

## KUPCI IN IMETNIKI ZNESKOVNIH VOZOVNIC

V Kranju, 23. 11. 2023

### DOPOLNITEV SPLOŠNIH POGOJEV GLEDE ZNESKOVNE VOZOVNICE – NAČIN KORIŠČENJA PLAČILA IN DOBROIMETJA

Spoštovani potniki,

V skladu s Cenikom produktov prevoznika za javni linijski (medkrajevni) promet velja, da v primeru, da se odločite za nakup zneskovne vozovnice, vam Arriva pri nakupu nad 21,00 € enkratno vplačanega zneska, prizna 10 % dobroimetja na vplačani znesek.

Novost in dopolnitev Splošnih prevoznih pogojev za javni prevoz potnikov in prtljage v notranjem in mednarodnem cestnem prometu (v nadaljevanju »Splošni pogoji«) je, da nov nakup lahko opravite, tudi preden porabite v celoti prejšnje dobroimetje (tako znesek vplačila, kot dodatnega dobroimetja). V primeru več opravljenih nakupov in pripadajočih dobroimetij, se najprej koristi najstarejše vplačilo, nato najstarejše pripadajoče dobroimetje in tako do zadnjega dobroimetja.

#### Pravila glede ne-koriščene kupnine in dobroimetja

V primeru, ko kupec oziroma imetnik zneskovne vozovnice, le-te ne potrebuje več, lahko zahteva vračilo neporabljene kupnine in pripadajočega dobroimetja. Na enem od prodajnih mest Arrive predloži čip kartico in osebni dokument na vpogled. Poračun za vračilo kupnine se izvede tako, da se pri vračilu vrne (i) ne-koriščena kupnina in (ii) dobroimetje v sorazmernem deležu od porabljenega zneska, seveda ob predpogoju, da je bila poraba višja od 21,00 € (če poraba ni višja od 21,00 € ni upravičenosti do dobroimetja).

#### Primer:

Potnik je naredil vplačilo 100,00 €, pridobil še 10,00 € dobroimetja, skupaj torej ima 110,00 € na kartici. Nato je porabil 72,4 €, zdaj pa želi vračilo neizrabljenega imetja na zneskovni vozovnici. Tu upoštevamo 65,8 € vplačila in 6,6 € dobroimetja. Preostanek 37,6 € je tako tudi sestavljen iz vplačanega dela in pripadajočega dobroimetja (34,2 € vplačanega in 3,4 € dobroimetja). V tem primeru torej kupec dobi vrnjenega 34,2 €. Če pa bi kupec porabil manj kot 21,00 € od zadnjega nakupa, mu v obračunu za povračilo dobroimetja ne vračamo, saj za nakup do 21,00€ ni upravičenosti do dobroimetja.

Dopolnitev Splošnih pogojev prične veljati z dnem 23.11.2023.

Bo Erik Stig Karlsson  
Direktor



Arriva d.o.o.  
Ulica Mirka Vadnova 8  
4000 Kranj  
Slovenija

T: +386 (0)4 2013 110  
F: +386 (0)4 2013 101  
www.arriva.si