

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI - SUBVENCIONIRANE IJPP VOZOVNICE

Kje velja moja IJPP kartica?

Svojo IJPP kartico lahko uporabljaš na relacijah za katere si kupil IJPP vozovnice in sicer pri vseh izvajalcih integriranega javnega potniškega prometa po vsej Sloveniji. To pomeni, da se lahko na relaciji kupljene vozovnice pelješ z vsemi avtobusi in vlaki, ki vozijo v sistemu IJPP.

Kaj je CUID?

CUID je 17-mestna številka IJPP kartice.

Kaj je »Ime kartice«, ki ga moram vnesti ob prijavi na ijpp.arriva.si?

V to polje vpiši svoje ime ali poljubno ime s katerim želiš poimenovati svoji IJPP kartico.

Kako aktiviram obstoječo IJPP kartico?

Kartico lahko aktiviraš na spletni strani www.ijpp.arriva.si, kjer vneseš šifro vloge. Če si vlogo oddal na spletu, šifro vloge najdeš v obvestilu na portalu eUprava. Če si vlogo oddal na prodajnem mestu skupine Arriva, moras vnesti še aktivacijsko kodo. V naslednjem koraku obstoječo kartico IJPP enostavno dodaj v svoj profil. Za ponovne vpoglede v profil ali nakup vozovnic IJPP bo nato dovolj le prijava s tvojim uporabniškim imenom in geslom.

Kje dobim šifro vloge?

Po odobritvi e-vloge (prijava v sistem s SI-PASSOM) za izdajo subvencionirane vozovnice ti bo šifra vloge dodeljena avtomatično. V svoj predal na eUpravi boš prejel obvestilo, kjer bo navedena tudi šifra vloge (npr. 2018JPP000123).

Zakaj potrebujem aktivacijsko kodo za aktivacijo IJPP kartice?

Ob prijavi s SI-PASSOM aktivacijska koda ni potrebna.

Aktivacijska koda ti preko spletne strani IJPP Arriva omogoči vpogled v tvoj osebni profil, podaljševanje (npr. mesečnih, polletnih oz. v naslednjem šolskem/študijskem letu tudi letnih) IJPP vozovnic in nakupe produktov IJPP.

Aktivacijska koda kartice obenem tudi onemogoča zlorabo kartice. Na ta način sistem preveri, da si ti res uporabnik določene kartice.

Kdaj se omogoči predprodaja za naslednji mesec?

Preprodaja IJPP vozovnic se omogoči 21. v tekočem mesecu za naslednji mesec.

Katere IJPP vozovnice lahko kupim?

Sistem preverja veljavnost ter vrsto vloge in samodejno ponudi možne IJPP produkte za nakup, glede na podatke iz vloge in šolski status.

Ali lahko uporabljam eno kartico za dve potrjeni vlogi za izdajo subvencionirane vozovnice?

Na katero koli kartico, ki je v sistemu IJPP, se lahko na osnovi potrjenih vlog doda več subvencioniranih vozovnic. Nakup je v takih primerih mogoč samo na prodajnih mestih skupine Arriva.

Kje so prodajna mesta Arrive?

Seznam prodajnih mest skupine Arrive najdeš na tej povezavi:

<https://arriva.si/novice/subvencionirane-enotne-ijpp-studentske-vozovnice-2019-2020-zacetek-predprodaje/>

Ali lahko subvencionirano IJPP vozovnico IJPP kupljeno na spletu ali na prodajnem mestu Arrive uporabim takoj po nakupu?

Vozovnica se v sistemu za validacijo aktivira v roku do 1 ure po nakupu.

Kje lahko opravim nakup vozovnice IJPP, ki mi jo delno subvencionira tudi moja občina?

Če si upravičen do dodatnih občinskih subvencij, priporočamo, da nakup opraviš na prodajnih mestih skupine Arriva.

Imam težavo s plačilom subvencionirane vozovnice IJPP s kreditno kartico (MasterCard, Visa). Kako naprej?

Predlagamo, da:

- preveriš ali si vnesel pravilen datum veljavnosti kartice,
- preveriš ali si presegel katerega izmed limitov (dnevni, mesečni, za spletne nakupe...),
- preveriš "SecureCode" oziroma "Verified by Visa" na svoji plačilni kartici,
- preveriš ostale vnesene podatke.



Kaj naredim v primeru težav?

Če boš pri uporabi IJPP Arriva spletne prodaje naletel na težave, ali če pri nakupu prek IJPP Arriva spletne prodaje potrebuješ pomoč, se lahko obrneš na nas na enega izmed naslednjih načinov:

Delovniki: od 7. do 15. ure

T: (04) 2013 247

E: ijpp.prodaja@arriva.si

Za dodatne informacije lahko obiščeš tudi naša prodajna mesta v času uradnih ur.