

Na podlagi 120. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007), Zakona o prevozih v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 131/2006, 5/2007 - popr., 123/2008, 28/2010, 49/2011, 40/2012 - ZUJF, 57/2012, 39/2013, v nadaljevanju: ZPCP) ter Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 126/2003, 102/2007, 49/2011 - ZPCP-2C, v nadaljevanju: ZPPCP) družba Arriva Štajerska d.d., Meljska cesta 97, Maribor, ki jo zastopa Bo Erik Stig Karlsson, predsednik uprave, in družba Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o., Kolodvorska cesta 11, Koper, ki jo zastopa Bo Erik Stig Karlsson, direktor, (v nadaljevanju: prevoznik) sprejmeta

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE ZA PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE V MEDNARODNEM CESTNEM PROMETU

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji za prevoz potnikov in prtljage v mednarodnem cestnem prometu (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pogodbeno razmerje med prevoznikom in potnikom, ki je nastalo z nakupom vozovnice, ceno prevoza potnikov in njihove prtljage ter druga razmerja, ki se nanašajo na izvajanje prevoza v mednarodnem cestnem prometu.

2. člen

Vsak potnik, ki kupi vozovnico v mednarodnem cestnem prometu, s trenutkom nakupa vozovnice soglaša z vsebino splošnih pogojev in jih v celoti sprejema.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in vse spremembe splošnih pogojev so objavljeni na spletni strani prevoznika, prodajnih mestih ter v vozilih (v nadaljevanju: vozilo ali avtobus).

4. člen

Za vsa ostala razmerja med prevoznikom in potnikom, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo Splošni prevozni pogoji za prevoz potnikov in prtljage v medkrajevnem javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu.

II. PREVOZ POTNIKOV

5. člen

Nakup vozovnice v mednarodnem prometu pomeni sklenitev pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pravico do prevoza, kakor tudi do prevoza njegove ročne prtljage in izročene prtljage.



6. člen

Prevoznik ni dolžan sprejeti za prevoz osebe, za katero se zaradi njenega vedenja lahko upravičeno domneva, da bo prevozniku onemogočila izpolniti njegove obveznosti do drugih potnikov.

Prevoznik sme izključiti iz prevoza potnika, ki s svojim vedenjem nadleguje druge potnike ali ne spoštuje predpisov o javnem redu in miru, ne da bi mu moral vrniti prevoznino.

7. člen

Potniki morajo imeti ves čas prevoza vozovnico pri sebi in jo na zahtevo voznika, kontrolorja ali pristojnega inšpektorja predložiti v pregled.

III. PREVOZ PRTLJAGE

8. člen

V mednarodnem prometu ima potnik pravico do prevoza ročne prtljage in izročene prtljage, in sicer pod pogoji, ki so določeni v teh splošnih pogojih.

Za izročeno prtljago mora potnik vozniku plačati znesek po veljavnem ceniku prevoznika. Voznik lahko odkloni prevoz izročene prtljage, ki je zaradi njene teže ali obsega ne more varno ali brez škodljivih posledic prepeljati.

Ročna prtljaga se prepelje brez posebnega plačila. Voznik sme preprečiti vnos ročne prtljage v vozilo, ki lahko zaradi svojih lastnosti ali stanja ogrozi varnost prevoza.

9. člen

V mednarodnem prometu je prevoz pošilk brez spremljave (nespremljana prtljaga) prepovedan.

10. člen

Potnik ne sme prinesiti v izročeni ali ročni prtljagi v avtobus naslednjih stvari:

- vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih snovi, korozivnih (jedkih), kužnih, strupenih in drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost in lahko povzročijo hujše posledice potnikom, vozniku in vozilu,
- orožja in podobnih ostrih predmetov,
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonom,
- predmetov, ki posamezno tehtajo več kot 30 kilogramov in so večji od 100x60x30 cm,
- stvari, ki niso ustrezno pakirane ali drugače zaščitene, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo potnikom, vozniku in/ali vozilu škodo.

Voznik ali kontrolor lahko po potrebi opravi pregled prtljage in prevoz zavrne, če ugotovi, da prtljaga ni primerna.

11. člen

Ročna prtljaga so stvari, ki tehtajo do deset kilogramov in so manjših dimenzij (npr. ročne torbe, šolske torbe, manjši nahrbtniki, nakupovalne vreče, manjši zavoji in paketi) ter se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu ali jih imajo potniki pri sebi na sedežu oziroma pod sedežem, vendar tako da ne ovirajo drugih potnikov.

Ročna prtljaga se lahko pelje s potnikom samo takrat, ko s tem ne gre za ogrožanje varnosti in reda v vozilu in če ne ovira ostalih potnikov.

12. člen

Izročena potniška prtljaga so zapakirani predmeti teže do 30 kilogramov, ki jih potnik nosi s seboj (npr. kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, škatle, kolesa, otroški vozički, ležalni stoli, glasbeni instrumenti), kot tudi drugi predmeti, ki se po svojih dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor za prevoz prtljage in ne onemogočajo hitrega natovarjanja in raztovarjanja.

Voznik je dolžan sprejeti izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar največ dva kosa. Večje število kosov prtljage lahko voznik sprejme samo v primeru, če razpolaga z zadostnim prostorom in s tem ne obremenjuje avtobusa.

13. člen

Tehnične aparate (npr. radio, televizija), zložljive predmete (npr. otroške vozičke), lahko lomljive predmete, pokvarljive stvari in ostale predmete, ki so tehnično ali kako drugače občutljivi, lahko voznik sprejme kot izročeno prtljago, vendar na odgovornost potnika z opozorilom, da za morebitne okvare in škodo prevoznik ne odgovarja.

14. člen

Voznik mora potniku izdati potrdilo o prevzemu izročene prtljage (prtljažnica), v katerem mora biti navedeno število kosov in vrsta prtljage. Potnik mora pri oddaji prtljage navesti podatke o vrsti prtljage in število kosov prtljage.

15. člen

Voznik mora poskrbeti za pravilno namestitvev izročene prtljage in jo v namembnem kraju takoj po končani vožnji izročiti potniku oziroma imetniku prtljažnice. Če oseba, ki zahteva izročeno prtljago, ne predloži prtljažnice, jo je voznik dolžan izročiti le na podlagi ustreznega dokazila ali varščine.

Prevoznik ne sme predati izročene prtljage imetniku prtljažnice v primeru, ko ve, da ta oseba do prtljage ni upravičena oziroma z njo neupravičeno razpolaga.

16. člen

Če potnik v namembnem kraju po prispetju vozila ne prevzame izročene prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške in njegovo nevarnost shraniti na varnem mestu ali jo zaupati v hrambo komu drugemu, pri čemer odgovarja za izbiro shranjevalca.

17. člen

Potnik odgovarja za škodo, ki izhaja iz izročene ali ročne prtljage, po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

IV. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

18. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na postaji v namembnem kraju izstopi.

Potnik mora vstopiti v vozilo in izstopiti iz vozila pri označenih vratih.

Potnik se ne sme zadrževati pri vozniku in mora omogočiti drugim potnikom, da nemoteno vstopajo in izstopajo.

19. člen

Potnik mora upoštevati obvestilne oziroma opozorilne napise in nalepke (piktograme), ki se nahajajo v vozilu.

20. člen

Potniki se morajo v vozilu obnašati tako, da skrbijo za svojo varnost in varnost drugih.

Potniki v vozilu ne smejo:

- pogovarjati se z voznikom, medtem ko vozi, ali ga kako drugače motiti,
- odpirati vrat med vožnjo, se naslanjati na vrata ali jih odpirati na silo,
- metati predmetov po avtobusu ali iz avtobusa,
- skakati iz avtobusa ali na avtobus med vožnjo,
- postavljati noge na sedeže,
- ovirati ostale potnike pri vstopanju in izstopanju,
- kaditi, uživati pijačo in/ali hrano.

21. člen

Potnik ne sme uničevati ali odtujevati opreme oziroma onesnaževati avtobusa.

Potnik odgovarja za vso škodo, ki jo povzroči, po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

V. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA

22. člen

Prevoznik je dolžan v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu z voznim redom, prepeljati potnika od odhodnega do namembnega kraja, in sicer varno, pravočasno, s pogodbeno določenim vozilom in sedežem, udobnostnimi in higienskimi pogoji, ki so običajni v cestnem prevozu.

23. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico:

1. zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja,
2. zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj in mu vrne prevoznino,
3. odstopiti od pogodbe in zahtevati od prevoznika vrnitev prevoznine.

Potnik nima pravice iz prejšnjega odstavka tega člena v primeru, če je bil prevoz prekinjen iz razlogov, za katere prevoznik ne odgovarja (višja sila).

24. člen

Potnik ima pravico odstopiti od pogodbe pred začetkom njenega izpolnjevanja.

Če potnik v mednarodnem prometu odstopi od pogodbe vsaj štiri ure pred odhodom, mu je prevoznik dolžan vrniti prevoznino, pri čemer sme obdržati največ deset odstotkov.

25. člen

Če se prevoz ne začne ob času, ki je določen v vozni red prevoznika, lahko potnik odstopi od prevoza in zahteva vrnitev prevoznine.

26. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi potnikove smrti, okvare zdravja in poškodbe (osebne škode), kakor tudi za zamudo ali prekinitve prevoza (druge škode).

Za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren v skladu s predpisi, ki urejajo obvezno zavarovanje potnikov v javnem prometu.

27. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali iz zunanega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (višja sila).

28. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve prevoza, prevoznik ne odgovarja, če dokaže, da je škoda nastala brez njegove krivde.

Odškodninski zahtevek mora potnik v primeru zamude ali prekinitve prevoza prevozniku postaviti najkasneje v 15 dneh po opravljenem prevozu.

29. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe izročene prtljage po določbah Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu, ki urejajo odgovornost za prevoz tovora.

30. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage, če potnik dokaže, da je za škodo kriv prevoznik.

Če izguba ali poškodba ročne prtljage nastane v okoliščinah, v katerih je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, prevoznik odgovarja, razen če dokaže, da je škodo povzročil potnik ali je nastala iz zunanega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (višja sila).

31. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi zamude pri predaji izročene prtljage po določbah Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu, ki urejajo odgovornost za zamudo pri prevozu potnikov.

32. člen

Potnik mora vozniku podati zahtevek zaradi izgube ali poškodbe prtljage, preden izstopi iz avtobusa, sicer prevoznik za takšno škodo ni odgovoren.

V primeru, da je škoda na prtljagi nastala zaradi prometne nesreče ali drugih razlogov, zaradi katerih potnik ni mogel podati zahtevka pred izstopom iz avtobusa, mora potnik podati zahtevek takoj, ko je to mogoče, vendar najkasneje v 30 dneh od dneva, ko je bil prevoz končan ali bi moral biti končan.

33. člen

Če prevoznik ni predal izročene prtljage v sedmih dneh po končanem prevozu, se šteje, da je prtljaga izgubljena.

Če je prevoznik pred pretekom roka iz prejšnjega odstavka izjavil, da je izročena prtljaga izgubljena, se od dneva, ko je izjava dana, dalje šteje, da je izročena prtljaga izgubljena.

VI. NAJDENI PREDMETI

34. člen

Voznik mora ob izstopu vseh potnikov na končnih postajah pregledati avtobus. V primeru, da najde predmete, ki so jih na avtobusu pustili ali pozabili potniki, mora le-te izročiti odgovorni osebi pri prevozniku – blagajniku. Blagajnik najdene predmete evidentira v knjigi najdenih predmetov.

Obveznost iz prejšnjega člena imajo poleg voznika tudi kontrolor, prometnik ali druga oseba, zaposlena pri prevozniku (v nadaljevanju: najditelj).

35. člen

Blagajnik mora brez odlašanja poskrbeti, da v skladu z možnostmi najde lastnika oziroma upravičenca do posesti predmeta, ga o najdbi obvesti in mu najdeni predmet izroči. Lastniku oziroma upravičencu se predmet izroči na podlagi identifikacije in/ali ugotovitve dejanske upravičenosti do predmeta (navedba relacije, na kateri je bil predmet najden, natančen opis predmeta in okoliščin, iz katerih je možno dokazati lastništvo ipd.).

Blagajnik ob prevzemu predmeta izpolni in podpiše obrazec Potrdilo o prejemu najdenega predmeta. Potrdilo lastnoročno podpiše tudi prevzemnik.

36. člen

Najdene denarnice z denarjem in/ali osebnimi dokumenti, mora najditelj takoj oziroma najkasneje v roku 24 ur predati najbližji policijski postaji.

V primeru, ko je na podlagi najdenih predmetov mogoče ugotoviti lastnika in njegov naslov, se latnika o najdbi tudi pisno obvesti.

37. člen

V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov, kot na primer droge in orožje, mora najditelj takšne stvari nemudoma izročiti najbližji policijski postaji.

38. člen

Če prevoznik najdenih predmetov ne uspe izročiti lastniku oziroma upravičencu, mora te predmete hraniti, in sicer:

- najdene predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku pa jih na podlagi zapisnika izroči policijski postaji, pristojni po sedežu prevoznika, ali jih odstrani,
- najdene stvari neznatne vrednosti hrani 30 dni od dneva najdbe, po preteku tega roka pa jih ali izroči humanitarnim organizacijam ali odstrani,
- lahko pokvarljivih stvari ne hrani in jih sproti odstranjuje.

VII. PRITOŽBE POTNIKOV

39. člen

Potnik se lahko pisno (dopis, zapis, elektronsko sporočilo) ali ustno (po telefonu, osebno) pri prevozniku pritoži glede kvalitete in načina izvajanja prevoznih storitev. Ustno vložene pritožbe pisno evidentira oseba, ki je pritožbo prejela.

Potnik v svoji pritožbi navede čas nastanka nepravilnosti in linijo, na kateri se je zgodila nepravilnost. Potnik mora svoje navedbe argumentirati s kratko obrazložitvijo.

40. člen

Potnik lahko v roku treh mesecev od dne, ko je bil prevoz opravljen, ali bi moral biti opravljen, vloži pritožbo pri prevozniku. Prevoznik v roku enega meseca od prejema pritožbe potnika obvesti, ali je bila njegova pritožba utemeljena, zavrnjena ali je še vedno v obravnavi. Končni odgovor mora prevoznik potniku posredovati najkasneje v roku treh mesecev po prejemu pritožbe.

Če potnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo oziroma z njegovim ravnanjem glede odprave zatrjevane nepravilnosti, lahko v 30 dneh od poteka roka za odziv prevoznika vloži pritožbo na ministrstvo, pristojno za promet.

41. člen

Pritožbe rešuje pooblaščen oseba prevoznika.

VIII. KONČNE DOLOČBE

42. člen

Splošni pogoji pričnejo veljati naslednji dan po objavi, kot je to določeno v 3. členu teh splošnih pogojev.

V Ljubljani, dne 21.5.2015

Bo Erik Stig Karlsson
Predsednik uprave družbe Arriva Štajerska d.d.
Direktor družbe Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o.


