

1. Naziv in sedež kontrolnega organa

Alpetour, Potovalna agencija d.o.o.,
Mirka Vadnova 8
4000 Kranj

Tel.: (04) 20 13 170

Fax.: (04) 20 13 101

E pošta: tahografi@alpetour.si

Internetni naslov: www.alpetour.si

2. Lokacije izvajanja postopkov

Postopki kontrole tahografov se opravljajo na lokacijah.

Delavnica Kranj, Mirka Vadnova 8, 4000 Kranj

Delavnica Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice

3. Začetek postopka, kontrola tahografov:

Za začetek postopka naročnik v delavnici podpiše zahtevek/delovni nalog. Za vozilo mora predložiti prometno dovoljenje in homologacijo.

4. Sprejem in naročanje strank

Način sprejema strank je enak vrstnemu redu prihoda strank, stranke pa se lahko tudi naročijo in imajo v tem primeru prednost pred nenaročenimi strankami.

Naročnik mora vozilo pripeljati na lokacijo delavnice oz. kontrolnega organa v okviru delovnega časa, ki je določen z urnikom dela oz. v času, ki je predhodno dogovorjen. V primeru, da se storitve za določen tip tahografa ali vozila, zaradi tehničnih ali drugih objektivnih razlogov ne more opraviti v eni od delavnic se v dogovoru z stranko napoti v drugo delavnico za tahografe.

5. Nepristranost, neodvisnost, poštenost

Podjetje Alpetour, Potovalna agencija d.o.o. je organizirana tako, da je možno vzdrževati in vedno ocenjevati njeno poslovno poštenost in neodvisnost. Podjetje Alpetour, Potovalna agencija d.o.o. je neodvisna oziroma finančno samostojna pri občevarju z odjemalci oziroma vsemi deležniki, kar dokazuje z elementi poslovnega obnašanja: sistem vodenja kakovosti s poslovníkom kakovosti, cenikom, opravilno sposobnostjo, letnimi plani in filozofijo svojega delovanja z vsemi elementi oziroma dokumenti kot so: vrednote, vizija, poslanstvo, etični kodeks. Nepristranost, neodvisnost in poštenost so zaveza najvišjega vodstva podjetja Alpetour, Potovalna agencija d.o.o. in s tem celotnega osebja sistema vodenja kakovosti podjetja.

Osebje podjetja Alpetour, Potovalna agencija d.o.o. deluje nepristrano v odnosu do svojih odjemalcev. Podjetje ima ocenjena tveganja za nepristranost in ukrepe za preprečevanje nastanka nepristranosti osebja pri njegovem vsakodnevnem delu.

Nediskriminatornost pomeni, da imajo vse stranke s poravnanimi obveznostmi do podjetja enako pravico do storitev Alpetour, Potovalna agencija d.o.o.

6. Priprava primerka za kontrolo

Naročnik je dolžan poskrbeti, da je primerek primerno pripravljen za kontrolo. Tahograf mora biti tipsko odobren.

Pnevmatike na vozilu morajo ustrezati podatkom v dokumentih, obraba pnevmatik (globina profila) mora biti v predpisanih mejah.

7. Izvedba kontrole

Kontrolni organ izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom. Naročnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka.

8. Omejitve in neakreditirani postopki

Kontrolni organ izvaja postopke kontrole za tipe tahografov, kot so navedeni v obsegu akreditacije za delavnico na posamezni lokaciji v prilogi k akreditacijski listini.

Kontrolni organ v delavnicah za tahografe poleg akreditiranega postopka kontrole tahografa opravlja tudi:

- kontrolo omejevalnika hitrosti v skladu s predpisi, ki pa ni vključena v obseg akreditacije. Poročilo o kontroli omejevalnika hitrosti ne nosi znaka akreditacije. prepisovanje podatkov iz kartic voznika,
- prepisovanje podatkov iz digitalnega tahografa,
- obdelava podatkov
- zapis podatkov na CD – ROM

Delavnica za tahografe na lokaciji v Kranju pa opravlja tudi:

- servisiranje in popravilo analognih tahografov VDO Kienzle tipa 1311 do 1318. Pri servisiranju tahografov imamo več letne izkušnje. Na zalogi imamo dovolj rezervnih delov.

Če gre za večjo okvaro, ki je ni možno popraviti v kratkem času, vam za čas popravila omogočimo uporabo rezervnega tahografa.

9. Izdaja poročila o kontroli

Kontrolni organ za vsak opravljeni postopek izda poročilo, v katerem opiše ugotovitve. Ugotovitve se nanašajo na stanje primerka v času postopka.

10. Obračun storitev

Storitve v postopkih se obračunajo po uradnem ceniku, ki je objavljen v prostorih delavnic za tahografe na oglasni deski.

11. Pritožbe in prizivi

Pritožba: izraz nezadovoljstva, ki ni priziv in ki ga lahko vsaka oseba ali organizacija posreduje v zvezi z aktivnostmi kontrolnega organa ter nanj pričakuje odgovor.

Priziv: zahteva stranke, da zaradi nestrinjanje z odločitvijo in/ali rezultati preskušanja, kalibracije, kontrole/overitve, izvajalec svojo odločitev ponovno pretehta

Prizivnik/Pritožnik: oseba, organizacija ali njen predstavnik, ki posreduje priziv ali se pritoži.

Naročnik se lahko zoper izvedbo kontrole pritoži kadarkoli, ob navedbi dejstva ali vzroka, pri kontrolnem organu, kjer se je postopek opravljal.

12. Zaupnost

Podjetje Alpetour, Potovalna agencija d.o.o. se obvezuje, da bo spoštoval načela poslovne zaupnosti vseh pridobljenih podatkov v postopkih izvedbe storitev. V kolikor posredovanje podatkov o primerku zahteva zakon, je Alpetour, Potovalna agencija d.o.o. upravičen

posredovati podatke uradnim nadzornim inštitucijam v okviru pooblastil, ki jih tem inštitucijam daje zakonodaja.

Strankam zagotavljamo, da dobijo podatke le o svojih postopkih, nikakor ne o postopkih drugih strank. Stranke z temi splošnimi pogoji obveščamo tudi, da informacije pridobljene v postopkih posredujemo v TAHOEV - " Informacijski sistem za vodenje evidence tahografov" pristojnega ministrstva.