



Navodila za spletni nakup

Navodila za spletni nakup neimenskih IJPP vozovnic

1. Obisk spletne strani za spletno prodajo

Nakup preko spleta se izvaja na strani <https://ijpp.arriva.si/> Spletna stran je dostopna tudi preko <https://arriva.si/>

2. Kaj potrebujem za nakup IJPP vozovnice preko spleta

Za uspešen nakup IJPP neimenske vozovnice preko spleta uporabnik potrebuje IJPP čip kartico, ki ni imenska¹, ter dostop do spletne strani <https://ijpp.arriva.si/> preko računalnika ali telefona oz. tabličnega računalnika.

3. Katere produkte lahko trenutno kupim preko spleta

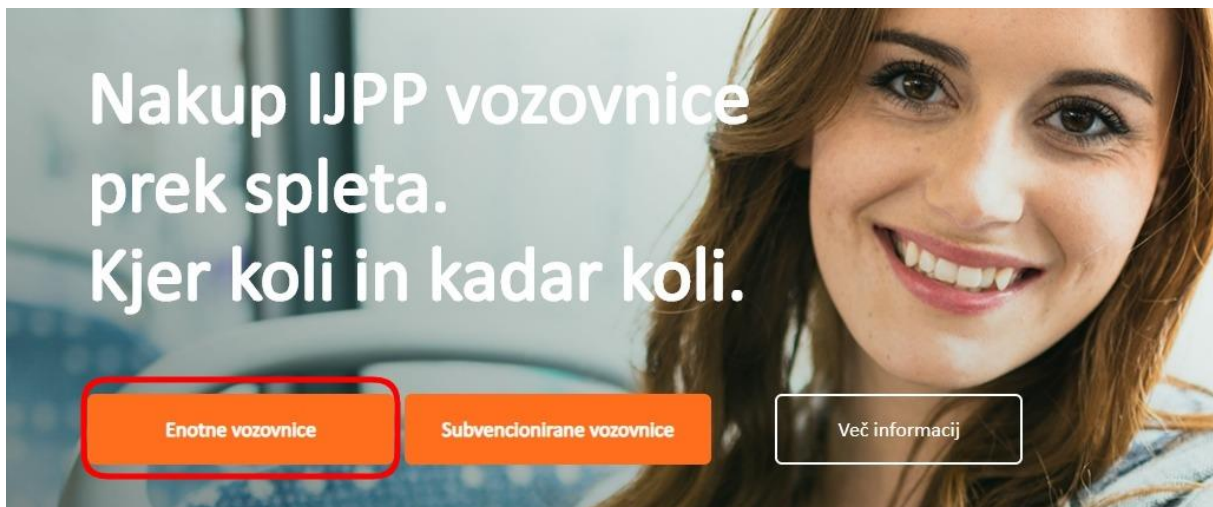
Poleg subvencioniranih dijaških in študentskih vozovnic je od sedaj mogoče kupiti tudi neimenske IJPP vozovnice. In sicer:

- Enkratno (enosmerno) IJPP vozovnico,
- Dnevno IJPP vozovnico,
- Tedensko IJPP vozovnico,
- Mesečno neimensko IJPP vozovnico in
- Letno neimensko IJPP vozovnico.

V tem trenutku še ni mogoč nakup in podaljševanje imenskih mesečnih in letnih IJPP vozovnic.

4. Postopek prvega spletnega nakupa neimenske IJPP vozovnice

a) S klikom na gumb »Enotne vozovnice« pričnemo postopek nakupa IJPP vozovnice



¹ Imenske vozovnice - so vse subvencionirane dijaške in študentske IJPP vozovnice ter mesečne in letne IJPP vozovnice, ki so vezane na ime.

b) V polje »Vnesite CUID« vpišite 17 mestno številko IJPP kartice

Nakup IJPP vozovnice

Vnesite unikatno identifikacijsko številko kartice (CUID).

Kje najdem to številko?

Vnesite CUID:

Nimate IJPP kartice? Pokličite 04 2013 247 (vsak delovnik od 7. do 15.) ali pišite na ijpp.prodaja@arriva.si.



V primeru, da nimate IJPP kartice pokličite na omenjeno številko oz. pošljite mail. Z naročilom IJPP čip kartice boste nato lahko nadaljevali nakup.

Pomembno: V primeru, da naročite IJPP čip kartico, lahko traja tudi do nekaj dni, da vam jo pošta dostavi. Priporočamo vam, da kartico naročite 3 do 4 delovne dni pred vašim potovanjem.

c) Izberite vstopno in izstopno postajališče/postajo

[< NAZAJ](#)

Nakup IJPP vozovnice

Dodajte relacijo, za katero želite kupiti vozovnico.

Izberite vstopno postajo

Izberite izstopno postajo



d) Po izbrani relaciji se vam prikažejo vozovnice oz. produkti, ki jih lahko kupite². Izberite ustrezen produkt, obdobje vaše vožnje in gumb »Potrdi nakup«.

[< NAZAJ](#)

Nakup IJPP vozovnice

Izberite tip vozovnice.

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

ENKRATNA	cena:	3,60 EUR	
DNEVNA	cena:	7,20 EUR	
TEDENSKA	cena:	28,80 EUR	
MESEČNA	cena:	115,20 EUR	
LETNA	cena:	921,60 EUR	



[< NAZAJ](#)

Nakup IJPP vozovnice

Izberite tip vozovnice.

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

ENKRATNA	cena:	3,60 EUR	
Izberite veljavnost vozovnice:			
<input type="radio"/>	Danes, 14. 05. 2020		
<input type="radio"/>	Jutri, 15. 05. 2020		
<input checked="" type="radio"/>	Izberite datum:	<input type="text"/>	

DNEVNA	cena:	7,20 EUR	
TEDENSKA	cena:	28,80 EUR	
MESEČNA	cena:	115,20 EUR	
LETNA	cena:	921,60 EUR	



² Vozovnico je mogoče kupiti do en mesec vnaprej.

e) Če ste zadovoljni z vašo izbiro relacije, vozovnice in datuma vožnje lahko z gumbom »Potrdi nakup« opravite spletno plačilo³.

[◀ NAZAJ](#)

Nakup IJPP vozovnice

Potrdite nakup izbrane vozovnice.

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

Vozovnica: ENKRATNA

Veljavnost: 15.5.2020

ZA PLAČILO: **3,60 EUR**

Želim račun na podjetje

Za nadaljevanje kliknite Potrdi in preusmerjeni boste na vnos številke plačilne kartice.



Prekliči

Potrdi nakup

f) Po opravljenem nakupu lahko račun shranite na vašo napravo ali pa si ga posredujete na vaš e-naslov. Mogoče je tudi oboje hkrati.

ENKRATNA

3,60 EUR

Veljavna od 13.5.2020 do 13.5.2020

Znesek DDV: **0,31 EUR**

Znesek brez DDV: **3,29 EUR**

SKUPAJ Z DDV: 3,60 EUR

Plačano z



Shrani račun

Pošlji na e-mail naslov

³ Plačilo je trenutno mogoče le s kreditno kartico.

5. Validacija kupljene vozovnice

Po opravljenem spletnem nakupu se prevzem vozovnice opravi z validacijo na validatorjih v avtobusih (ali vlakih). Med nakupom vozovnice na spletu in validacijo na avtobusu mora preteči najmanj 30 minut.

6. Ponovitev spletnega nakupa neimenske IJPP vozovnice

V primeru, da želite ponovno izvesti nakup vozovnice lahko to preprosto storite. Sledite postopku v poglavju 3, do točke b), in vpišite vaš CUID.

Prikazali se vam bodo aktivni produkti in možnost nakupa ostalih vozovnic na isti relaciji. V primeru, da želite kupiti isti produkt oziroma ostale produkte na isti relaciji lahko nadaljujete z izbiro in nakupom.

◀ NAZAJ

Nakup IJPP vozovnice

Kartica št. 36133241266715140

AKTIVNI PRODUKTI:

LJUBLJANA AP → LJUBLJANA TIVOLI

ENKRATNA 14.5.2020 do 14.5.2020

SKRIJ OSTALE VOZOVNICE

LJUBLJANA AP → LJUBLJANA TIVOLI

ENKRATNA	cena:	1,30 EUR	🛒
DNEVNA	cena:	2,60 EUR	🛒
TEDENSKA	cena:	10,40 EUR	🛒
MESEČNA	cena:	41,60 EUR	🛒
LETNA	cena:	332,80 EUR	🛒

● ● ● ● ●

Dodaj novo relacijo ali novo vozovnico

V primeru, da želite kupiti vozovnico na drugi relaciji pa izberite gumb »Dodaj novo relacijo ali novo vozovnico« ter nadaljujte po postopku, ki je opisan v poglavju 3, od točke c) dalje.

Kazalo vsebine

1) Obisk spletne strani za spletno prodajo	3
2) Kaj potrebujem za nakup IJPP vozovnice preko spleta	3
3) Katere produkte lahko trenutno kupim preko spleta.....	3
4) Postopek prvega spletnega nakupa neimenske IJPP vozovnice.....	3
5) Validacija kupljene vozovnice.....	7
6) Ponovitev spletnega nakupa neimenske IJPP vozovnice	7

Ver. 1.0

Navodila za spletni nakup subvencioniranih IJPP vozovnic

1. Izpolni in oddaj vlogo na portalu eUPRAVA

Vlogo za izdajo subvencionirane IJPP enotne vozovnice oddaj elektronsko preko portala [eUPRAVA](#). Za prijavo boš potreboval e-identiteto (digitalno potrdilo (SIGEN-CA, NLB, Poštarca, SIGovCA, Halcom) ali smsPASS na mobilnem telefonu). Za mladoletne upravičence elektronsko vlogo lahko odda tudi zakoniti zastopnik s svojo e-identiteto.

2. E-vloga in šifra vloge

Ob oddaji e-vloge za izdajo subvencionirane vozovnice v svoj predal na eUPRAVI najprej prejmeš potrdilo o oddaji vloge s številko vloge. Ta dokument še ne zadošča za nakup subvencionirane vozovnice. Oddana vloga mora biti še obdelana v sistemu subvencij. Ko bo postopek obdelave končan, boš v svoj predal na eUpravi dobil obvestilo o rešeni vlogi. V primeru pozitivne rešitve je na obvestilu navedena šifra vloge (npr. 2019JPP012345), ki jo boš potreboval za nadaljevanje postopka nakupa subvencionirane IJPP enotne vozovnice.

3. Spletni nakup subvencionirane IJPP enotne vozovnice

Obišči spletno stran ijpp.arriva.si in se registriraj oziroma prijavi v sistem. V sistemu dodaj ali izberi svojo IJPP kartico. Kartico je potrebno aktivirati. Tvoja e-identiteta ti omogoča tudi aktivacijo kartice. Kartico lahko aktiviraš tudi s vpisom aktivacijske kode, ki jo dobiš na našem prodajnem mestu. Sistem ti bo prikazal ceno mesečne, polletne in letne subvencionirane IJPP enotne vozovnice ter ceno kuponskih vozovnic. Pri mesečni ali polletni vozovnici najprej določi obdobje za katerega naročaš vozovnico, nato pa potrdi nakup.

4. Validacija kupljene vozovnice

Po opravljenem spletnem nakupu boš prevzem subvencionirane vozovnice opravili z validacijo na validatorjih v avtobusih ali vlakih. Med nakupom subvencionirane vozovnice na spletu in validacijo na avtobusu mora preteči najmanj 30 minut.

5. Ali še nimaš IJPP kartice

Če subvencionirano vozovnico kupuješ prvič, oziroma še nimaš IJPP kartice, se moraš z izpolnjeno vlogo oglasiti na enem od naših prodajnih mest, kjer ti bomo izdali kartico.

6. Podaljšanje vozovnic na spletu

Mesečno vozovnico lahko na spletu podaljšaš od 21. v mesecu naprej.

Kazalo vsebine

1) Izpolni in oddaj vlogo na portalu e-Uprava	10
2) E-vloga in šifra vloge	10
3) Spletni nakup subvencionirane IJPP enotne vozovnice	10
4) Validacija kupljene vozovnice	10
5) Ali še nimaš IJPP kartice	10
6) Podaljšanje vozovnic na spletu	10

Ver. 1.0