

Kodeks ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje

1 Namen

Skupina Arriva v tem kodeksu določa zahteve in načela svojega poslovanja s poslovnimi partnerji, še posebej glede skladnosti z etičnimi standardi, veljavno zakonodajo in integriteto. Ker je skupina Arriva del skupine Deutsche Bahn, je ta kodeks ravnanja skladen s kodeksom ravnanja skupine DB za poslovne partnerje. Poslovni partnerji so vsa podjetja, ki niso del skupine Arriva, vendar dobavljajo blago in storitve za skupino Arriva. To so na primer dobavitelji, svetovalci, zastopniki, pogodbene stranke naših dobaviteljev ter drugi ponudniki blaga in storitev itd. Skupina Arriva od svojih poslovnih partnerjev pričakuje, da bodo v svojih organizacijah po vsem svetu izvajali in spoštovali načela, navedena v tem kodeksu ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje.

2 Načela kodeksa ravnanja

Skupina Arriva se osredotoča na trajnost in se zavezuje spoštovanju desetih načel globalnega dogovora Združenih narodov. Poslovni uspehi in družbeno odgovorna dejanja se med seboj ne smejo izključevati – pravzaprav so soodvisni. Trajnostno in odgovorno ravnanje vidimo kot temelj poslovnega sodelovanja s svojimi poslovnimi partnerji. Od naših poslovnih partnerjev pričakujemo, da:

- svoje poslovne dejavnosti izvajajo z integriteto, tj. predvsem spoštujejo zanje veljavno zakonodajo, npr. človekove pravice, vključno s temeljnimi standardi dela Mednarodne organizacije dela (ILO) in zakonodajo s področja preprečevanja korupcije, varstva osebnih podatkov, varstva konkurenceter okolja in
- tudi pri svojih poslovnih partnerjih zagotavljajo in skladno spodbujajo spoštovanje načel, navedenih v tem kodeksu ravnanja za poslovne partnerje in
- delujejo pošteno, odgovorno in pravično.

3 Družbena odgovornost naših poslovnih partnerjev

Prepričani smo, da je družbena odgovornost ključni dejavnik dolgoročnega uspeha naše skupine in posledično nepogrešljiv element njenega upravljanja na podlagi vrednot. Zato od svojih poslovnih partnerjev pričakujemo, da pri svojem ravnanju sledijo naslednjim načelom:

Človekove pravice

Naši poslovni partnerji spoštujejo splošno priznane človekove pravice.

Delo otrok

Naši poslovni partnerji v nobenem primeru ne dopuščajo dela otrok in spoštujejo veljavna določila o prepovedi dela otrok (konvenciji Mednarodne organizacije za delo (ILO) 138 in 182).

Prisilno delo

Naši poslovni partnerji ne uporabljajo in ne dopuščajo nobenih oblik suženjskega dela, prisilnega dela, podložništva, trgovine z ljudmi ali neprostoVOLjnega dela. Prav tako zagotavljajo, da zaposleni niso izpostavljeni nečloveškemu ali ponižujočemu ravnanju, telesnemu kaznovanju itd. (konvenciji Mednarodne organizacije za delo (ILO) 29 in 105).

Enake možnosti/raznolikost

Naši poslovni partnerji spodbujajo raznolikost v svojih podjetjih in ne dopuščajo nobene diskriminacije pri zaposlovanju in delu zaposlenih (konvenciji Mednarodne organizacije za delo (ILO) 100 in 111).

Svoboda združevanja/pravica do kolektivnih pogajanj

Poslovni partnerji skupine Arriva spoštujejo svobodo združevanja in oblikovanja interesnih skupin ter nudijo zaščito pravic zaposlenih na njihovih poslovnih področjih. Prav tako spodbujajo pravico delavcev do svobodne izbire svojih predstavnikov in kolektivnih pogajanj (konvenciji Mednarodne organizacije za delo (ILO) 87 in 98).

Varnost in zdravje pri delu

Varnost ljudi je na prvem mestu in predstavlja osrednjo vrednoto poslovanja naših poslovnih partnerjev. Naši poslovni partnerji zagotavljajo varno in zdravo delovno okolje skupaj z usposabljanji, povezanimi z varnostjo, ter prav tako zagotavljajo varnost svojih izdelkov in storitev. Poleg tega čim bolj zmanjšajo ali odpravijo, kjer je to izvedljivo, vse vire nevarnosti na delovnem mestu ter to izvedejo na podlagi splošnega znanja s področja zdravja in varnosti v relevantnem industrijskem sektorju.

Varstvo okolja

Naši poslovni partnerji spoštujejo zanje veljavne okoljske standarde in so zavezani k upoštevanju načel trajnostnega poslovanja in varovanja okolja, ki predstavljajo kazalnik vrednot njihovega podjetja. Sprejemajo učinkovite ukrepe, ki odražajo njihov občutek odgovornosti za okolje.

Plačilo

Naši poslovni partnerji ustrezno nagrajujejo svoje zaposlene v skladu z veljavno zakonodajo in standardi panoge.

Delovni čas

Naši poslovni partnerji upoštevajo vso veljavno zakonodajo in standarde panoge.

Delovna razmerja

Kjer je mogoče, se mora delo izvajati na podlagi pogodbe o zaposlitvi, kot je določeno v nacionalni zakonodaji in standardih panoge.

Varstvo podatkov

Naši poslovni partnerji spoštujejo vso veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov, še posebej glede zaposlenih, poslovnih partnerjev in strank.

4 Preprečevanje korupcije

Skupina Arriva ne dopušča nobenih oblik korupcije ali drugih vrst nepoštenih poslovnih praks. Preglednost in odprtost sta za skupino Arriva bistvenega pomena pri zagotavljanju zaupanja in verodostojnosti v poslovanju nasploh in poslovanju z našimi poslovnimi partnerji.

Korupcija

Naši poslovni partnerji ne dopuščajo nobene oblike korupcije ali gospodarskega kriminala s strani svojih zaposlenih ali zaposlenih v nabavni verigi itd.

Svetovalci/zastopniki/posredniki

Plačila svetovalcem, zastopnikom in/ali drugim posrednikom ne smejo biti namenjena nepoštenemu pridobivanju prednosti za poslovne partnerje, stranke in druge tretje osebe. Naši poslovni partnerji izbirajo svoje svetovalce, zastopnike in druge posrednike skrbno in na podlagi ustreznih meril izbire.

Izogibanje navzkrižju interesov

Naši poslovni partnerji se izogibajo navzkrižju interesov, ki lahko predstavlja tveganje za korupcijo.

Vabila in darila

Poslovni partnerji, ki izvajajo poslovne dejavnosti za skupino Arriva, sprejemajo ali dajejo vabila le, če so ta primerna, ter v zameno ne pričakujejo nobene neprimerne koristi ali druge morebitne ugodnejše obravnave in pri tem spoštujejo veljavno zakonodajo (še posebej protikorupcijsko zakonodajo). Navedeno velja tudi za sprejemanje in dajanje daril ali drugih vrst povračil ali koristi.

Vedenje do javnih uslužbencev

Naši poslovni partnerji ne dopuščajo nobene oblike nezakonitih materialnih ali nematerialnih ugodnosti (vključno z njihovim ponujanjem) javnim uslužbencem oziroma podobnim osebam (ne glede na to, ali so ugodnosti dane ali ponujene neposredno ali posredno prek tretjih oseb).

Politične stranke

Naši poslovni partnerji prav tako ne dopuščajo nobene oblike nezakonitih materialnih ali nematerialnih ugodnosti političnim strankam, njihovim predstavnikom, nosilcem javnih funkcij ali kandidatom za javne funkcije.

Donacije/sponzorstvo

Naši poslovni partnerji dajejo donacije samo prostovoljno in nikoli v pričakovanju povračila. Sponzoriranja posameznikov, skupin ali organizacij ne izvajajo z namenom pridobivanja nezakonite poslovne prednosti.

Pranje denarja in financiranje terorizma

Naši poslovni partnerji v svojih podjetjih izvajajo ukrepe, ki preprečujejo pranje denarja in financiranje terorizma.

5 Ravnanje naših poslovnih partnerjev na področju varstva konkurence

Skupina Arriva si prizadeva, da na trgu vedno nastopa pošteno in odgovorno ter enako pričakuje tudi od svojih poslovnih partnerjev.

Konkurenčna zakonodaja

Naši poslovni partnerji poslujejo skladno z vso veljavno zakonodajo s področja varstva konkurence. Še posebej ne sklepajo sporazumov ali dogovorov, ki vplivajo na cene, pogoje, strategije ali odnose s strankami, predvsem pri postopkih sodelovanja na razpisih. Enako velja za izmenjavo konkurenčno občutljivih podatkov ali za druga ravnanja, ki na kakršen koli način nezakonito omejujejo ali lahko omejujejo konkurenco.

Nadzor izvoza in uvoza

Naši poslovni partnerji spoštujejo vso veljavno zakonodajo, ki ureja uvoz in izvoz blaga, storitev in informacij, kot tudi veljavne trgovinske zapore in sankcije, še posebej v povezavi z globalnimi poslovnimi dejavnostmi.

6 Spoštovanje kodeksa ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje

Skladnost

Naši poslovni partnerji morajo zagotoviti skladnost svojega ravnanja z načeli, navedenimi v tem kodeksu ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje.

Prijave nepravilnosti skupini Arriva

Naši poslovni partnerji lahko uporabijo možnost, da poročajo o kaznivih dejanjih, ki so bila storjena med postopkom njihovih poslovnih dejavnosti za skupino Arriva in bi lahko vplivala na skupino Arriva.

Zaščita prijaviteljev nepravilnosti

Naši poslovni partnerji ne dopuščajo nobene diskriminacije oseb, ki sporočijo kršitve načel, navedenih v tem kodeksu ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje. Vsak poslovni partner skupine Arriva, ki meni, da je ta pravilnik kršen ali obstaja nevarnost za njegovo kršenje, lahko izrazi svoje pomisleke. Pomisleke lahko zaupno posredujete na zaupno telefonsko številko skupine 0800 587 7580 (če se nahajate zunaj Združenega kraljestva, pokličite 00 44 191 528 5322) ali na e-poštni naslov: zaupno@arriva.si ali inconfidence@arriva.co.uk.

Nabavna veriga

Naši poslovni partnerji skrbno in strokovno izbirajo dobavitelje, s katerimi sodelujejo v povezavi s svojimi poslovnimi dejavnostmi za skupino Arriva, jih seznanijo z načeli tega kodeksa ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje ali drugimi enakovrednimi načeli in spodbujajo obveznost spoštovanja teh načel s strani svojih dobaviteljev.

Posledice

Skupina Arriva poudarja partnersko poslovno sodelovanje s svojimi poslovnimi partnerji. Pri **manjših kršitvah** tega kodeksa ravnanja skupine Arriva za poslovne partnerje ima poslovni partner možnost, da v smiselnem roku uvede ustrezne ukrepe za odpravo kršitev, če je poslovni partner pripravljen kršitve odpraviti in izboljšati ravnanje. Pri **resnih kršitvah** (še posebej v primeru kaznivih dejanj) si skupina Arriva pridržuje pravico, da proti poslovnemu partnerju uporabi ustrezne sankcije. Takšne sankcije lahko vodijo do takojšnje prekinitve poslovnega odnosa in uveljavitve odškodninskih zahtevkov in drugih zahtevkov.

7 Kje poiskati dodatne informacije

V primeru pomislekov ali dodatnih vprašanj lahko stopite v stik z oddelkom za skladnost poslovanja skupine Arriva na e-poštnem naslovu: zaupno@arriva.si ali supportc@arriva.co.uk.