



Naši standardi poslovnega ravnanja



Kazalo

Odvisno je od vseh nas	01
To so standardi, ki jih zagotavljamo	02
Delati, kar je prav	03
Živimo naše vrednote	04
Spregovorite	05
Skrb za varnost in zdravje vseh	06
Naša pot do Zelene destinacije (»Destination Green«)	08
Varstvo osebnih podatkov	10
Preprečevanje podkupovanja in nezakonitih plačil	12
Darila in gostoljubje	14
Poštena konkurenca je boljša za vse	16
Izogibanje navzkrižju interesov	18
Ustvarjamo vključujoče delovno okolje	20
Uporaba družbenih medijev	21
Uporaba opreme skupine Arriva	21
Skrb za varnost naših informacij	22
Kako sodelujemo pri oblikovanju politik	22
Kako ravnamo z našimi dobavitelji	23
Spodbujanje spoštovanja človekovih pravic	23
Zakaj so točne finančne evidence tako pomembne	24

Prva izbira na področju mobilnosti

Naša pot se je začela leta 1938, ko je družina Cowie odprla trgovino z rabljenimi motornimi kolesi v Sunderlandu, na severu Anglije. Takrat še nismo vedeli, da bo to prvo poglavje neverjetne zgodbe našega delovanja po celotni Evropi.

Danes je skupina Arriva del družbe Deutsche Bahn AG in eden največjih ponudnikov potniških prevozov v Evropi. Zaposluje več kot 60.000 ljudi in vsako leto prepeljemo več kot 2,2 milijardi potnikov v 14 evropskih državah.

Čeprav imamo številna podjetja v 14 državah, smo povezani na veliko načinov. Ker delujemo kot skupina, nam to daje resnično moč, vrednost in konkurenčno prednost.

Skupaj smo Arriva je naša obljuba vsem zaposlenim v skupini Arriva, ne glede na državo, v kateri se nahajajo, načinu prevoza, ki ga zagotavljajo, ali dela, ki ga opravljajo. Našim zaposlenim v zameno za njihovo predanost in izjemno opravljeno delo zagotavljamo odlično izkušnjo.

Z izboljšavami našega načina dela, zmanjševanjem količine odpadkov in osredotočenostjo na potrebe strank, bomo postali partner, s katerim želijo delati organi za potniški promet (PTA) in stranke.

Arriva – prva izbira na področju mobilnosti.

Delati, kar je prav («Doing the right thing») v skupini Arriva: Odvisno je od vseh nas

Spoštovani sodelavci,
ugled skupine Arriva krojimo vsak dan – z odločitvami, ki jih sprejemamo, z našim vedenjem do partnerjev in dobaviteljev ter z vsemi interakcijami, ki jih imamo z našimi strankami.

Da delujemo pošteno in z integriteto je veliko več kot le skrb za ugled skupine in našega podjetja. Gre za to, da smo vedno lahko ponosni na to, da delamo v Arrivi. V Arrivi vsi vemo, da so poštenost, pravična obravnava in da delamo, kar je prav («Doing the right thing»), pravi način delovanja skupine Arriva.

Pri tem vam naj pomaga ta dokument skupaj s Kodeksom poslovnega ravnanja družbe DB. Tukaj je, da nas vodi in nam pomaga sprejemati prave odločitve, še posebej ko ni takoj jasno, katera pot je prava. Pojasnjuje, kako naj se spopademo s situacijami, ki bi lahko škodile nam in našemu podjetju.

Najpomembneje si je zapomniti naslednje: če se vam zdi, da nekaj ni prav, o tem spregovorite. Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim ali lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na **inconfidence@arriva.co.uk**. Kršitve naših standardov poslovnega ravnanja jemljemo izjemno resno.

Preberite naslednje strani in si vzemite čas, da ugotovite, kako se vsebina nanaša na delo, ki ga opravljate. Skupaj lahko še naprej skrbimo za to, da bo skupina Arriva kraj, kjer lahko vsak dan delamo, kar je prav.

Mike Cooper
Izvršni direktor skupine Arriva

/// Pri poštemem delovanju z integriteto gre za več kot samo podobo in ugled podjetja. Gre za to, da smo vedno lahko ponosni na to, da delamo v Arrivi. ///



To so standardi, ki jih zagotavljamo

Delati v skupini Arriva pomeni delati v skladu z najvišjimi standardi: nekatere si postavljamo sami, druge od nas pričakuje naša matična družba Deutsche Bahn. Vlade, stranke in davkoplačevalci nam namenljajo veliko sredstev, zato je pomembno, da spoštujemo in upravičimo njihovo zaupanje.

Našim strankam zagotavljamo storitve, ki so varne, okoljsko in družbeno odgovorne ter stroškovno učinkovite. Pomemben del tega je, da delamo in postopamo pošteno in pravično.

Naši standardi zavezujejo vse, ki delajo pri skupini Arriva: vse člane uprav in izvršne člane, izvršne direktorje ter zaposlene kjer koli po svetu.

V skupini Arriva je preprosto: delamo, kar je prav. Bolj natančno to pomeni:

Uporabite ta dokument skupaj s Kodeksom poslovnega ravnanja družbe DB (najdete ga na OneArrivanet), ki vam bosta pomagala pri sprejemanju pravih odločitev.



Vedno delujemo zakonito, pravično in z integriteto

Spoštujemo vse veljavne zakone, predpise in standarde. Izogibamo se navzkrižju interesov. To v enaki meri velja za vse, ki z nami poslujejo – naše stranke, poslovne partnerje, zaposlene in lastnike.

Spoštujemo različna lokalna okolja in kulture, v katerih delujemo

Spoštujemo navade, tradicije, družbene vrednote držav in kulturnih skupin, v katerih poslujemo.



Stvari spreminjamo na bolje

Sprejemamo odločitve in izvajamo ukrepe, za katere verjamemo, da so trajnostni in bodo zagotovili dolgoročne koristi za svet okrog nas – za okolje, gospodarstvo in skupnosti, v katerih delujemo.



Od naših poslovnih partnerjev pričakujemo enako

Od vseh poslovnih partnerjev (npr. pogodbenih strank, začasnih zaposlenih) pričakujemo, da spoštujejo naše standarde poslovnega ravnanja. Z njimi podpišemo Kodeks poslovnega ravnanja za poslovne partnerje, ki jih spodbuja k uporabi podobnih etičnih načel v njihovih podjetjih.



Delati, kar je prav («Doing the right thing«)

Delo z visokimi etičnimi standardi pomeni, da vedno poskrbimo za to, da delamo, kar je prav, in da to naredimo na odkrit in pregleden način. To delamo na tri načine:

Spoštujemo zakon

Delati, kar je prav («Doing the right thing«), se začne tako, da delamo, kar od nas zahteva zakon. To je temelj za zaupanje naših strank.

Delujemo v skladu z našimi pravilniki

Z našimi pravilniki zagotavljamo izvajanje standardov v našem poslovanju. Pomembno je, da imamo vzpostavljene prave procese, primerna usposabljanja in podporo, da delamo, kar je prav, ter da smo vzajemno odgovorni.

Vodijo nas naše vrednote

Delati, kar je prav («Doing the right thing«), pomeni več kot samo spoštovati zakon. Arrivin način dela »Arriva Way« pomeni, da se za naše stranke vedno potrudimo, in da naša načela uporabljamo tudi takrat, ko so stvari težke ali ko to »kar je prav« ni popolnoma jasno.



Če niste prepričani o pravem poteku stvari, vam lahko pri odločitvi pomaga teh šest vprašanj. Zastavite si jih, ali se o njih pogovorite s kom drugim:

- 1. Je zakonito?**
- 2. Je v skladu z našimi pravilniki in smernicami?**
- 3. Izkazuje naše vrednote?**
- 4. Kaj bi o tem mislili moji sodelavci, nadrejeni ali družina?**
- 5. Kako bi bil videti jaz in skupina Arriva, če bi zgodba prišla v časopise?**
- 6. Kako bi bilo, če bi se to zgodilo meni?**

Imate vprašanje?

**Stopite v stik 00 44 191 528 5322
inconfidence@arriva.co.uk**

Živimo naše vrednote

Delo v skupini Arriva pomeni delovanje v skladu z Arrivinim načinom dela »Arriva Way«, ne glede na to, kje delamo. Način, kako sodelujemo s svojimi sodelavci, strankami, dobavitelji in tretjimi osebami, kot so pogodbene stranke in začasni zaposleni, mora izhajati iz naših vrednot.

One Arriva

Ena Arriva (»One Arriva«)
Delamo kot ena ekipa –
Skupaj smo Arriva

To pomeni, da ...

Se spoštujemo in spoštujemo medsebojne razlike, se zahvalimo in drug drugega pohvalimo ter gradimo na povratnih informacijah, ki nam pomagajo pri izboljšavah.

Doing the right thing

Delati, kar je prav (»Doing the right thing«)
Skrbimo za naše stranke, sodelavce in okolje, ter varnost vedno postavljamo na prvo mesto

To pomeni, da ...

Vedno poskrbimo za svojo varnost ter varnost sodelavcev in strank. Delujemo pošteno in z integriteto ter prevzemamo odgovornost za svoja dejanja. Smo najboljši, kar smo lahko, in svoje delo opravljamo s strastjo, ponosom in pozitivnostjo.

Great customer experience

Odlična uporabniška izkušnja (»Great customer experience«)
Vsak dan skrbimo za zadovoljstvo strank

To pomeni, da ...

Naše stranke postavljamo v središče vsega, na zadeve gledamo z njihovega stališča, kar nam pomaga sprejemati prave odločitve in zagotavljati odlične storitve. Proaktivno izboljšujemo stvari in poskrbimo za to, da se izboljšave vpeljejo. Nепrestano dvigujemo svoje standarde.

Thinking beyond

Mislimo naprej (»Thinking beyond«)
Smo vedoželjni in z navdihom razmišljamo dlje od današnjega dne – za še večjo in boljšo Arrivo jutri

To pomeni, da ...

Se vedno trudimo videti širšo sliko. Razumemo, kako lahko prispevamo k ciljem Arrive. Iščemo načine za izboljšave in smo odprti do sprememb ter novih zamisli – ne samo na naših področjih, ampak tudi na drugih področjih poslovanja.

Spregovorite

Želimo si, da bi vsi, ki delajo v skupini Arriva, spoštovali naše standarde, vendar to morda ni vedno tako. Da ohranimo ugled, povezan z visokimi standardi, je pomembno, da smo vsi zavezani k temu, da takoj spregovorimo, če opazimo kar koli, kar ni prav. (Temu pravimo tudi »žvižgaštvo«.)

Če spregovorite, to pomaga vsem. S tem, da spregovorite, ne ščitite samo skupine Arriva, temveč ščitite tudi naše stranke in svoje sodelavce ter počnete, kar je prav, saj tako zaustavite napačno ravnanje ali celo kazniva dejanja. Ne pozabite:

Izberite sodelavca, s katerim se najlažje pogovorite

Za večino ljudi je to neposredno nadrejeni, lahko pa je tudi kdo drug. Pogovorite se lahko tudi z vodjem oddelka za skladnost poslovanja, z vodjem pravnega oddelka, s kom iz ekipe za skladnost – ali pa pokličete eno od zaupnih telefonskih števil.

Ni treba, da poznate »vsa dejstva«

Če se vam zdi, da nekaj ni prav, je to za nas dovolj, da je zadevo treba preučiti. Spregovorite in se o zadevi z nekom pogovorite. Ne skrbite za to, da ste se morda »zmotili«. Če se izkaže, da ni nič narobe, ste še vedno ravnali pravilno. To za vas ne bo imelo nobenih posledic.

Če želite, lahko svoje pomisleke izrazite anonimno

Pomembno se nam zdi, da lahko ljudje izrazijo pomisleke o zadevah, ne da bi jih pri tem skrbele posledice zanje same. Obstajajo predpisi, ki varujejo vašo pravico do zaupnega izražanja pomislekov. Te predpise aktivno podpiramo in spoštujemo. Če želite s kom govoriti zaupno, se obrnite na zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na **inconfidence@arriva.co.uk**, lahko pa uporabite tudi lokalne organe za poročanje neskladnosti*. Če ne želite, vam ni treba razkriti svojega imena, vendar nam bo v primeru, da bi potrebovali več informacij, stik z vami pomagal.

Tiste, ki izrazijo pomisleke, zaščitimo

Če so vaši pomisleki pristni in ukrepate na podlagi informacij, ki jih imate na voljo, z izražanjem pomislekov delate, kar je prav (»Doing the right thing«). Iskreno podpiramo ljudi, ki izrazijo svoje pomisleke. Nikoli ne boste zaradi tega občutili povračilnih ukrepov in prav tako ne bo ogrožena vaša zaposlitev.

**Možnosti skupine DB za izražanje pomislekov so na voljo tudi zaposlenim skupine Arriva, če bi se raje pogovorili z nekom zunaj skupine Arriva. Podatke najdete na www.deutschebahn.com/en/group/compliance/whistleblowing-1212468.*



Imate vprašanje?

**Stopite v stik 00 44 191 528 5322
inconfidence@arriva.co.uk**

Skrb za varnost in zdravje vseh

Zelo pomembno je, da so naše stranke in zaposleni varni. Naše stranke nam morajo zaupati, da z nami vedno potujejo varno, naši zaposleni in partnerji pa morajo biti prepričani, da lahko delajo varno in brez skrbi, da bi mogoče lahko doživeli nesrečo ali se poškodovali.

Zavezani smo pristopu dobrih praks glede varnega in zdravega delovnega okolja, vozil, opreme in sistemov. To zagotavljamo s procesi, ki jih uporabljamo, in z organizacijsko kulturo, v kateri zdravje in varnost vsi jemljemo resno, skrbimo drug za drugega in smo drug za drugega vzajemno odgovorni.

To zagotavljamo s/z:

Spoštovanjem naših desetih vodilnih načel glede okolja, zdravja in varnosti pri našem vsakodnevnem delu.

Ta načela pokrivajo praktična vprašanja glede okolja, zdravja in varnosti, usposabljanja, komunikacije, upravljanja dogodkov in mehanizmov nadzora. Celoten seznam najdete v pravilniku o zdravju in varnosti.

Učimo se iz uspehov in incidentov in naučeno delimo z vsemi poslovnimi partnerji.

Postavljamo si merljive cilje in jih vključujemo v vse naše poslovne načrte.

Vsak lahko odigra svojo vlogo, če ...

Je obveščen

Pomembno je, da razumete in upoštevate varnostna navodila, ki veljajo za vaše delovno mesto.

Predstavlja vzor

Če ste vodja, bodite vzor varnega dela, ki mu bodo sledili tudi drugi.

Posreduje

Če opazite kaj, kar ni varno, ukrepajte ali to takoj povejte.

Vam ni težko reči ne

Nikoli ne počnite nečesa, za kar nimate znanja ali niste usposobljeni, da bi to delali varno.

Več o tem

Pravila o zdravju in varnosti najdete na OneArrivanet.

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, predstavnikom za zdravje in varnost, v kolikor pa bi raje želeli ostati anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.





Skrb za varnost in zdravje vseh – vprašanja in odgovori

- V** Pravidnik se navezuje na pravilnik skupine in se ne nanaša na mojega delodajalca ali delovno mesto. Kje lahko izvem, kako sta na mojem delovnem mestu urejena zdravje in varnost?
- O** Vsako podjetje skupine Arriva ima svoj lokalni pravilnik in postopke za varno delo. Več vam bo povedal vaš neposredno nadrejeni, vodja oddelka za varnost ali predstavnik za varnost.
- V** Če menim, da nekaj ni varno, lahko to resnično zaustavim?
- O** Da. V vseh državah, v katerih delujemo, je zakon jasen. Če so od vas zahtevali nekaj, za kar menite, da je nevarno, vam tega ni treba narediti. Če vidite, da nekdo drug počne nekaj, za kar menite, da je nevarno, ga lahko prosite, da s tem preneha. Takoj ko lahko to naredite varno, lahko prenehate delati in, čeprav je včasih težko, svojemu neposredno nadrejenemu takoj izrazite pomislek.

Naša pot do Zelene destinacije (»Destination Green«)

Svet, v katerem živimo, je pod pritiskom: prebivalstvo narašča, mesta se širijo, viri se porabljajo in podnebje se spreminja. Javni prevoz igra ključno vlogo pri reševanju teh izzivov. Obenem pomaga tudi pri razvoju družbe.

Poleg zagotavljanja najbolj okoljsko trajnostnih storitev deljenega prevoza je pomembno tudi, da kot skupina naredimo vse, kar je v naši moči in zmanjšamo vpliv, ki ga ima naš posel na okolje, še posebej na ključnih področjih, na katera imamo neposreden vpliv: gorivo, energija, voda, odpadki in onesnaževanje. To je naša pot do Zelene destinacije (»Destination Green«).

Kot družba smo zavezani:

- Preprečevanju onesnaževanja zraka, zemlje in vode ter zmanjšanju zvočnega in svetlobnega onesnaženja, do katerega prihaja zaradi našega delovanja.
- Učinkoviti uporabi energije in vode ter pametni rabi izdelkov in storitev – od papirja do rezervnih delov.
- Zmanjševanju količin odpadkov in ponovni uporabi ali recikliranju vsega, kar je možno.
- Spodbujanju uporabe javnega prevoza kot okolju bolj prijazne oblike prevoza.

Vsi lahko prispevamo

Vsi smo dolžni preprečevati onesnaževanje okolja. Če pomislimo na področja delovanja Zelene destinacije (»Destination Green«) – gorivo, energija, voda, odpadki in onesnaževanje – bomo spoznali, kako lahko prispevamo tudi sami. Naše ukrepanje na tem področju je lahko strateško ali povezano s procesi (na primer, da vedno najprej uporabimo naša najbolj učinkovita vozila), ali pa je bolj preprosto, osebno (kot na primer, da izklopimo monitor, ko nismo za mizo).

Zakaj ne bi kar takoj sprejeli osebne zaveze?

- **Gorivo:** Vozil bom učinkovito, pospeševal in zaviral umirjeno, motorja ne bom pustil teči po nepotrebem in tako zmanjšal izpuste.
- **Energija:** Poskrbel bom, da bo oprema in razsvetljava izklopljena, ko ju ne potrebujem, še posebej zvečer in ob koncih tedna.
- **Voda:** Pozoren bom na puščanje in kapljanje vode ter poskrbel, da bo nepravilnost hitro odpravljena.
- **Odpadki:** Odpadke bom vedno odlagal v ustrezen koš in poskrbel za recikliranje.
- **Onesnaževanje:** V primeru razlitja olja ali kemikalij bom poskrbel za hitro in varno čiščenje in tako preprečil onesnaževanje.

Več o tem

Vsa okoljska pravila najdete na OneArrivanet.

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.



Destinatiⁿ Green



Gorivo

Naš cilj je čim manjša poraba fosilnih goriv.



Voda

Naš cilj je čim manjša poraba vode.



Onesnaževanje

Naš cilj je preprečevati onesnaževanje tal, vode in zraka.



Odpadki

Naš cilj je zmanjšati količino odpadkov in reciklirati vse, kar je mogoče.



Energija

Naš cilj je učinkovita uporaba energije, ki jo uporabljamo v naših stavbah.

Varstvo osebnih podatkov

Narava poslovanja skupine Arriva je takšna, da moramo mi in druga podjetja, ki delajo v našem imenu, pogosto zbirati osebne podatke in informacije o ljudeh. Zelo pomembno je, da naše stranke, partnerji in zaposleni vedo, da bomo s temi podatki ravnali skrbno, jih hranili varno in uporabljali pošteno.

Uporabo in shranjevanje osebnih podatkov urejajo strogi zakoni. Sposobni moramo biti dokazati, da delujemo skladno z Zakonom o varstvu podatkov (ZVOP-1), od maja 2018 pa tudi s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Ta zakonodaja zagotavlja, da se ustrezno ravna z vsemi podatki o osebi, ki bi lahko bila iz njih identificirana, tako natisnjenimi kot digitalnimi. Za osebne podatke še posebej velja, da:

- morajo biti zbrani za določeno uporabo,
- se zbirajo samo relevantne informacije,
- informacije morajo biti točne in ažurne,
- se hranijo samo, dokler je to potrebno,
- so zaščiteni pred izgubo ali poškodovanjem.



Kaj to pomeni za nas

Sposobni moramo biti jasno in pregledno dokazati, da vsa podjetja skupine Arriva in vsi naši dobavitelji, tretje osebe, ali ponudniki informacij ter podatkovnih storitev spoštujejo zakonodajo o varstvu podatkov.

Tistim, ki sodelujejo s skupino Arriva in njenimi partnerji, se morajo zavedati, da so vsi osebni podatki, zbrani v našem imenu, obdelani pravilno in imajo v Arrivini družbi ustreznega »skrbnika«.

Vsak, ki hrani osebne podatke, mora biti sposoben dokazati, da so bili podatki zbrani zakonito, torej v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov.

Več o tem

Naša pravila o zasebnosti najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, uslužbencem za varstvo podatkov v Arrivi ali vodjem za varstvo podatkov. V kolikor pa bi raje želeli ostati anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.



Varovanje osebnih podatkov – vprašanja in odgovori

- V** Sem pri fotokopirnem stroju in opazim, da je nekdo tam pustil natisnjeno plačilno listo. Naj jo pustim tam?
- P** Ne. Če ni jasno, kdo je lastnik dokumenta, ga razrežite v rezalniku papirja ali uporabite koš za zaupne dokumente. Ta dogodek zahteva prijavo.
- V** Nedavno sem slišal pogovor, ko sta se sodelavca pogovarjala o podatkih, do katerih po mojem prepričanju ne bi smela imeti dostopa, vendar nisem 100-odstotno prepričan. Naj to prijavim?
- P** Da. Ni vam treba poznati vseh dejstev; če obstaja sum, ga morate prijaviti. Vse dogodke, povezani z varnostjo informacij, moramo takoj prijaviti, saj lahko zamiki pozneje predstavljajo večjo težavo. Zadevo lahko prijavite neposredno uslužbencu za varstvo podatkov pri skupini Arriva ali svojemu lokalnemu vodji za skladnost poslovanja.
- V** Hranil bom vse svoje dokumente, če jih bom morda pozneje še potreboval. Je to v redu?
- P** Ne. Bodite selektivni in sledite pravilom o hrambi, da bi razumeli, kaj je treba hraniti in kaj je treba zavreči. Nekatere dokumente je treba hraniti za revizijske, davčne ali zakonske namene. V pravilih najdete različna obdobja hrambe za različne dokumente. Ta pravila najdete na OneArrivanet.

Preprečevanje podkupovanja in nezakonitih plačil

Do podkupovanja in korupcije imamo ničelno toleranco. To škodi gospodarstvu, podjetjem in družbi v celoti. Uničuje zaupanje in prenese delo, vire in denar v napačne roke. Kot mednarodno podjetje smo zavezani k igranju svoje vloge pri zmanjševanju učinkov podkupovanja in nezakonitih plačil po svetu.

Podkupovanje je nezakonito, ne glede na to, kje delamo. Odgovorni smo za to, da spregovorimo in prijavimo vsako sumljivo dejavnost.

V boju proti korupciji vsi igramo svojo vlogo

Obstajajo koraki, ki nam pomagajo, da se izognemo situacijam, v katerih se lahko pojavijo podkupovanja ali koruptivne prakse.

Poznavanje vaših zunanjih dobaviteljev

Opravite skrben pregled vseh naših dobaviteljev, še posebej tistih, ki opravljajo storitve v našem imenu. Skozi postopek vas bo vodila nabavna služba.

Javnim uslužbencem za dovoljenja ali licence nikoli ne plačujemo neposredno

Uporabljajte samo zakonite načine za pospešitev procesov ali rutinskih odločitev, nikoli ne plačujte na skrivaj – tudi če gre za »način, kot se tukaj posluje«. Če o nečem niste prepričani, se pogovorite z lokalnim vodjem pravnega oddelka.

Pomislite na to, kako bi lahko razumeli vaša dejanja

Enako pomembno je, da zakonita ravnanja niso napačno razumljena kot podkupovanje, še posebej če gre za obdarovanje, organizacijo gostoljubja ali zabave, dobrodelne donacije ali pogodbe o sponzorstvu.

Še posebej bodite previdni pri sodelovanju z javnimi uslužbenci

Vedno poskrbite, da delujete odprto, pošteno in pregledno.

Več o tem

Celotna pravila proti podkupovanju in nezakonitih plačilih najdete na OneArrivanet.

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim ali lokalnim vodjem za skladnost poslovanja. V kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk





Podkupovanje in nezakonita plačila – vprašanja in odgovori

V V moji državi je običajna praksa, da se javnemu uslužbencu plača manjša vsota denarja, da ožigosa dokumentacijo. Je to težava?

O Da. Takšno plačilo morate zavrnilo, ker bo obravnavano kot »plačilo za pospešitev«, majhna podkupnina, ki je po zakonu Republike Slovenije nezakonita. Gre za standard, ki smo ga upoštevali v naših pravilih proti podkupovanju. Kot pri vseh podkupninah je treba takšna plačila zavrnilo in jih prijaviti lokalnemu vodji za skladnost poslovanja.

V Kdo je vladni uslužbenec?

- O** Opredelitev je široka, oglejte si spodnji seznam:
- Uslužbenci in zaposleni v vseh vejah oblasti, vključno z vojsko in policijo.
 - Uslužbenci in zaposleni v podjetjih v državni lasti ali v podjetjih pod nadzorom države, vključno z dobrotelnimi organizacijami in državno financiranimi tiskanimi ter radijskimi in televizijskimi mediji.
 - Uslužbenci političnih strank, zaposleni in kandidati za politične funkcije.
 - Uslužbenci, zaposleni in posamezniki, ki stalno ali začasno delajo na uradnih položajih za ali v imenu vlade ali javnih mednarodnih organizacij, v katerih imajo uslužbenci diplomatsko imuniteto (npr. Združeni narodi), vključno z osebjem veleposlaništva.
 - Člani kraljevih družin.
 - Vsi družinski člani in drugi posamezniki na uradnih položajih, ki delujejo v imenu zgoraj naštetih.

Darila in gostoljubje

Podarjanje in sprejemanje daril ter vabil na zabavne dogodke so lahko del gradnje našega odnosa z ljudmi, s katerimi poslujemo, vendar to ne sme nikoli vplivati ali celo samo dajati vtisa, da vpliva na odločitve, ki jih sprejemamo.

Sprejemanje odločitev, dodeljevanje pogodb ali dajanje obljub, kot rezultat izmenjave daril ali zabave, je oblika podkupovanja. Tega ne delamo, ne glede na to, kakšne so lokalne poslovne prakse v državah, v katerih poslujemo.

Ko podarjate darila

Nikoli ne podarjajte denarja. Ali denarnih nadomestkov, kot so darilne kartice ali vavčerji.

Posebej bodite pozorni pri darilih za javne uslužbence. Preden obdarite javnega uslužbenca, se posvetujte z vodjo oddelka za skladnost.

Ko prejmete darila

Beležite jih. Seznanite se s tem, ali je treba darilo zabeležiti v lokalni register daril, in to tudi naredite.

Zavrnite denar. Zavrnite tudi denarne nadomestke, kot so darilne kartice ali vavčerji.

Zavrnite vse, kar je razkošno.

Če ni legitimnega poslovnega razloga zanje, so razkošna darila ali zabave redko primerne. Če niste prepričani, se pogovorite z vodjo za skladnost poslovanja.

Zavrnite vse, kar bi lahko bilo videti kot podkupovanje. Če so darila ali zabave lahko videti kot podkupovanje ali kot poskus vplivanja na vaše odločitve, tudi če ne gre za to, jih zavrnite.

Ne ogrozite svoje presoje. Če se vam zdi, da obstaja upravičeno tveganje, da celo zakonita darila ali zabave lahko vplivajo na vaše odločitve, jih zavrnite.

Dvakrat preverite vse, kar vključuje potovanja v tujino. Če darilo vključuje leto ali potovanja v tujino, se pred sprejemom pogovorite z vodjo oddelka za skladnost.

Več o tem

Celotna pravila o darilih in pogostitvah najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.





Darila in gostoljubje – vprašanja in odgovori

- V Od dobavitelja sem prejel darilno kartico v vrednosti 50 €. Jo lahko sprejemem?**
 - O** Neglede na vrednost nikoli ne smete sprejeti darilne kartice, certifikata ali vavčerja od poslovnega partnerja, ker to šteje za denarni nadomestek, in naše pravilo je, da denarja ali denarnih nadomestkov ni dovoljeno ponujati ali sprejemati. Vljudno zavrnite darilno kartico in dobavitelju pojasnite, da je zaradi pravilnika skupine Arriva ne smete sprejeti.

- V Moj dobavitelj me je povabil na dan igranja golfa. Vem, da moram to prijaviti v register daril in gostoljubja, če znesek darila preseže določeno vrednost, vendar mi je dobavitelja neprijetno vprašati po ceni. To se mi zdi nevljudno. Kaj naj naredim?**
 - O** Pomembno je, da zabeležite skupno vrednost prejetega gostoljubja, zato je prav, da o tem povprašate dobavitelja. Ne bi vam smelo biti neprijetno; dobavitelj bo razumel, da morate to narediti zaradi spoštovanja pravilnika podjetja. Če ste v dvomih, se vedno posvetujte z lokalnim vodjem za skladnost poslovanja.

Poštena konkurenca je boljša za vse

Verjamemo v pošteno in zdravo konkurenco. Menimo, da je konkurenca najboljša spodbuda za inovativnost in učinkovitost podjetij. Strankam omogoči širšo in boljšo izbiro in jim pomaga, da dobijo najboljše storitve po najbolj konkurenčnih cenah.

Obstajajo zakoni, ki spodbujajo konkurenčnost in preprečujejo protikonkurenčno vedenje (npr. preprečujejo, da bi se konkurenti dogovarjali o fiksnih cenah). To so »protikorupcijski« zakoni ali »protimonopolni« zakoni.

Spoštovanje teh zakonov je več kot samo zakonska obveznost. Je bistvo naših vrednot in osnovna predpostavka, da smo lahko prva izbira na področju mobilnosti. Čeprav se bomo še naprej zagnano trudili za pridobivanje novih poslov in zaščito obstoječih trgov, mora biti zunanjemu svetu in vsem sodelavcem v skupini Arriva brez kančka dvoma jasno, da za posle tekmujemo pošteno, zakonito in z integriteto.

Primeri poštenega ravnanja

Vedno delujte neodvisno.

Z drugimi podjetji nikoli ne sklepajte dogovorov, ki bi lahko oslabili konkurenco. Nikoli se ne dogovarjajte glede fiksnih cen ali o tem, kje bomo ali ne bomo delovali.

O politiki določanja cen ali cenah nikoli ne razpravljajte s konkurenti. Če se kdaj s konkurenti razpravlja o politiki določanja cen ali cenah, pojasnite, da skupina Arriva v takšnih razpravah ne bo sodelovala. Če razpravo drugi nadaljujejo, se umaknite.

Nikoli ne zlorablajte komercialne moči, da bi pridobili nepošteno prednost.

Ne postavljajte namerno nizkih cen, da bi konkurenco pregnali s trga ali odvrnili nove igralce od vstopa na trg.

Več o tem

Celotna pravila o konkurenci najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se z vodjo pravne službe, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostati anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.





Poštena konkurenca je boljša za vse – vprašanja in odgovori

- V** Moja sodelavka je včasih delala za konkurenco. Povedala mi je, da ima na osebem prenosnem računalniku še vedno strategijo določanja cen starega delodajalca in me vprašala, ali jo želim videti. Kaj naj naredim?
 - O** Ponudbe ne sprejmite. Svojo sodelavko opomnite, da ne smemo razpravljati ali sprejemati informacij, ki se nanašajo na določanje cen konkurence, in da informacij ni dovoljeno razkrivati nikomur.
- V** Prosili so me, da se udeležim srečanja prometnega omrežja. Smem sodelovati?
 - O** Da. Pomembno je, da smo na tekočem z najnovejšimi trendi in razvojem trga v prometnem sektorju. Takšna srečanja lahko postanejo problematična, ko se razpravlja o komercialno občutljivih informacijah. Ne sodelujte v takšnih razpravah. Ko se vrnete v pisarno, zabeležite svojo udeležbo na tem srečanju in dopišite podrobnosti o razpravi. Vodja oddelka za skladnost vam lahko pokaže, kako to naredite.

Izogibanje navzkrižju interesov

Do navzkrižja interesov pride, ko je nekaj, česar si želimo osebno, drugačno od nečesa, od česar bi imela korist Arriva. Zaradi tega morda težje delujemo v najboljšem interesu Arrive.

Naslednje situacije lahko predstavljajo navzkrižje interesov: prijatelj se prijavlja na delovno mesto, za katerega vi opravljate razgovore, družinski član dela za podjetje, ki je konkurent Arrive, ali ima delež v podjetju, ki je naš dobavitelj.

Vsi smo dolžni svoje službene odločitve sprejemati, kar se da nepristransko in se izogibati navzkrižju interesov, če do njih pride. Tudi če menimo, da navzkrižje interesov ne bo vplivalo na sprejemanje odločitev.

Če se vam zdi, da ste v navzkrižju interesov:

Izločite se. Takoj se odstranite iz sporne situacije.

Pogovorite se z nekom. Na navzkrižje takoj, ko je to mogoče, opozorite svojega neposredno nadrejenega.

Če niste prepričani, ali se nahajate v situaciji z navzkrižjem interesov, se vprašajte:

Bi vi ali vaša družina imeli osebno korist? Če je tako, celo če obstaja samo možnost za to, potem obstaja navzkrižje interesov.

Kako bi to lahko videl zunanji opazovalec? Če je mogoče, da bi situacija bila videti kot navzkrižje interesov, se morate vesti, kot da to tudi je.

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim.

Odločitve ne sprejmite sami.

Potrebovali boste posebno soglasje za nadaljevanje dela na tem področju, in morda se boste morali z morebitnim navzkrižjem znova ukvarjati v prihodnosti, če se stvari spremenijo.

Več o tem

Naš celoten pravilnik o navzkrižju interesov najdete na [One Arrivanet](#).


Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.



Izogibanje navzkrižju interesov – vprašanja in odgovori

- V** Arriva se pogaja o pogodbi z dobaviteljem. Moj mož dela zanje in pozna njihovo pogajalsko ekipo.
- P** Prenehajte delati na projektu in se o situaciji v najkrajšem možnem času pogovorite s svojim neposredno nadrejenim. Obstaja verjetnost, da gre tukaj za neposredno navzkrižje interesov, saj so lahko interesi vašega družinskega člana v nasprotju z interesi družbe Arriva.
- V** V lasti imam delnice enega od dobaviteljev Arrive.
- P** Če imate v lasti manj kot 5-odstotni delež, lahko še naprej delate na projektu. Če imate v lasti več kot 5 odstotkov, morate prenehati delati na projektu in se v najkrajšem možnem času o situaciji pogovoriti s svojim neposredno nadrejenim.
- V** Moj partner dela za prevozno podjetje, ki z Arrivo tekmuje za pogodbo o izvajanju storitev javnega prevoza.
- P** O tem se pogovorite s svojim neposredno nadrejenim takoj, ko izveste za situacijo. Če je treba, se lahko vzpostavijo ustrezne varovalke, kot je dodelitev samo k določenemu delu projekta, s čimer se zmanjša vaša izpostavljenost komercialno občutljivim informacijam.



Delati, kar je prav v skupini Arriva

Nadaljnja navodila

Imate vprašanje?

Stopite v stik 00 44 191 528 5322
inconfidence@arriva.co.uk

Zagotavljamo vključujoče delovno okolje

Smo podjetje, v katerem ima vsak enako priložnost za zaposlitev, napredovanje in poslovni razvoj, ne glede na starost, raso, spol, invalidnost, spolno usmerjenost, veroizpoved ali kar koli drugega, kar ne sodi med znanja in spretnosti ter sposobnosti. To velja za formalne zadeve, kot je način, na katerega izbiramo kandidate in vodimo razgovore, kot tudi za način vsakodnevnega sodelovanja.

To je pomembno, ker ...

Si želimo najboljše zaposlene.

Da to dosežemo, moramo biti privlačen delodajalec za vse; kdor koli so, od koder koli so in kakor koli živijo svoje življenje.

Želimo biti odsev skupnosti, v kateri delujemo. Ne gre samo za izboljšanje naše sposobnosti zagotavljanja odličnih storitev za stranke; tako je tudi prav.

To dosežemo:

Z grajenjem trdnega odnosa z manjšinami v skupnostih, v katerih delujemo. S tem bolje razumemo spremembe, ki jih moramo uvesti na našem delovnem mestu.

Z zagotavljanjem, da ni izključujočih praks na naših delovnih mestih, pri naših rekrutacijskih praksah, razvojnih priložnostih in ocenah za napredek kariere.

Z razvojem vodij, da ustvarjajo vključujoče, prijazno delovno okolje za vse zaposlene.

Več o tem

Celotna pravila o enakih možnostih najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem kadrovskega oddelka, v kolikor pa bi raje želeli ostati anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.



Uporaba družbenih medijev

Spletišča družbenih medijev, blogi, klepetalnice, spletna mesta kot Facebook, aplikacije kot Snapchat, in drugi načini objavljana na spletu, so danes del življenja večine ljudi. Družbeni mediji so odličen način za pogovor o delu, ki ga opravljamo, in sodelovanje v skupnostih, za katere delamo.



Vendar moramo, kot pri vseh drugih komunikacijskih kanalih, poskrbeti, da jih uporabljamo previdno. To je še posebej pomembno zaradi možnosti, da se objave delijo hitro in široko ter zato, ker se na družbenih medijih meje med »službenim« in »osebnim«, »zasebnim« in »javnim« hitro zabrišejo ali pozabijo.

Vsi, ki na družbenih medijih govorijo o skupini Arriva, morajo spoštovati smernice dobrih praks za družbene medije. Najpomembnejše:

Deljenje vsebine skupine Arriva

Za širjenje in objavo informacij, označenih kot »odprto« ali »interno« v posamezni družbi skupine Arriva, morate imeti pooblastilo in odobritev. Informacij, označenih kot »zaupno« ali »strogo zaupno«, ne smete nikoli objavljati na družbenih medijih.

Izražanje svojega mnenja

Ko objavite na spletu, osebnih mnenj ne smete predstavljati kot mnenj družbe ali skupine Arriva.

Vaše vedenje na spletu

Naše vrednote veljajo tudi na spletu. Ne smete pošiljati, sprejemati ali deliti ničesar, kar je opolzko, obrekovalno ali diskriminatorno, ali namenjeno vznemirjanju, nadlegovanju ali ustrahovanju drugih.

Prijava zlorab

Zlorabo, vdor v podatke ali druge težave na spletu jemljite resno, kot bi jih tudi v »resničnem svetu«. Takoj jih prijavite.

Več o tem

Celotna pravila o družbenih medijih najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.

Uporaba opreme Arrive

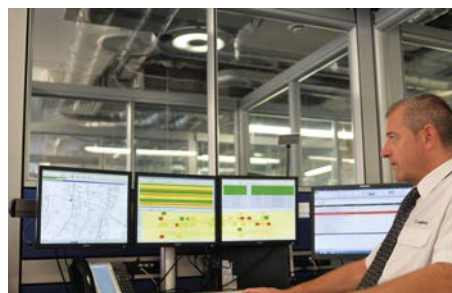
Zagotovili vam bomo nekaj ali vsa orodja, ki jih potrebujete za opravljanje svojega dela pri družbi skupine Arriva. Ta orodja imenujemo »sredstva«. Sredstva vključujejo fizično opremo (kot so uniforme, računalniki in telefoni) in informacije (kot so identifikacijske številke in podatki za prijavo v sistem). Če uporabljate sredstva Arrive:

Morate nanje paziti

Poskrbite za varnost opreme in informacij, da jih ne ukradejo ali jih ne izgubite. Za opremo to pomeni, da pazite, da je recimo ne puščate nenadzorovano na javnih mestih. Za informacije to recimo pomeni, da ne delite podatkov za prijavo z drugimi in uporabljate močna gesla.

Na zahtevo opremo takoj vrnite

Ko prenehate delati pri družbi skupine Arriva, bomo od vas vedno zahtevali, da naša sredstva vrnite, vendar lahko vračilo nečesa zahtevamo tudi ob drugih priložnostih.



Ko od vas to zahtevamo, iz lastnih naprav izbrišite informacije družbe in/ali skupine Arriva

Če uporabljate lastne računalnike, telefone in drugo opremo za delo pri Arrivi (znan tudi kot koncept PLN – Prinesi lastno napravo), ob prenehanju delovnega razmerja za Arrivo morate z nje odstraniti vse informacije v lasti Arrive, ali ko to od vas zahtevamo.

Več o tem

Naš standard za PLN najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za informacijsko varnost skupine, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.

Skrb za varnost naših informacij

Skupina Arriva ustvarja, shranjuje in deli ogromne količine informacij. Veliko teh lahko prosto delite s komer koli, nekaj pa jih lahko delite samo s tistimi, ki jim zaupamo. Nekatere informacije so izjemno občutljive in zahtevajo zelo previdno obravnavo.

Za pomoč pri sprejemanju pravih odločitev o tem, kaj lahko naredimo z informacijo, uporabljamo štiristopenjski sistem za razvrščanje. V enaki meri to velja za govorjene, natisnjene ali elektronske informacije.

Vse ustvarjene informacije mora razvrstiti njihov avtor. Če to ni storjeno, sami uporabite sistem za razvrščanje, da ugotovite, kako lahko delite informacije.

Naš sistem za razvrščanje

Odperto

To so informacije, ki so javne.

Informacija je razvrščena med odperte, če gre za nekaj o nas, kar z veseljem delimo s komer koli in je informacija javno dostopna. **Primeri so naslednji:** tržno gradivo, spletna mesta in uradne objave na družbenih medijih.

Interno

Interne informacije so dostopne vsem zaposlenim, zaupanja vrednim tretjim osebam in našim podružnicam. Interne informacije niso javno dostopne in morajo biti varovane pred nepooblaščenim razkritjem. **Primeri so naslednji:** poročila vodstva, poslovni zaznamki, pravilniki, smernice, priročniki, navodila za delovanje itn., ki niso javno dostopna.

Zaupno

Informacije občutljive narave, za katere je verjetno, da bodo povzročile škodo, če bodo nepooblaščenim razkrite. **Informacije so razvrščene kot zaupne, če ...** lahko nepooblaščenim razkritje povzroči škodo našemu ugledu ali komercialno škodo.

Primeri so naslednji: pogajalski položaj, tržne informacije, ocena konkurenta in osebni podatki, kot so opredeljeni v ZVOP-1 in GDPR.

Strogo zaupno

Te informacije so ocenjene kot tako občutljive, da bi nepooblaščenim razkritje povzročilo akutno organizacijsko škodo, zato je treba z njimi ravnati strogo nadzorovano. **Informacije so razvrščene kot strogo zaupne, če ...** bi nepooblaščenim razkritje lahko povzročilo veliko škodo našemu ugledu ali komercialno škodo. **Primeri so naslednji:** podrobnosti o velikih nakupih, vlaganjih ali združitvah, politično ali zakonsko občutljive zadeve, občutljivi osebni podatki, kot so opredeljeni v ZVOP-1 in GDPR.

Več o tem

Celotna pravila o zaupnosti najdete na OneArrivanet.

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, ekipo za informacijsko varnost skupine, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.

Kako sodelujemo pri oblikovanju politik

Arriva je politično nevtralno podjetje. Nismo povezani z nobeno politično stranko in ne dajemo političnih donacij.



Da bi našim potnikom zagotovili kar najboljše prevozne storitve, je pomembno, da prispevamo k razpravam, ki oblikujejo zadeve, kot je prometna politika in predpisi ter druge teme, ki bi lahko vplivale na naše podjetje, stranke, zaposlene ali skupnosti, v katerih delamo.

To delamo tako, da svoje mnenje delimo s številnimi skupinami, vključno z vladami, regulatorji, trgovinskimi združenji in drugimi organi. Na področju sodelovanja s politiko in lobiranja veljajo strogi zakoni, ki jih vedno spoštujemo.

Če sodelujete pri lobiranju ali z ustvarjalci politik

Razumeti morate pravila lobiranja na območju, kjer delate, in jih upoštevati. To vključuje zahteve o preglednosti in poročanju. Preden govorite v imenu Arrive, se prepričajte, da poznate naše uradno stališče ter da so vaša mnenja skladna z njim.

Če želite nastopiti kot politični kandidat ali sodelovati v politični dejavnosti

Skupnosti so močnejše, če ljudje sodelujejo v demokratičnem procesu, vendar morate biti politično dejavni kot posameznik, z lastnimi viri in vedno poskrbeti za to, da so vaša mnenja osebna in niso mnenja Arrive. Če načrtujete kandidaturu za izvoljeno funkcijo, morate o tem obvestiti svojega neposredno nadrejenega.

Več o tem

Naša celotna pravila o političnem lobiranju najdete na OneArrivanet.

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.

Kako ravnamo z našimi dobavitelji

Partnerji in dobavitelji, od katerih se odločimo kupovati ali z njimi sodelovati, in način, na katerega se odločimo sodelovati z njimi, imajo lahko velik vpliv na okolje, gospodarstvo in skupnosti.



Zato smo določili načela »odgovorne nabave«, ki vodijo naše sodelovanje. Pomagajo nam zagotavljati, da imajo naše odločitve pozitiven vpliv – da spodbujajo inovacije, učinkovito uporabo virov in izboljšujejo življenja tistih, ki so del naših nabavnih verig.

Odgovorna nabava v akciji

Uporaba trajnostnih okoljskih praks

Za izboljšanje varnosti na cesti in vpliva naših vozil na okolje smo uvedli številne minimalne standarde, ki so osnova naših razpisov. Dobavitelje redno ocenjujemo in sproti uvajamo morebitne spremembe na področju zakonodaje.

Podpiranje družbene vključenosti

Kot ponudnik storitev javnega prevoza smo pomagali zmanjšati družbeno izključenost tistih, ki nimajo dostopa do avtomobila. To se kaže s širjenjem dostopa do trgov delovne sile, izboljšanjem družbene mobilnosti in uporabo lokalne delovne sile.

Smo pospeševalec regeneracije

Kraji, ki so dobri za delo in življenje, imajo dober prometni sistem. Projekti regeneracije povečujejo privlačnost kraja in pomagajo skupnostim pri boju proti zastojem. Projekti regeneracije so uspešni, če obstaja dostop do visokokakovostnega trajnostnega prometa.

Več o tem

Celoten pravilnik o odgovorni nabavi najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim vodjo za skladnost poslovanja, nabavno ekipo, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.

Spodbujanje spoštovanja človekovih pravic

V nekaterih delih sveta, še posebej v revnih, avtokratskih ali močno neformalnih gospodarstvih, so nekateri ljudje prisiljeni delati na način, ki krši njihove človekove pravice. Morda morajo svoje delo opravljati proti svoji volji ali pa se znajdejo v situacijah, kjer je videti, da nimajo druge izbire.

Ti pogoji se pogosto imenujejo »prisilno delo« ali »sodobno suženjstvo«. Primeri vključujejo ljudi, ki dobijo izplačane nerealistično nizke plače, so prisiljeni plačevati »pristojbine za rekrutacijo«, da jim je dovoljeno delati, ali jim odvzamejo potne liste, da jim omejijo svobodo. Prisilno delo ali sodobno suženjstvo lahko vključuje tudi nevarne delovne pogoje, nasilje, spolno izkoriščanje in uporabo otroške delovne sile.

Kot etično podjetje spoštujemo človekove pravice vseh, ki delajo za nas, vendar se moramo pogosto zanašati na podjetja, ki za nas opravijo nekatere storitve, zato je še posebej pomembno, da se prepričamo, da varujemo človekove pravice tistih, ki delajo za nas ter ne storimo ničesar, kar bi morda nenamerno vodilo do njihove zlorabe.

Pomoč pri preprečevanju zlorabe človekovih pravic

Vsi moramo biti pazljivi in spregovoriti, če imamo pomisleke o tistih, s katerimi poslujemo ali ki delujejo v našem imenu. Zlasti:

Natančno preverjamo

Dejavno sodelujemo s tretjimi osebami, ki zaposlujejo ljudi v našem imenu, da se prepričamo, da so dobro usposobljeni in delajo v skladu z etičnimi kodeksi.

Vedno smo pazljivi

Prepričamo se, da vsi, ki delajo za Arrivo, in še posebej tisti, na katerih delovna mesta to vpliva, razumejo tveganja in so sposobni opaziti dejavnike tveganja ter opozorilne znake.

Trudimo se za dvigovanje osveščenosti

Proaktivno sodelujemo z našimi dobavitelji in vladnimi partnerji, da identificiramo področja, kjer morda obstajajo tveganja zlorabe človekovih pravic.

Več o tem

Celotna pravila o človekovih pravicah najdete na [OneArrivanet](#).

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim finančnim oddelkom ali vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.

Zakaj so točne finančne evidence tako pomembne

Obstajajo strogi zakoni in standardi, ki podjetjem nalagajo, katere računovodske zapise morajo hraniti in katere finančne izkaze morajo pošiljati ustreznim organom v državah, v katerih poslujejo. Ti finančni izkazi morajo resnično in pošteno odsevati naše finance, vključno s tem, ali posamezna družba skupine Arriva ustvarja dobiček ali izgubo, kakšne naložbe imamo in koliko denarja smo si izposodili. Naše letne finančne izkaze preverjajo neodvisni revizorji.

Vedno moramo biti pozorni na možnost, da bodo kriminalci morda poskusili uporabiti naše podjetje za prenos sredstev, pridobljenih s kaznivimi dejanji, prek naših zakonitih finančnih sistemov. Temu pravimo »pranje denarja«. Gre za kaznivo dejanje in pomembno je, da kriminalcem ne omogočimo zlorabe naših storitev na takšen način. Naša dolžnost je, da smo pozorni in hitro ukrepamo, če mislimo, da kriminalci uporabljajo družbo skupine Arriva za pranje denarja. Za podjetja in posameznike, ki perejo denar in zakrivijo druge finančne zločine, so predvidene visoke denarne kazni.

Izogibanje plačilu davkov je naslednji primer finančnega kaznivega dejanja, pri čemer obstaja namerno neplačilo ali premajhno plačilo davka. Obtožbe glede izogibanja plačilu davkov lahko resno škodujejo našemu ugledu, obsodba pa lahko pomeni visoke kazni in/ali nezmožnost družbe skupine Arriva, da bi sodelovala pri javnih naročilih. V Združenem kraljestvu je kaznivo dejanje, če komur koli, povezanemu z družbo Arriva, ne preprečimo izogibanja plačilu davkov, bodisi v Združenem kraljestvu bodisi v tujini.

Kaj moramo narediti

Izjemno pomembno je, da imamo točne računovodske evidence, da je naše poslovanje skladno z lokalnim zakonom in lokalnimi/mednarodnimi računovodskimi standardi ter lahko ustrezno pripravimo računovodske izkaze.

Da smo pozorni na finančna kazniva dejanja pomeni, da moramo zagotoviti upoštevanje ustreznega ocenjevanja tveganj in skrbnega pregleda v povezavi z ljudmi in podjetji, s katerimi delamo. Zavedati se moramo, da Arriva uporablja pristop ničelne tolerance glede izogibanja davkom in omogočanja izogibanja plačila davkov v skladu z zakoni Združenega kraljestva ali zakonov drugih držav.

Če vaše delovno mesto zahteva vodenje finančnih evidenc: morate voditi jasne in točne evidence.

Podrobnejše smernice:

Računovodske smernice, ki zagotavljajo podrobne informacije o skladnosti z računovodskimi standardi, najdete na OneArrivanet. Pomoč in nasvete lahko dobite tudi pri računovodski in davčni ekipi skupine Arriva.

Če vas kar koli skrbi: takoj spregovorite, da lahko zadevo raziščemo.

Več o tem

Celotne računovodske smernice najdete na OneArrivanet.

Imate pomislek? Spregovorite

Pogovorite se s svojim neposredno nadrejenim, lokalnim finančnim oddelkom ali vodjem za skladnost poslovanja, v kolikor pa bi raje želeli ostali anonimni, lahko pokličete zaupno linijo skupine Arriva **00 44 191 528 5322** ali pošljite e-poštno sporočilo na inconfidence@arriva.co.uk.





Pri Arrivi delamo, kar je prav: to je odvisno od vseh nas

Zahvaljujemo se vam, da ste si vzeli čas in prebrali ta dokument. Zelo pomembno je, da razumete, kako se vsebina nanaša na vas in vaše vsakodnevno delo. Kršitve naših standardov poslovnega ravnanja jemljemo zelo resno. Za ravnanja, ki ne dosegajo standardov, bodo uvedeni disciplinski ukrepi. Ne pozabite: če nekaj ni videti prav, o tem spregovorite. Skupaj skrbimo za to, da bo Arriva še naprej kraj, kjer lahko vsak dan delamo, kar je prav.

