najdejo stvar, za katero utemeljeno menijo, da je potnik oziroma druga določena oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, jo mora o najdeni stvari takoj obvestiti ter ji najdeno stvar izročiti.

Če najditelj osebe iz 1. odstavka ne pozna, mora najdeno stvar brez odlašanja predati odgovorni osebi pristojne službe prevoznika na sedežu prevoznika.

Najditelj utemeljeno meni, da je določena oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, če to osebo lahko identificira oziroma spozna, da je lastnik najdene stvari oziroma upravičenec do njenega prevzema (osebni dokument, točen opis najdene stvari oziroma njene vsebine,...).

45. člen

Najditelj mora prevzeti v posest najdeno stvar, ki jo je našel potnik ali tretja oseba in mu jo predala v posest kot najdeno stvar.

46. člen

Odgovorna oseba pri prevozniku je dolžna brez odlašanja izpolniti del Obrazca »Najdeno/Izgubljeno« v delu, ki je namenjen izpolnitvi odgovorne osebe, drugi del obrazca pa mora izpolniti najditelj.

47. člen

Za odgovorno osebo pri prevozniku se šteje s strani direktorja pooblaščen oseb za najdene predmete, zaposlena pri prevozniku.

48. člen

Odgovorna oseba mora od najditelja najdeno stvar sprejeti v hrambo ter jo vpisati v Knjigo najdenih stvari.

Odgovorna oseba mora brez odlašanja poskrbeti, da v skladu z možnostjo ugotovi lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, ga o najdbi obvesti ter mu na podlagi predhodne preveritve osebnih podatkov in podpisa prejema najdene stvari, stvar preda.

Če odgovorna oseba ne more ugotoviti lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, mora najdene stvari hraniti in sicer:

- najdene stvari, ki niso neznatne vrednosti od desetega dne v tekočem mesecu do desetega dne naslednjega meseca, ko mora le te z zapisnikom oddati policijski postaji Koper;
- najdene stvari neznatne vrednosti tri mesece šteto od zadnjega dne meseca najdbe;
- lahko pokvarljivih stvari ne hrani ter jih sprotno odstranjuje.

49. člen

Odgovorna oseba mora po izteku roka iz 2. alineje 3. odstavka 54. člena poskrbeti za komisijski pregled najdenih stvari neznatne vrednosti ter uporabne stvari ponuditi humanitarnim organizacijam, neuporabne stvari pa zapisniško uničiti oziroma odstraniti.

4. VII. REKLAMACIJA

50. člen

Rok uveljavljanja reklamacij iz naslova pravnega razmerja med prevoznikom in potnikom je 8 dni.

Po navedenem roku se podatki uničijo.

VIII. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

51. člen

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati 1. oktobra 2014.



Koper, 26. september 2014

Bo Erik Stig Karlsson
Glavni direktor

Visti l'articolo 120 del Codice delle obbligazioni (Gazzetta ufficiale della RS n. 97/07 testo unico ufficiale 1) e l'articolo 12 del Decreto sull'organizzazione e le modalità di esercizio del servizio pubblico economico di trasporto urbano nel territorio del Comune città di Capodistria (Gazzetta ufficiale della RS n. 40/2013) (di seguito denominato "Decreto") nonché ai sensi delle disposizioni della Legge relativa ai trasporti su strada (Gazzetta ufficiale della RS n. 131/06, 5/07, 123/08, 28/10, 49/11, 40/12 –ZUJF, 57/12 e 39/13), della Legge relativa ai contratti di trasporto su strada (Gazzetta ufficiale della RS n. 126/03, 102/07) e del Regolamento sulla diffusione e riutilizzo delle informazioni di carattere pubblico (Gazzetta ufficiale della RS n. 76/05, 119/07 e 95/11) la società Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o., strada della stazione 11, 6000 Capodistria (di seguito denominata "vettore") pubblica le seguenti

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

di passeggeri e bagagli nel quadro del servizio di trasporto pubblico urbano nel Comune città di Capodistria prestato dal vettore.

I. DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1

Le Condizioni generali di trasporto disciplinano il rapporto contrattuale - personale tra il vettore e il passeggero instauratosi in seguito all'acquisto o all'ottenimento del titolo di viaggio secondo le condizioni e modalità definite dalle presenti Condizioni generali di trasporto per il servizio di trasporto pubblico urbano di passeggeri (di seguito denominato "trasporto urbano") prestato dal vettore, la tipologia del titolo di viaggio, le condizioni di acquisto o ottenimento dello stesso, il prezzo del trasporto dei passeggeri e del loro bagaglio nonché qualsiasi altra questione legata al rapporto contrattuale tra il vettore e il passeggero nel quadro del servizio di trasporto urbano.

Articolo 2

Le presenti Condizioni generali di trasporto sono un modello contrattuale conforme alle norme vigenti nella Repubblica di Slovenia. Acquistando o ottenendo il titolo di viaggio secondo le condizioni e modalità definite dalle presenti Condizioni generali di trasporto il passeggero accetta le suddette Condizioni generali e s'impegna ad osservarle.

Articolo 3

Prima dell'entrata in vigore delle Condizioni generali di trasporto e delle relative modifiche è necessario provvedere alla loro pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica di Slovenia, sul sito internet del vettore nelle modalità previste dalla prassi locale in uso.

Articolo 4

Il prezzo del trasporto urbano per le singole tipologie di titolo di viaggio è unitario.

I prezzi per ogni singola tipologia di titolo di viaggio e i prezzi per il trasporto del bagaglio e di animali vivi al seguito dei passeggeri, che secondo le presenti Condizioni generali di trasporto sono ammessi a bordo dei mezzi di trasporto urbano, sono indicati nel vigente tariffario del vettore.

Il trasporto di bagagli, passeggini e carrozzine per bambini e di animali, come specificato agli articoli 32 e 33 delle presenti Condizioni generali di trasporto, è gratuito.

Articolo 5

Per i diritti e i doveri del vettore e del passeggero non disciplinati dalle presenti Condizioni generali, dalla legge o dalla tariffa si applicano le consuetudini professionali vigenti nel settore dei trasporti su strada.

II - TRASPORTO DI PASSEGGERI

1. TITOLO DI VIAGGIO

Articolo 6

Con l'acquisto o l'ottenimento del titolo di viaggio secondo le condizioni e modalità indicate dalle presenti Condizioni generali di trasporto si instaura tra il vettore e il passeggero un rapporto contrattuale – personale in virtù del quale il passeggero ottiene dal vettore il diritto di trasporto per sé, per il suo bagaglio e per gli animali vivi al suo seguito secondo l'orario pubblicato, sulle linee di trasporto urbano ed alle condizioni stabilite delle presenti Condizioni generali di trasporto.

Articolo 7

Il titolo di viaggio è un documento al portatore o nominativo. Il titolo di viaggio nominativo non può essere ceduto a terzi senza il consenso del vettore.

Articolo 8

Indipendentemente dal fatto di aver ottenuto il diritto di trasporto presso il vettore il passeggero non può salire sulla vettura o, su invito del conducente e del personale addetto al controllo, deve lasciare il mezzo se:

3. manifesta evidenti segni di ebbrezza o è sotto l'effetto di droghe o sostanze psicoattive,
4. il suo abbigliamento o bagaglio sono così sudici da arrecare danni agli altri passeggeri o sporcare l'interno della vettura,
5. si rifiuta di convalidare il titolo di viaggio, non ne è in possesso o si rifiuta di esibirlo al controllore,
6. ha un'età inferiore ai 6 anni e non è accompagnato da un adulto,
7. il suo comportamento rappresenta una minaccia per l'ordine pubblico, ha con sé del bagaglio che secondo l'articolo 35 delle presenti Condizioni generali non è consentito trasportare.

Il diritto di trasporto non viene riconosciuto se non si acquista o ottiene un valido titolo di viaggio secondo le condizioni e modalità indicate dalle presenti Condizioni generali di trasporto.

Se il passeggero, intimato ad abbandonare la vettura per le ragioni indicate ai commi 1, 2, 3 e 4 del primo paragrafo del presente articolo, non ottempera alle istruzioni impartite, il conducente si rivolgerà al vigile urbano in servizio o al controllore del vettore per ottenere supporto e proseguirà poi la corsa. Nei casi indicati ai commi 5 e 6 del primo paragrafo del presente articolo il conducente deve fermarsi ed attendere l'arrivo della polizia.

Nei casi indicati al primo paragrafo del presente articolo il passeggero non ha diritto al rimborso del titolo di viaggio.

Articolo 9

Nel trasporto urbano è in vigore il sistema di pagamento elettronico. Sono disponibili le seguenti tipologie di biglietti:

- 52. biglietto prepagato,
- 53. pagamento di un viaggio mediante telefono cellulare,
- 54. pagamento di un viaggio con biglietto di corsa semplice,
- 55. abbonamenti:
 - mensile
 - generale.

La carta Koper Card plus, disponibile in quattro versioni, è il supporto elettronico del titolo di viaggio – carta urbana elettronica integrata (di seguito denominata “carta”) e dei biglietti trasferibili (biglietto prepagato, abbonamento mensile trasferibile, abbonamento annuale trasferibile) e non trasferibili (abbonamento mensile generale, abbonamento per mezzo anno scolastico, abbonamento per un anno scolastico, abbonamento gratuito con o senza limitazione temporale). La carta non trasferibile non può essere ceduta a terzi.

Acquisto e ricarica della carta, modalità di pagamento del titolo di viaggio.

Acquisto della carta

Articolo 10

La carta **trasferibile** può essere acquistata presso i punti vendita del vettore, i distributori automatici ed i punti vendita recanti il simbolo Koper Card Plus.

La **Koper Card Plus nominativa non trasferibile** può essere acquistata presso i punti vendita del vettore (stazione degli autobus di Capodistria, via della stazione 11, Capodistria) esibendo un documento di identità corredato di foto e presentando la dichiarazione con la quale si accettano le condizioni generali di trasporto (il modello della dichiarazione è disponibile presso il punto vendita del vettore) ed altra documentazione a seconda del tipo di abbonamento che

l'acquirente intende utilizzare con la Koper Card Plus.

I punti vendita indicati al primo paragrafo del presente articolo sono contrassegnati dal simbolo Koper Card plus e pubblicati sul sito internet del vettore.

Ricarica della carta Koper Card Plus

Articolo 11

Per ricarica della carta Koper Card Plus s'intende l'inserimento elettronico dei dati di seguito indicati nelle presenti Condizioni generali di trasporto mediante appositi apparati elettronici.

Per usufruire del servizio di trasporto urbano l'utente deve ricaricare la carta Koper Card Plus con:

9. il credito che può essere utilizzato per acquistare i biglietti di corsa semplice,
10. il biglietto di corsa semplice caricato sulla carta,
11. l'abbonamento caricato sulla carta (abbonamento trasferibile o abbonamento non trasferibile).

Indipendentemente da quanto disposto al primo paragrafo del presente articolo è possibile acquistare con il telefono cellulare, senza dover attingere al credito disponibile sulla carta, un biglietto di corsa semplice senza la possibilità di cambiare vettura.

Abbonamento

Articolo 12

L'utente può ricaricare la Koper Card Plus con il credito necessario per l'acquisizione di un biglietto di corsa semplice:

5. presso i punti vendita del vettore,
6. negli uffici del Centro informazioni turistiche (TIC) di Capodistria,
7. presso altre rivendite,
8. ai distributori automatici selfservice.

I punti vendita indicati al primo paragrafo del presente articolo sono contrassegnati dal simbolo Koper Card plus e pubblicati sul sito internet del vettore.

Articolo 13

Per pagare il biglietto di corsa semplice per un passeggero (biglietto prepagato) con il credito disponibile sulla Koper Card Plus l'utente deve appoggiare la carta sulla convalidatrice a bordo della vettura.

Per pagare la corsa per due o più persone (biglietto prepagato) con il credito disponibile sulla Koper Card Plus l'utente deve comunicare il numero dei passeggeri, per i quali intende pagare il biglietto, al conducente il quale inserisce il numero nel suo terminale elettronico, quindi l'utente appoggia la carta sulla convalidatrice vicino al conducente.

Pagando il titolo di viaggio mediante il credito disponibile sulla carta è consentito cambiare di vettura nei 30 minuti successivi al pagamento dello stesso.

Pagamento in contanti

Articolo 14

Il passeggero che desidera pagare in contanti consegna il denaro al conducente che con il sistema di vendita stampa il biglietto, avente anche valore di scontrino fiscale, sul quale sono indicati l'importo pagato, il vettore e il tempo della corsa. Il passeggero deve conservare il titolo di viaggio fino alla fine della corsa.

Biglietto di corsa semplice

Articolo 15

I biglietti di corsa semplice si possono caricare sulla Koper Card Plus presso il punto vendita del vettore situato nella stazione degli autobus di Capodistria, via della stazione 11, Capodistria.

Il passeggero esibisce il biglietto di corsa semplice, comprato in prevendita prima dell'entrata in vigore delle presenti Condizioni generali, all'addetto del vettore il quale carica sulla carta Koper Card Plus il valore del biglietto.

Su una carta Koper Card Plus è consentito caricare fino ad un massimo di 20 biglietti di corsa semplice alla volta. Ne consegue che il passeggero può presentare al vettore non più di 20 biglietti di corsa semplice comprati in prevendita da caricare sulla stessa carta.

Per poter caricare i biglietti di corsa semplice su una carta Koper Card Plus il passeggero deve esibire al vettore la propria carta ovvero acquistarne una al prezzo in vigore.

Articolo 16

Il passeggero paga la corsa utilizzando il biglietto di corsa semplice caricato sulla carta Koper Card Plus appoggiando la stessa ad una delle convalidatrici presenti a bordo del mezzo.

Con il biglietto di corsa semplice disponibile sulla carta non è consentito pagare la corsa per due o più persone. Il passeggero potrà quindi pagare la corsa soltanto per sé.

Pagamento in contanti

Articolo 17

Per ragioni di sicurezza i conducenti non possono accettare banconote di taglio superiore ai 20 euro. Pagamenti con banconote di taglio superiore sono accettati presso tutti gli altri punti vendita.

Pagamento della corsa con telefono cellulare

Articolo 18

Il passeggero può pagare con il proprio telefono cellulare soltanto la corsa sulla vettura sulla quale è salito a bordo. Acquistando il biglietto con il telefono cellulare non è consentito cambiare di autobus senza costo aggiuntivo.

Possono acquistare il biglietto con il telefono cellulare soltanto i passeggeri che hanno stipulato un abbonamento telefonico con uno degli operatori sloveni di telefonia mobile che offrono il servizio Moneta (servizio di pagamento con telefono cellulare).

Per acquistare il biglietto con il telefono cellulare il passeggero deve avvalersi della convalidatrice installata vicino al conducente. Il pagamento si effettua chiamando il numero 180 e appoggiando poi il cellulare alla convalidatrice.

Abbonamenti

Abbonamento mensile generale

Articolo 19

L'abbonamento mensile generale è il titolo di viaggio che l'utente acquista dopo aver iscritto il diritto di acquisto di questo titolo sulla carta Koper Card Plus (vedi articolo 10 secondo paragrafo). L'abbonamento è nominativo e non è cedibile. L'abbonamento permette un numero illimitato di corse su tutte le linee della rete urbana.

Il diritto all'acquisto dell'abbonamento mensile generale viene iscritto esclusivamente dal vettore presso uno dei suoi punti vendita su richiesta dell'utente che esibisce un documento d'identità valido corredato di foto. L'iscrizione del diritto è preconditione per l'acquisto dell'abbonamento mensile generale.

All'articolo 12 delle presenti Condizioni generali di trasporto sono indicati i punti vendita presso i quali è possibile acquistare l'abbonamento mensile generale.

L'abbonamento mensile generale è valido dal primo all'ultimo giorno del mese in corso.

• UTENTI CHE POSSONO USUFRUIRE DEL TRASPORTO PUBBLICO A TITOLO GRATUITO

Abbonamento con accompagnatore

Articolo 20

In accordo o su richiesta del Comune città di Capodistria il vettore definisce le categorie di utenti che hanno il diritto di far iscrivere sulla carta Koper Card Plus a titolo gratuito l'abbonamento con accompagnatore, quali ad esempio:

- le persone alle quali è stato riconosciuto un grado di invalidità fisica pari ad almeno al 60% in seguito alla perdita, anomalia o paralisi degli arti inferiori o superiori o del bacino ed il loro accompagnatore,
- le persone affette da sclerosi multipla ed il loro accompagnatore,
- le persone affette da malattie muscolari o neuromuscolari con almeno il 30% di lesioni fisiche ed il loro accompagnatore,
- le persone con disabilità grave alle quali è riconosciuta l'invalidità ai sensi delle norme sull'assistenza delle persone con disabilità fisica o psichica ed il loro accompagnatore,
- i minori con grave disabilità fisica o psichica o con mobilità ridotta a seguito alla perdita, anomalia o paralisi degli arti inferiori o superiori o del bacino ed il loro accompagnatore.

Il vettore è tenuto a pubblicare l'elenco degli aventi diritto di cui al precedente paragrafo alle stesse modalità previste per la pubblicazione delle presenti Condizioni generali.

Abbonamento per lavoratori

Articolo 21

Hanno diritto all'iscrizione gratuita dell'abbonamento per lavoratori sulla carta Koper Card Plus le seguenti persone:

- i dipendenti del vettore addetti ai controlli e
- altre tipologie di persone che il vettore definisce in accordo o su richiesta del Comune città di Capodistria.

Prima dell'iscrizione gratuita dell'abbonamento per lavoratori sulla carta Koper Card Plus gli aventi diritto di cui al primo e secondo comma del precedente paragrafo del presente articolo devono esibire al vettore il tesserino di riconoscimento rilasciato dal proprio datore di lavoro o dal vettore.

L'abbonamento per lavoratori è valido dal giorno di emissione dell'abbonamento fino alla data di validità del tesserino di riconoscimento del lavoratore avente diritto di cui al presente articolo.

Trasporto di bambini

Articolo 22

I bambini fino ai sei anni di età viaggiano gratuitamente sui mezzi di trasporto pubblico senza

dover acquisire il biglietto in precedenza.

L'abbonamento per bambini può essere richiesto dai genitori, genitori adottivi, affidatario o tutore del bambino esibendo un documento comprovante l'età del minore.

Il bambino deve essere accompagnato da un adulto o da un giovane di età superiore ai dieci anni previo consenso rilasciato dalle persone indicate al secondo paragrafo del presente articolo.

3. CONTROLLO DEI BIGLIETTI

Tipo di controllo dei biglietti

Articolo 23

Il controllo dei biglietti prevede:

- il controllo del diritto di possesso della carta Koper Card Plus nominativa non trasferibile indipendentemente dalla validità del biglietto caricato sulla carta,
- la validità del biglietto caricato sulla carta Koper Card Plus.

I conducenti e i controllori eseguono il controllo dei biglietti di cui al primo paragrafo del presente articolo ed il controllo del pagamento del biglietto alla salita dei passeggeri sull'autobus nonché il controllo della validità dei biglietti durante la corsa.

Per essere considerato valido il biglietto deve essere in corso di validità per tutta la durata del percorso ed essere utilizzato dal titolare della carta sulla quale è caricato.

Un biglietto non è considerato valido:

- se viene utilizzato da una persona che non ne è il titolare,
- se il titolare del biglietto non lo convalida al momento della salita in vettura.

Modalità di controllo dei biglietti

Articolo 24

Il controllo dell'avvenuto pagamento del titolo di viaggio viene eseguito al momento della salita dei passeggeri sull'autobus, il controllo della validità del biglietto durante la corsa.

Prima di salire a bordo l'utente - passeggero è tenuto a munirsi di regolare biglietto per usufruire del servizio di trasporto pubblico di linea e di convalidarlo al momento dell'accesso in vettura. Per convalidare il biglietto è necessario appoggiarlo alla convalidatrice nel punto dove è riprodotta una mano con un biglietto ed attendere la comparsa del segnale verde – segno di spunta sulla sommità dell'apparecchiatura di convalida. Al momento del controllo dell'avvenuto pagamento del titolo di viaggio il passeggero deve esibire il biglietto al

controllore dell'azienda che ne verifica elettronicamente l'acquisto del titolo con la Koper Card Plus e, su richiesta dell'agente preposto al controllo, il proprio documento d'identità munito di foto. I minori possono comprovare la propria identità esibendo anche la fotocopia di un documento di identificazione munito di foto.

Per documento di identificazione con fotografia si intende ogni documento ufficiale (rilasciato da organi amministrativi, associazioni, agenzie pubbliche, datori di lavoro o simile) munito di fotografia della persona alla quale è stato rilasciato il documento (carta d'identità, passaporto, patente di guida, tesserino di riconoscimento del lavoratore, tessera studenti, tessera attestante il conseguimento dell'esame di guida con la bicicletta o simile).

Qualora il controllore riscontri che il titolare della Koper Card Plus nominativa di età inferiore ai 15 anni non abbia con sé un documento di riconoscimento ovvero copia di esso, egli non provvederà al ritiro della carta ma richiederà oralmente il minore.

Il richiamo orale viene effettuato una sola volta a condizione che sulla carta Koper Card Plus nominativa sia caricato un biglietto valido anche se non è stato convalidato.

Il passeggero sprovvisto di biglietto ovvero munito di biglietto non convalidato al momento della salita sulla vettura deve abbandonare il mezzo su invito del personale di controllo. Al passeggero, presente a bordo, munito di biglietto non valido il controllore ritira la carta Koper Card Plus sulla quale è caricato il biglietto. Il controllore può ritirare al passeggero la carta Koper Card Plus nominativa anche nel caso in cui il passeggero si rifiuti di esibire un documento di riconoscimento munito di fotografia per comprovare la titolarità della carta o nel caso la carta venga utilizzata da persona diversa dal titolare le cui generalità sono indicate sulla carta.

Per verificare l'avvenuto pagamento del titolo di viaggio con telefono cellulare il controllore chiede al passeggero di comunicare il numero del biglietto indicato nel messaggio di conferma del pagamento che il centro di controllo ha inviato sul suo telefono cellulare. Il passeggero a bordo, che non ha pagato il titolo di viaggio o si rifiuta di riferire il numero del biglietto, deve abbandonare la vettura su invito del controllore. Si considera che il passeggero sia sprovvisto di biglietto qualora dichiara il mancato funzionamento del telefono cellulare al momento del controllo del titolo di viaggio.

Articolo 25

Il vettore non rimborserà il passeggero del danno derivante dal ritiro, smarrimento o qualsiasi altro danneggiamento della carta Koper Card Plus con il biglietto caricato.

Per il rilascio della carta Koper Card Plus ritirata, sulla quale è caricato il biglietto, entro 60 giorni dalla data del ritiro della stessa, il vettore applicherà al passeggero un costo pari a € 50,00. Al passeggero verrà ritornata la carta nello stesso stato in cui è stata ritirata. Decorso tale termine e nell'anno successivo alla data di ritiro della carta il passeggero non ha il diritto di ottenere l'abbonamento alle stesse condizioni in cui ha acquistato l'abbonamento ritirato.

Se entro 60 giorni dal ritiro della Koper Card Plus il passeggero non presenta al vettore richiesta di rilascio di una nuova carta, decorso tale termine egli non avrà più diritto al rilascio della stessa ovvero ad ottenere il rimborso dell'eventuale importo caricato sulla carta ritirata.

Una volta decorso il termine indicato al terzo paragrafo del presente articolo il vettore annullerà il credito disponibile sulla carta ritirata o rinvenuta. Tale denaro verrà contabilizzato come entrate straordinarie del vettore.

Duplicato della carta Koper Card Plus che non è stata oggetto di ritiro

Articolo 26

Qualora la carta Koper Card Plus, con o senza biglietto disponibile, sia stata smarrita o sia inutilizzabile perché danneggiata (risulta ad esempio spezzata, forata oppure parti di essa sono state tagliate o simile), il passeggero può richiedere al vettore di emettere una carta sostitutiva.

In caso di smarrimento o furto della carta Koper Card Plus il titolare deve immediatamente denunciare l'accaduto all'ente che ha emesso la carta telefonando al numero 05 6625 100 o presentandosi alla biglietteria del vettore presso la stazione degli autobus di Capodistria. In caso di comunicazione telefonica dello smarrimento o furto della carta Koper Card Plus al vettore il titolare è tenuto a confermarne per iscritto l'annullo.

In caso di rinvenimento della carta Koper Card Plus già annullata questa non può essere riattivata bensì viene rilasciata al titolare una nuova carta.

Il vettore iscrive sulla nuova carta Koper Card Plus gli stessi diritti relativi al tipo di abbonamento già iscritto sulla carta smarrita o inutilizzabile.

Se sulla carta Koper Card Plus smarrita o inutilizzabile era caricato un abbonamento in corso di validità, il vettore caricherà sulla nuova carta lo stesso abbonamento.

Se sulla carta Koper Card Plus smarrita o inutilizzabile era presente un eventuale credito residuo, il vettore provvederà a caricare lo stesso importo sulla nuova carta dopo 48 ore dalla presentazione della richiesta di rilascio di una nuova carta da parte del passeggero.

Articolo 27

In caso di smarrimento della Koper Card Plus trasferibile non è previsto il rilascio di una nuova carta.

Qualora la carta Koper Card Plus, con o senza biglietto disponibile, risulti inutilizzabile perché danneggiata (risulta ad esempio spezzata, forata oppure parti di essa sono state tagliate o simile), il passeggero può richiedere al vettore di emettere una carta sostitutiva.

Se sulla carta Koper Card Plus inutilizzabile era caricato un abbonamento in corso di validità, il vettore caricherà sulla nuova carta lo stesso abbonamento.

Se sulla carta Koper Card Plus inutilizzabile era presente un eventuale credito residuo, il vettore provvederà a caricare lo stesso importo sulla nuova carta dopo 48 ore dalla presentazione della richiesta di rilascio di una nuova carta da parte del passeggero.

Articolo 28

Per il rilascio di una nuova carta Koper Card Plus, che non è stata ritirata bensì danneggiata, rubata o smarrita, il vettore addebiterà al passeggero € 10,00 quali costi per il rilascio del duplicato e l'iscrizione dei dati di cui agli articoli 26 e 27. Il vettore non addebiterà al passeggero il valore del biglietto o del credito restituiti e caricati sulla nuova carta.

III. TRASPORTO BAGAGLI

Articolo 29

Sui mezzi di trasporto pubblico urbano non è ammesso il trasporto di:

- armi, oggetti contundenti, infiammabili, esplosivi, radioattivi o altri oggetti e sostanze che per natura sono pericolosi o possono arrecare danni ai passeggeri, al conducente o alla vettura;
- oggetti il cui trasporto è vietato dalle disposizioni legislative o dalla normativa sull'ordine pubblico;
- altri oggetti che potrebbero danneggiare gli altri passeggeri, il conducente o la vettura.

Articolo 30

Sui mezzi del trasporto urbano è consentito trasportare il bagaglio e gli animali vivi a seguito del passeggero alle condizioni previste dalle presenti Condizioni generali di trasporto.

Articolo 31

Il trasporto del bagaglio personale e dei passeggini e carrozzine per bambini è gratuito.

Per il trasporto del bagaglio del peso superiore a 10 kg e con un volume eccedente le dimensioni di cm 30 x 40 x 50 che il passeggero tiene su di sé o vicino a sé in modo tale da non ostacolare gli altri passeggeri (di seguito denominato "bagaglio-colli") si applica la tariffa prevista per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico da saldare in contanti.

Non è consentito il trasporto di bagagli che potrebbero ostacolare gli altri passeggeri.

Articolo 32

I cani guida e i cani dei servizi cinofili possono salire e viaggiare gratuitamente sui mezzi del trasporto urbano. Il trasporto di altri animali, ad eccezione di animali di piccola taglia trasportati in gabbiette, è vietato.

Articolo 33

Per bagaglio a mano si intendono tutti gli oggetti del peso inferiore a 10 kg e delle dimensioni inferiori a quelle indicate nel secondo paragrafo dell'articolo 37 delle presenti Condizioni generali di trasporto (borsette, borse a rete, piccoli colli o pacchi) che il passeggero può tenere in braccio o appoggiare a terra accanto al posto a sedere in modo tale da non ostacolare gli altri passeggeri.

IV. DOVERI E RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO

Articolo 34

Il passeggero deve assicurarsi di salire sull'autobus corretto in corrispondenza della fermata di partenza o intermedia e di scendere alla fermata desiderata.

Egli può salire e scendere dall'autobus soltanto in corrispondenza delle fermate previste lungo i percorsi delle linee.

Non sono ammessi la salita e la discesa dagli autobus in luogo diverso da quello stabilito come fermata.

Articolo 35

I bambini di età inferiore ai 6 anni non accompagnati da un adulto non possono salire a bordo.

I passeggeri devono salire e scendere dalle porte appositamente contrassegnate.

I passeggeri devono prepararsi alla discesa in tempo utile.

Sulle vetture dotate, al lato delle porte, del tasto per l'uscita i passeggeri devono aprire le porte premendo tale tasto.

I passeggeri non devono trattenersi vicino al conducente e devono posizionarsi in modo tale da non ostacolare la salita e la discesa degli altri passeggeri.

Nell'usufruire del servizio di trasporto urbano i passeggeri devono rispettare i cartelloni informativi, le indicazioni nonché i simboli (pittogrammi) presenti a bordo. I passeggeri in piedi devono sorreggersi agli appositi sostegni o maniglie di sicurezza.

Articolo 36

I passeggeri non devono insudiciare o danneggiare la vettura, appoggiarsi alle porte o forzarle per aprirle. I passeggeri sono tenuti a risarcire ogni danno arrecato alla vettura.

Durante la corsa i passeggeri non devono disturbare o importunare il conducente parlando, gesticolando o in altro modo.

A bordo è vietato fumare, bere alcol, circolare con skateboard, pattini a rotelle o pattini in linea, appoggiare i piedi sui sedili, schiamazzare, sporcare o danneggiare la vettura in qualsiasi

modo. Il passeggero è tenuto a risarcire i danni che lui con il suo bagaglio a mano o bagaglio-colli o animale hanno arrecato sulla vettura.

Il passeggero è responsabile del danno che ha causato al vettore o agli altri passeggeri a bordo con il proprio bagaglio a mano, bagaglio-colli o dall'animale al suo seguito secondo le norme generali relative alla responsabilità civile.

V. RESPONSABILITÀ DEL VETTORE

Articolo 37

In caso di interruzione del servizio di trasporto pubblico dovuto a cause per le quali il passeggero non è responsabile, egli ha il diritto di esigere dal vettore di venir portato a destinazione con un mezzo del vettore o altro mezzo adeguato.

Articolo 38

In caso di interruzione del servizio di trasporto pubblico per cause di forza maggiore cadono gli obblighi del vettore previsti al precedente paragrafo.

Articolo 39

Il vettore è responsabile del danno derivante dalla morte, danno alla salute o lesione (danno personale) del passeggero nonché derivante dal ritardo o interruzione del servizio di trasporto (altri danni) ai sensi della Legge relativa ai contratti di trasporto su strada (Gazzetta ufficiale della RS n. 126/03).

Articolo 40

Il vettore non è responsabile del danno derivante dalla morte, danno alla salute o lesione del passeggero qualora dimostri che tale danno sia imputabile al comportamento del passeggero o a fattori esterni che non era possibile prevedere, evitare o rimuovere (causa di forza maggiore).

Articolo 41

Il vettore non risponde del danno derivante dal ritardo o interruzione del servizio qualora dimostri che il suddetto ritardo o interruzione non sono dovuti da cause a lui attribuibili.

Articolo 42

La richiesta di risarcimento del danno derivante dal ritardo o interruzione del servizio di trasporto dev'essere presentata al vettore per iscritto entro 15 giorni dal giorno in cui il servizio è stato o doveva essere prestato.

Se la richiesta di risarcimento non viene presentata entro il termine indicato al primo paragrafo del presente articolo il vettore viene sollevato da ogni responsabilità per il danno in questione.

Articolo 43

Il vettore non risponde dei danni derivanti dalla perdita o danneggiamento del bagaglio a mano ovvero del bagaglio-colli.

VI. OGGETTI SMARRITI

Articolo 44

Se il conducente di autobus, dipendente presso il vettore avente funzioni di controllore o agente stradale nonché ogni dipendente presso il vettore (di seguito denominato “rinvenitore”) trovano un oggetto per il quale sono in grado di risalire al passeggero o altra persona proprietaria dello stesso oppure alla persona avente facoltà di ritirare l’oggetto, sono tenuti a informarne la persona in questione e a restituirgli l’oggetto rinvenuto.

Se il rinvenitore non conosce la persona di cui al primo paragrafo, deve immediatamente consegnare l’oggetto ritrovato all’addetto del competente servizio del vettore presso la sede dello stesso.

Il rinvenitore può affermare con certezza che una determinata persona è il proprietario dell’oggetto rinvenuto o è la persona avente facoltà di ritirarlo, se è in grado di identificarla o riconoscerla come tale (mediante documento d’identità, descrizione dettagliata dell’oggetto ovvero del suo contenuto, ecc.).

Articolo 45

Il rinvenitore deve prendere possesso dell’oggetto che un passeggero o terza persona ha rinvenuto e gli ha affidato.

Articolo 46

L’addetto responsabile presso il vettore deve immediatamente compilare la sezione del modulo “Oggetto smarrito/rinvenuto” di sua competenza, l’altra sezione viene compilata dal rinvenitore.

Articolo 47

L’addetto responsabile presso il vettore è il dipendente che è stato investito dal direttore della responsabilità sugli oggetti rinvenuti.

Articolo 48

La persona responsabile deve prendere in custodia l’oggetto conferitogli dal rinvenitore ed iscriverlo nel Registro degli oggetti rinvenuti.

La persona responsabile deve, quanto prima e nel limite delle sue possibilità, identificare il proprietario dell’oggetto rinvenuto ovvero la persona legittimata al suo possesso, informarlo e, dopo averne accertato le generalità e la firma di ricezione dell’oggetto trovato, restituirglielo.

Se la persona responsabile non riesce a individuare il proprietario dell'oggetto ritrovato o la persona legittimata al suo possesso, è tenuta a conservarlo secondo le seguenti modalità:

- gli oggetti ritrovati dal valore accertato vanno conservati dal decimo giorno del mese corrente al decimo giorno del mese successivo e in seguito consegnati alla stazione di polizia di Capodistria assieme al relativo verbale;
- gli oggetti dal valore sconosciuto vanno conservati per tre mesi a partire dall'ultimo giorno del mese in cui sono stati rinvenuti;
- gli oggetti deperibili non vengono conservati e vanno gettati.

Articolo 49

Una volta decorso il termine di cui all'articolo 54, paragrafo 3, comma 2 la persona responsabile sottoporrà gli oggetti rinvenuti del valore sconosciuto alla verifica di una commissione. Gli oggetti utilizzabili verranno poi ceduti ad organizzazioni umanitarie, quelli non utilizzabili cancellati dal verbale ed eliminati.

VII. RECLAMI

Articolo 50

Il diritto di reclamo relativo al rapporto tra il vettore e il passeggero può essere esercitato nel termine di 8 giorni.

Decorso tale termine i dati verranno cancellati.

VIII. DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

Articolo 51

Le presenti Condizioni generali di trasporto entrano in vigore il 1° ottobre 2014.

Capodistria, 26 settembre 2014

Bo Erik Stig Karlsson
Il direttore generale