

## KATALOG INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA

### 1. OSNOVNI PODATKI O KATALOGU

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Polni naziv družbe:                 | <b>ARRIVA, družba za prevoz potnikov, d. o. o.</b>  |
| Kratek naziv:                       | Arriva d.o.o.   |
| Naslov:                             | Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj   |
| Matična številka:                   | 5263433000  |
| Identifikacijska št. za DDV         | SI31727077  |
| Kontaktne podatke:                  | Tel: + 386 (0)4 20 13 110<br>e-pošta: <a href="mailto:info@arriva.si">info@arriva.si</a>                                    |
| Odgovorna oseba za zastopanje:      | Bo Erik Stig Karlsson, direktor   |
| Oseba s pooblastilom za zastopanje: | Aljaž Vuk, prokurist  |
| Datum prve objave kataloga:         | 19.01.2015  |
| Datum zadnje spremembe:             | 30.03.2017  |
| Datum objave kataloga:              | 01.10.2022  |
| Spletni naslov kataloga:            | <a href="https://arriva.si/skupina-arriva/info-javnega-znacaja/">https://arriva.si/skupina-arriva/info-javnega-znacaja/</a> |
| Druge oblike kataloga:              | V tiskani obliki katalog lahko naročite pri uradni osebi pristojni za posredovanje informacij javnega značaja               |

### 2. SPLOŠNI PODATKI O DRUŽBI in INFORMACIJAH JAVNEGA ZNAČAJA, s katerimi razpolaga

#### 2 a. Organigram in podatki o organizaciji družbe

Družba Arriva d.o.o. del mednarodne skupine Arriva, ki je prisotna v 13 evropskih državah s sedežem v Veliki Britaniji. Skupina Arriva je del Deutsche Bahn AG, vodilnega ponudnika prevoznih in logističnih storitev, in je kot divizija DB odgovorna za rast in razvoj na področju regionalnih potniških prevozov izven Nemčije.

Družba Arriva d.o.o. je nastala 1.9.2020 s statusnim preoblikovanjem družbe Arriva Štajerska d.d., ki je na isti dan pripojila družbo Arriva Alpetour d.o.o. in družbo Arriva Kam-Bus d.o.o. Z dnem 30.9.2022 je družba Arriva d.o.o. pripojila tudi svojo sestrsko družbo Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o. in nadaljuje s poslovanjem v povečanem obsegu in na območju celotne Slovenije.

Družba Arriva d.o.o. opravlja transportne storitve avtobusnega prevoza potnikov za mestna, primestna in medkrajevna področja (javni cestni potniški promet), kot tudi transportne storitve po naročilu in za različne institucije (občasni prevozi). Opravlja tudi prevoze potnikov na mednarodnih linijah z Italijo in Hrvaško. Pomembnejše stranske dejavnosti družbe so organiziranje ter izvedba potovanj in avtobusnih izletov po Sloveniji in tujini ter vzdrževanje in popravila gospodarskih vozil.

Podatki o prevozih so dostopni preko povezave: <https://arriva.si/avtobusni-prevozi/linijski-avtobusni-prevozi/>

Družba Arriva zaposluje približno 890 ljudi in dejavnost izvaja s povprečno 560 avtobusi. Svoje enote ima v skoraj vseh večjih mestih v Sloveniji.

Družba Arriva d.o.o. je edini družbenik hčerinske družbe **Integral Avto d.o.o.**, Cesta Maršala Tita 67, Jesenice, katere glavne dejavnosti so prodaja vozil Volkswagwen in Škoda, vzdrževanje in popravila motornih vozil ter tehnični pregledi.

Zgodovina - kronološki poudarki po regijah:

**Štajerska**

- 1926 – ustanovitev družbe Certus Avtobusni promet Maribor
- 2002 – vstop mednarodnega podjetja Connex na slovenski trg z nakupom podjetja Certus
- 2007 – nakup družbe s strani Veolie in ustanovitev družbe Veolia Transport Štajerska d.d.
- 2013 – nakup družbe s strani Arrive in preimenovanje družbe v Arriva Štajerska d.d.

**Gorenjska**

- 1947 – ustanovitev družbe Mestno Avtopodjetje Škofja Loka ter Mestno Avtoprevozništvo Kranj
- 1975 – nastala je delovna organizacija Alpetour Škofja Loka,
- 1990 – preoblikovanje TOZD-a Potniški promet v podjetje Alpetour, Potovalna agencija (Alpetour)
- 1991 – pripojitev dela podjetja Remont (vzdrževalni obrati) k družbi Alpetour
- 1992 – ustanovitev družbe Kam - bus
- 2006 – pripojitev družbe INTEGRAL Jesenice, hkrati je Alpetour postal tudi 100% lastnik družbe Integral avto
- 2012 – nakup družbe Kam-Bus d.o.o. s strani Alpetour
- 2015 – nakup skupine Alpetour (Alpetour, Kam-Bus, Integral Tržič, Integral avto ) s strani družbe Arriva Dolenjska in Primorska
- 2016 – pripojitev družbe Integral Tržič k družbi Alpetour
- 2016 – nakup družbe Alpetour s strani družbe Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o.
- 2021 – združitev podjetij Arriva Štajerska, Arriva Alpetour in Arriva Kam-Bus v podjetje Arriva d.o.o.
- 2022 – pripojitev družbe Arriva Dolenjska in Primorska k družbi Arriva d.o.o.

**Primorska**

- 1946 – ustanovitev družbe Avtopodjetje Koper
- 1947 – ustanovitev družbe Avtopodjetje Adria
- 1954 – prevzem in ustanovitev družbe Avtopodjetje Slavnik
- 1958 – pripojitev Potovalnega urada Adra in Avtopodjetja Primorje ter preimenovanje v Slavnik Koper
- 1977 – Slavnik Koper posluje smo s svojo osnovno prometno dejavnostjo
- 1991 – preimenovanje v družbo Slavnik International
- 1996 – po stečaju družbe Slavnik se ustanovi družba I&I Avtobusni prevozi d.o.o.
- 2004 – nakup družbe I&I Avtobusni prevozi s strani Connex AB v lasti Vivendi Universal
- 2007 – preimenovanje lastnika Vivendi universal v Veolia Environnement in posledično preimenovanje družbe v Veolia Transport Dolenjska in Primorska
- 2013 – zaradi spremembe lastništva preimenovanje družbe v Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o.

**Osrednjeslovenska**

- 1947 – ustanovitev družbe Slovenski avtobusni promet (SAP), Ljubljana
- 2003 – nakup družb SAP Turbus Ljubljana in I&I Avtobusni prevozi s strani Connexa
- 2007 – nakup družbe s strani Veolie in ustanovitev družbe Veolia Transport Dolenjska in Primorska d.d.

## Organizacijske enote družbe

Družba Arriva d.o.o. je organizirana in deluje na 21 lokacijah po Sloveniji:

|    | Kraj               | Organizacijska enota  | Naslov  |
|----|--------------------|-----------------------|---|
| 1  | KRANJ              | PE, delavnica, uprava | Ulica Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj             |
| 2  | KRANJ              | PE, AP, TP, PM        | Bleiweisova cesta 5, 4000 Kranj               |
| 3  | JESENICE           | PE, delavnica         | Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice          |
| 4  | JESENICE           | TP, PM                | Cesta maršala Tita 18, 4270 Jesenice          |
| 5  | RADOVLJICA         | PE, AP, TP, PM        | Kranjska cesta 9, 4240 Radovljica             |
| 6  | ŠKOFJA LOKA        | PE, AP, TP, PM        | Kapucinski trg 13, 4220 Škofja Loka           |
| 7  | KAMNIK             | PE, delavnica         | Perovo 30, 1241 Kamnik                        |
| 8  | KAMNIK             | AP, PM                | Maistrova 18, 1241 Kamnik                     |
| 9  | DOMŽALE            | TP, PM                | Ljubljanska cesta 82, 1230 Domžale            |
| 10 | LJUBLJANA          | PE, delavnica         | Središka ulica 4, 1000 Ljubljana              |
| 11 | MARIBOR            | PE, delavnice         | Meljska cesta 97, 2000 Maribor                |
| 12 | MARIBOR            | PE, AP, PM            | Mlinska ulica 28, 2000 Maribor                |
| 13 | PTUJ               | PE, delavnica         | Rajšpova ulica 22, 2250 Ptuj                  |
| 14 | PTUJ               | TP                    | Miklošičeva ulica 2, 2250 Ptuj                |
| 15 | PTUJ               | AP, PM                | Osojnikova cesta 11, 2250 Ptuj                |
| 16 | SLOVENSKA BISTRICA | PE, AP, PM            | Kolodvorska ulica 10, 2310 Slovenska Bistrica |
| 17 | NOVO MESTO         | PE, delavnica         | Medičeva ulica 15, 8000 Novo mesto            |
| 18 | NOVO MESTO         | AP, PM                | Topliška cesta 1, 8000 Novo mesto             |
| 19 | KOPER              | PE, delavnica         | Vojkovo nabrežje 32, 6000 Koper               |
| 20 | KOPER              | AP, PM                | Kolodvorska bš, 6000 Koper                    |
| 21 | LUCIJA             | PM                    | Obala 114, 6320 Portorož                      |

Legenda:

PE – poslovna enota

AP – avtobusna postaja

TP – turistična poslovalnica

PM – prodajno mesto za vozovnice

## Standardi kakovosti

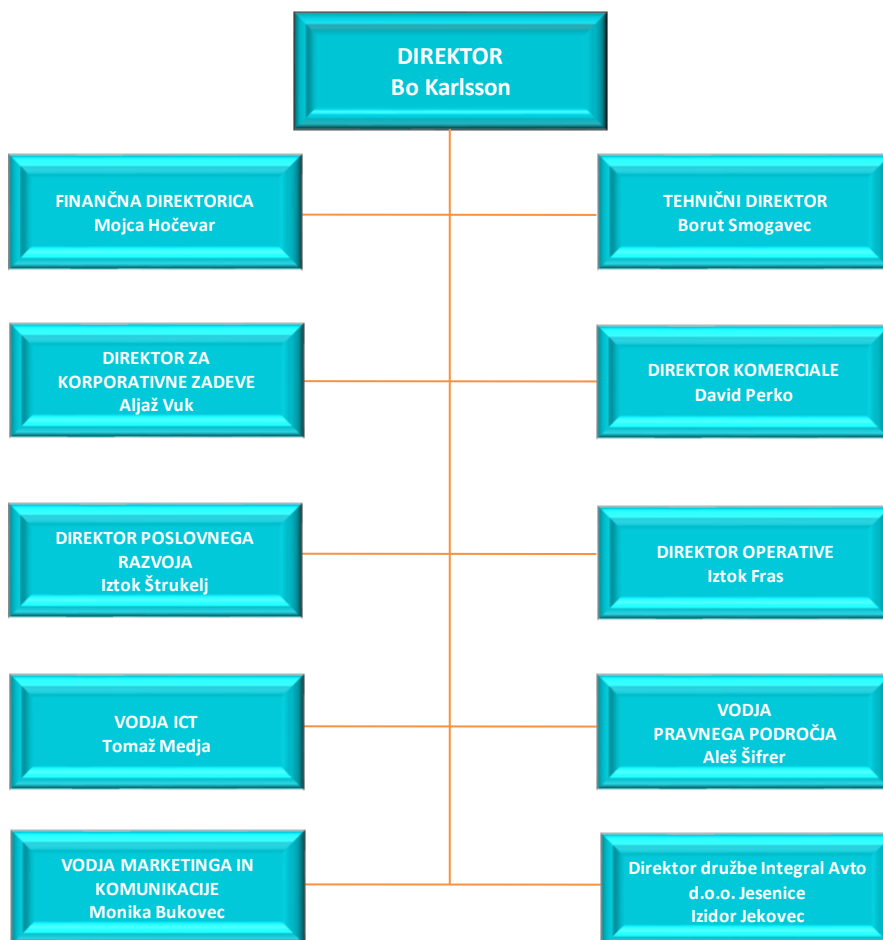
Družba Arriva d.o.o. poseduje certifikat **istema vodenja kakovosti ISO 9001:2015** za dejavnosti: medkrajevni in drug cestni potniški promet, mestni in primestni kopenski potniški promet, dejavnost potovalnih agencij in organizatorjev potovanj, posredovanje oglaševalskega prostora, vzdrževanje in popravila motornih vozil ter tehnično preizkušanje in analiziranje dejavnost. Poleg tega ima družba Arriva pridobljen tudi **certifikat sistema ravnanja z okoljem po mednarodnem standardu ISO 14001:2015**.

Družba ima pridobljen tudi **certifikat za dejavnosti kontrole zapisovalne opreme v cestnem prometu (tahografi) po standardu SIST EN ISO/IEC 17020:2012** za delavnico v Mariboru.

V letu 2022 je družba pridobila tudi osnovni **certifikat Družini prijazno podjetje**, s katerim bo postopoma uvedla vrsto družini prijaznih ukrepov za olajševanje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih.

**Vodstvo družbe Arriva d.o.o. ter njihovi kontaktni podatki:**

| Naziv položaja                                     | Ime in Priimek        | E - naslov               |
|--|-----------------------|--------------------------|
| Direktor   | Bo Erik Stig Karlsson | bo.karlsson@arriva.si    |
| Prokurist in direktor za korporativne zadeve       | Aljaž Vuk             | aljaz.vuk@arriva.si      |
| Finančna direktorica                               | Mojca Hočevar         | mojca.hocevar@arriva.si  |
| Tehnični direktor                                  | Borut Smogavec        | borut.smogavec@arriva.si |
| Direktor poslovnega razvoja                        | Iztok Štrukelj        | iztok.strukelj@arriva.si |
| Direktor operative                                 | Iztok Fras            | iztok.fras@arriva.si     |
| Direktor komerciale                                | David Perko           | david.perko@arriva.si    |
| Vodja pravnih zadev in skladnosti poslovanja       | Aleš Šifrer           | ales.sifrer@arriva.si    |
| Vodja informacijskih in komunikacijskih tehnologij | Tomaž Medja           | tomaz.medja@arriva.si    |
| Vodja marketinga in komunikacije                   | Monika Bukovec        | monika.bukovec@arriva.si |
| Vodja nabave                                       | Grega Gmajnar         | grega.gmajnar@arriva.si  |

**Organigram skupine Arriva:**


## 2 b. Kontaktni podatki uradne osebe, pristojne za posredovanje informacij javnega značaja

Ime: Monika Bukovec  
Položaj: vodja marketinga in komunikacije  
Telefon: 04 20 13 145  
Naslov: Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj  
e-naslov: monika.bukovec@arriva.si

## 2 c. Seznam zakonov, podzakonskih aktov in predpisov z delovnega področja družbe

- Pravno informacijski sistem EU:  
<https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=sl>
- Pravno informacijski sistem republike Slovenije:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/>
- Zakon o gospodarskih družbah:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO4291>
- Zakon o gospodarskih javnih službah:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO272>
- Zakon o prevozi v cestnem prometu:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO4236>
- Zakon o prevoznih pogodbah v cestnem prometu:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO3743>
- Uredba 181/2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=URED6355>
- Zakon o javnem naročanju:  
<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO7086>

OPOZORILO: Za neuradna prečiščena besedila, ki predstavljajo zgolj informativni pripomoček, ne jamčimo odškodninsko ali kako drugače.

Predpisi lokalnih skupnosti:

- Odlok o organizaciji in načinu **izvajanja gospodarske javne službe linijskih prevozov v mestnem prometu Kranj** (Ur.l.RS št. 47/13, 86/16) - pogodba velja od 1.9.2013 do 31.8.2023  
<https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina?urlurlid=20131832>
- Odlok o koncesiji za **opravljanje dejavnosti javnega mestnega prometa in šolskih prevozov na območju občine Jesenice** (Ur.l. RS št. 37/96, 16/97, 57/13) - pogodba velja od 1.7.2017 do 30.6.2023  
<http://www.jesenice.si/sl/za-obcana/register-predpisov/6-komunalna-dejavnost/6-2-cestne-promet/item/4508-odlok-o-koncesiji-za-opravljanje-dejavnosti-javnega-mestnega-prometa-solskih-prevozov>
- Odlok o ureditvi **cestnega prometa na območju Mestne občine Ptuj** (Uradni vestnik Mestne občine Ptuj, št. 8/2020 in 5/2021) – pogodba velja od 14.9.2022 – 14.9.2023  
<https://ptuj.si/act/52096>

- Odlok o organizaciji in načinu izvajanja izbirne gospodarske javne službe javnega linijskega avtobusnega prevoza v mestnem prometu na območju Mestne občine Koper (Ur.l.RS št. 40/13, 80/19): <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2013-01-1576/odlok-o-organizaciji-in-nacinu-izvajanja-izbirne-gospodarske-javne-sluzbe-javnega-linijskega-avtobusnega-prevoza-v-mestnem-prometu-na-obmocju-mestne-obcine-koper> - pogodba velja od 1.9.2020 – 1.9.2023
- Odlok o izvajanju gospodarske javne službe upravljanja in vzdrževanja Avtobusne postaje Koper (Ur.l. RS št. 58/22) – pogodba velja od 2.8.2022 do 2.8.2027 <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina?urlurid=20221296>
- Odlok o ureditvi cestnega prometa v Mestni občini Novo mesto (Dolenjski uradni list 18 - 2020) in Odlok o načinu in pogojih izvajanja izbirne gospodarske javne službe urejanje mestnega prometa v Mestni občini Novo mesto (Dolenjski uradni list 32 – 2016) – pogodba velja od 31.7.2017 – 31.7.2025 <https://www.novomesto.si/dolenjski-uradni-list/dul-objave/2020102007361528/odlok-o-ureditvi-cestnega-prometa-v-mestni-obcini-novo-mesto/>  
<https://www.novomesto.si/dolenjski-uradni-list/dul-objave/2017110213421169/odlok-o-nacinu-in-pogojih-izvajanja-izbirne-gospodarske-javne-sluzbe-urejanje-mestnega-prometa-v-mestni-obcini-novo-mesto/>
- Odlok o cestnoprometni ureditvi v Občini Piran (Ur.l. RS 49/03, 72/13) in Odlok o načinu izvajanja gospodarske javne službe mestnega linijskega prevoza v občini Piran in o organizaciji in načinu izvajanja šolskih prevozov (Ur.l. RS 50/18) – pogodba velja od 1.3.2019 do 28.2.2029 <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2013-01-2732/odlok-o-cestnoprometni-ureditvi-v-obcini-piran-uradno-precisceno-besedilo>  
<https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina?urlurid=20182584>

## 2 č. Seznam predlogov predpisov

Družba Arriva d.o.o. ni predlagatelj predpisov.

## 2 d. Seznam strateških in programskih dokumentov

- Predstavitev Arrive: <https://arriva.si/skupina-arriva/predstavitev/>
- Strateški načrt: družba nima strateškega načrta
- Letna poročila objavljena na spletni strani AJ PES: [https://www.ajpes.si/Letna\\_porocila/Javna\\_objava](https://www.ajpes.si/Letna_porocila/Javna_objava)

## Dokumentacija v zvezi z javnimi naročili družbe Arriva d.o.o.

- Aktualna javna naročila družbe: <http://arriva.si/javna-narocila/>
- Pregled objav na Portalu JN: <https://www.enarocanje.si/>
- Pregled odločitev na Portalu JN: <https://www.enarocanje.si/Odlocitve/>
- Pregled pogodb o javnih naročilih na Portalu JN: <https://www.enarocanje.si/objavaPogodb/>

## 2 e. Seznam vrst upravnih, sodnih ali zakonodajnih postopkov

Družba trenutno ne vodi upravnih in sodnih postopkov.

Družba kot subjekt, ki opravlja dejavnost na infrastrukturnem področju in mu je Ministrstvo za infrastrukturo podelilo izključno pravico za izvajanje javnih linijskih prevozov, pri javnem naročanju blaga in storitev, ki so namenjeni predmetni izključni pravici, postopa po ZJN-3.

Družba kot organ (izvajalec javne službe) odloča o zahtevi za dostop do informacij javnega značaja po postopku, ki ga določa ZDIJZ in pri pisni zahtevi za vprašanja, ki niso urejena z navedenim zakonom, po Zakonu o splošnem upravnem postopku.

## **2 f. Seznam javnih evidenc, s katerimi družba upravlja**

Družba ne upravlja z javnimi evidencami.

## **2 e. Seznam drugih informatiziranih zbirk podatkov**

Družba ne razpolaga z informatiziranimi zbirkami podatkov.

## **3. OPIS NAČINA DOSTOPA DO POSAMEZNIH SKLOPOV INFORMACIJ**

Družba Arriva d.o.o. je po določilih Zakona o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ) in Uredbe o posredovanju informacij javnega značaja kot izvajalec javne službe dolžna pripraviti katalog informacij javnega značaja. S pripravo kataloga omogoča uporabnikom uresničevanje njihovih pravic vpogleda v informacije javnega značaja, s katerimi razpolaga kot izvajalec javnih služb.

Informacija javnega značaja po določilih ZDIJZ je informacija, ki izvira iz delovnega področja organa (družbe), nahaja pa se v obliki dokumenta, zadeve, dosjeja, registra, evidence ali drugega dokumentarnega gradiva, ki ga je organ izdelal sam, v sodelovanju z drugim organom ali pridobil od drugih oseb.

Prednost pri posredovanju informacij javnega značaja se daje objavi v elektronski obliki, ki jo uporabnik lahko natisne, mogoč pa je tudi izpis v fizični obliki.

Prosilcem na podlagi ustne ali pisne zahteve, omogočamo dostop do informacij javnega značaja. Pisna zahteva se vloži na obrazcu, ki je dostopen tudi na spletni strani Informacijskega pooblaščenca <https://www.ip-rs.si/obrazci/obrazci-s-podro%C4%8Dja-dostopa-do-informacij-javnega-zna%C4%8Daja/> .

Na naslovu Informacijskega pooblaščenca <https://www.ip-rs.si> najdete še druga pojasnila o izvrševanju pravic v zvezi z dostopom do informacij javnega značaja, prav tako vse druge zahtevane vloge <https://www.ip-rs.si/obrazci/obrazci-s-podro%C4%8Dja-dostopa-do-informacij-javnega-zna%C4%8Daja/>

### **Stroškovnik**

Stroški za posredovanje informacij javnega značaja se obračunavajo v skladu z VIII. poglavjem Uredbe o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja, dostopno tudi na spletni strani: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=URED6941> .

#### 4. SEZNAM NAJPOGOSTEJE ZAHTEVANIH INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA

Do zadnje objave kataloga je družba prejela dve zahtevi za dostop do informacij javnega značaja.

**Prva** zahteva je bila vložena **decembra 2015**, vendar ni bila vezana na delovno področje organa po Zakonu, zato je družba dostop do te informacije zavrnila. Prosilec je vložil pritožbo, odločba Informacijskega pooblaščenca z dne 19.5.2016 je bila v prid organa. Odločbo je mogoče najti na naslovu:

<https://www.ip-rs.si/informacije-javnega-zna%C4%8Daja/iskalnik-po-odlo%C4%8Dbah/60509076e3f65> .

**Druga** zahteva je bila vložena **februarja 2020** in sicer je prosilec zaprosil za shematizacije avtobusnih linij in voznih redov v okviru medkrajevnega potniškega prometa, ter shematizacijo avtobusnih linij in voznih redov mestnega potniškega prometa. Prosilcu so bile zahtevane informacije posredovane dne 2.3.2020.

Družba:  
Arriva d.o.o.  
Bo Erik Stig Karlsson, direktor