

Na podlagi določil 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 97/07 in 64/16-odl. US), Zakona o prevozih v cestnem prometu (Ur. list RS, št. 6/16- uradno prečiščeno besedilo) Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. list RS, št. 126/03, 102/07 in 49/11), Odloka o organizaciji in načinu izvajanja gospodarske javne službe linijskih prevozov v mestnem prometu (Ur. list RS, št. 47/13 in 86/16), Uredbe EU 181/2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu in ostalih veljavnih podzakonskih aktov, Arriva Alpetour, družba za prevoz potnikov, d.o.o. (v nadaljevanju prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE ZA JAVNI PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE V MESTNEM LINIJSKEM PREVOZU - PREVOZI NA KLIC

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji določajo razmerja med prevoznikom in potnikom (v nadaljevanju tudi naziv uporabnik) nastala s pridobitvijo brezplačne vozovnice o prevozu potnika in prtljage v okviru mestnega linijskega prevoza Kranj – prevozi na klic, v skladu z veljavnimi predpisi, Odlokom o organizaciji in načinu izvajanja gospodarske javne službe linijskih prevozov v mestnem prometu (v nadaljevanju Odlok) in Sklepom o določitvi načina izvajanja prevozov na klic (Ur. list RS, št. 6/17).

Vsak potnik s pridobitvijo brezplačne vozovnice v vozilu, s katerim se pelje, sklene pogodbeno razmerje s prevoznikom v skladu s temi Splošnimi prevoznimi pogoji in z njimi soglaša ter ga tudi zavezujejo.

2. člen

Splošni prevozni pogoji urejajo prevoz potnikov, prtljage in živali, prevozne cene in vozovnice, odgovornost prevoznika, odgovornost potnika, ravnanje z najdenimi predmeti in pritožbe potnikov.

3. člen

Vozno osebje mora imeti pri sebi veljaven izvod teh pogojev in ga je na zahtevo potnika dolžno dati na vpogled.

4. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika in potnika, ki niso urejene s temi splošnimi prevoznimi pogoji, zakonom, Odlokom, Odlokom o spremembah in Sklepom o določitvi načina izvajanja prevozov na klic se uporabljajo poslovni običaji o prevozu v cestnem prometu.

Prevozi na klic se izvajajo z električnim vozilom zaprte izvedbe s 5 sedeži in prostorom za prtljago. Vozilo je zaprte izvedbe, največja dovoljena hitrost je 40 km/h.

Vozilo je opremljeno z napravo za prikazovanje lokacije vozila.

V primeru okvare in ostalih tehničnih razlogov se prevozi na klic za krajši čas izvajajo s kombiniranim vozilom, kapacitete do 8 sedežev.

2. PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE

5. člen

Prevozi na klic se izvajajo na območjih, na katerih ni organiziranega javnega prevoza potnikov oziroma na območjih z nižjim povpraševanjem po storitvah javnega prevoza potnikov.

Prevoznik izvaja prevoze na klic na ožjem območju Mestne občine Kranj, ki obsega območje Koroške ceste od št.1 do št. 6, Slovenskega trga od št. 5 do št. 8, Gregorčičeve ulice od št. 6a do št. 2, Maistrov trg, Reginčeve ulice od št. 2 do št. 10, Tomšičeve ulice od št. 2 do št. 38, Glavni trg, Cankarjeve ulice, Trubarjev trg, Poštne ulice in Tavčarjeve ulice od št. 29 do št. 1. Priloga 1 prikazuje območje izvajanja.

Prevozi na klic se izvajajo po prilagodljivem voznem redu, kjer se čas in relacija vožnje oblikujeta glede na prevozno potrebo potnika.

Prevoznik zagotavlja prevoze na klic vse dni v letu v času od 8.00 do 19.30 ure.

Izjemoma se obratovalni režim izvajanja prevozov na klic lahko prilagodi (prireditve v mestnem središču, ko zaradi večjega števila ljudi izvedba prevozov ne bi bila izvedljiva in ipd.).

Potnik prevoz na klic lahko uporabi tako, da

- počaka na vstop na označenih vstopnih točkah v območju prevoza na klic,
- prikliče prevoz na klic v območju prevoza na klic z dvigom roke ali na javno dostopni številki mobilnega telefona št. 031 383 700,
- vnaprej naroči ali rezervira prevoz na klic na javno dostopni številki mobilnega telefona št. 031 383 700.

Rezervacije sprejema voznik osebno ali po telefonu vsak dan od 8.00 do 19.30 ure.

Potnik lahko v območju za pešce vstopajo in izstopajo na sledečih označenih točkah (Knjižnica, Pungert), lahko pa tudi izven njih.

Zunaj območja za pešce potniki lahko vstopajo ali izstopajo na parkirišču (Huje ob Likozarjevi cesti) in na postajališču mestnega potniškega prometa (postajališče Planina-Novi dom) ob robu območja za pešce.

Potniki se z vozili, namenjenimi za prevoz na klic ne morejo voziti med postajališči mestnega potniškega prometa.

Prevoznik se zavezuje, da bo v skladu s temi Splošnimi prevoznimi pogoji prepeljal potnika od začetne do končne željene lokacije varno, udobno, pravočasno in s higienskimi pogoji, ki so običajni v cestnem prometu.

Voznik je dolžan nuditi pomoč starejšim, invalidom, potnikom z gibalnimi omejitvami in ostalim potnikom, ki potrebujejo pomoč pri vstopu in izstopu ter prenosu prtljage.

Voznik je dolžan v mejah razpoložljivih mest v vozilu, v skladu z nemotenim izvajanjem prevozov, sprejeti v prevoz vsako fizično osebo, njeno ročno prtljago in njegovo žival (skladno s 17. členom teh splošnih pogojev).

6. člen

Poleg določb Odloka o vedenju uporabnikov in vstopanju, izstopanju ter sprejemu in izključitvi uporabnikov, voznik ne sme dovoliti vstopa v vozilo oz. mora odstraniti iz vozila osebo, ki:

- kaže vidne znake, da je vinjena oz. pod vplivom mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi in je tudi sicer nasilna oz. nadležna do drugih potnikov,
- želi v vozilo vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi, ki se v skladu z določili Odloka ne smejo prevažati,
- s svojim obnašanjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike oz. nadleguje potnike ali voznika oziroma kako drugače krši javni red in mir,
- želi vstopiti v vozilo z rolerji, smučarskimi čevlji ali drugimi nestabilnimi pripomočki za hojo,
- ima obleko ali prtljago tako umazano, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali lahko umaže notranjost vozila.

Če opozorjena oseba noče zapustiti vozila, voznik obvesti dežurnega prometnika pri prevozniku in nadaljuje z vožnjo, prometnik pa o primerih, navedenih v prvi, drugi in tretji alineji nemudoma obvestiti policijo.

7. člen

Če se med prevozom pri potniku pokažejo znaki katere izmed nalezljivih bolezni, določenih v posebnih predpisih, mora prevoznik ravnati po teh predpisih in takega potnika prepeljati do prvega kraja, kjer lahko dobi potrebno zdravniško pomoč.

3. PREVOZNE CENE, VOZOVNICE

8. člen

Uporaba prevoza na klic je za potnika brezplačna.

Potnik prejme za prevoz na klic evidenčno vozovnico izključno v vozilu s katerim se pelje. Evidenčna vozovnica dalje potniku pravico do zavarovanja in služi za namen štetja opravljenih prevozov na klic.

4. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

9. člen

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz vozila le, ko se vozilo popolnoma ustavi. Vstopanje in izstopanje se izvede hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo posebne potrebe gibalno oviranih potnikov.

Med vožnjo potniki ne smejo motiti ali nadlegovati voznika, kaditi ali uživati alkoholnih pijač in razgrajati.

Potniki ne smejo onesnaževati in kako drugače uničevati vozila, vsako škodo v vozilu, ki jo povzroči potnik ali njegova ročna prtljaga ali njegova žival, je potnik dolžan povrniti.

Potnik je dolžan sam poskrbeti, da se njegova ročna prtljaga, ki se prevaža z njim, med prevozom ne bo poškodovala ali povzročila škode drugemu potniku ali prevozniku. Potnik ne sme ogroziti varnosti ostalih potnikov pri vstopanju, izstopanju in med vožnjo.

Potnik odgovarja za škodo prevozniku in drugim potnikom po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

5. ODGOVORNOST PREVOZNIKA

10. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja.

11. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve potovanja, če dokaže, da je škoda nastala brez njegove krivde.

12. člen

Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če takšna škoda nastane medtem, ko je potnik v vozilu ali ko vstopa oziroma izstopa iz vozila in je nastala po krivdi prevoznika, razen če ta dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali zaradi zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

13. člen

Za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren v skladu z veljavnimi predpisi, iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu in Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

14. člen

Odškodninski zahtevek zaradi zamude oz. prekinitve prevoza se mora prevozniku dostaviti v pisni obliki najpozneje v 15 dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan, ker v nasprotnem primeru ta za škodo ni odgovoren.

6. PREVOZ ROČNE OZ. OSEBNE PRTLJAGE

15. člen

Z vozilom za prevoz na klic se lahko potniki prevažajo skupaj s svojo ročno prtljago.

V ročno prtljago spadajo stvari, ki tehtajo do 10 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, manjši zavoji oz. paketi) ter se lahko položijo nad sedeže v vozilu ali v prostor namenjen za prevoz invalidskih in otroških vozičkov tako, da zaradi njihovih lastnosti ali stanja ne ogrozijo varnosti prevoza in reda v avtobusu in ne ovirajo ali ogrožajo ostalih potnikov.

Z vozilom, namenjenim za prevoz na klic, prevoznik omogoča tudi prevoz invalidskega vozička širine do 65 cm ali otroškega vozička.

Prevoznik je upravičen zavrniti ročno prtljago, če po njegovi oceni ročna prtljaga tehta več kot 10 kg ali če oceni, da bi bila zaradi njenih dimenzij lahko ogrožena varnost prevoza, reda v vozilu ali varnosti potnikov.

16. člen

Potnik ne sme prinesiti v vozilo v ročni prtljagi:

- lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, jedkih, kužnih, strupenih in drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost za potnike, vozilo ali okolico in lahko povzročijo hujše posledice uporabnikom in vozniku,
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali iz vzrokov javnega reda in miru in jih ni dovoljeno posedovati (orožje, mamila in druge psiho-aktivne snovi),

- drugih predmetov, ki niso ustrezno zapakirani ali zaščiteni, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo škodo ostalim potnikom in prevozniku.

Vozno osebje sme zavrniti prevoz ročne prtljage, če ugotovi, da prtljaga ni primerna.

Prevoznik prepelje potnikovo ročno in osebno prtljago ter invalidski in otroški voziček brezplačno.

7. PREVOZ ŽIVALI

17. člen

Z vozilom za prevoz na klic se ne smejo prevažati žive živali.

Izjeme so:

- Službeni psi policije, vojske, carine, gorske reševalne službe in reševalnih enot Civilne zaščite v spremstvu vodnika, ki morajo biti na vrvici in imeti nagobčnik,
- Psi vodniki za slepe in invalidne osebe z vodnikom, za katere ni potrebno, da imajo nagobčnik,
- Ostali psi, ki morajo biti na vrvici; imeti morajo nagobčnik in potrdilo o veterinarskem cepljenju, veljavno za tekoče leto; nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati;
- Manjše živali, ki morajo biti v primernih sredstvih za prevoz tako, da zaradi tega niso ogroženi, ovirani oz. moteni drugi potniki. Nevarnih in strupenih živali ni dovoljeno prevažati. Živali se ne smejo prosto gibati po sedežu oz. vozilu in ne smejo onesnaževati vozila. Prevoz manjših živali prevoznik opravi le, če potnik prevzame zanje polno odgovornost. V primeru prezasedenosti vozila se manjše živali ne smejo prevažati.

V primeru prezasedenosti vozila se psi ne smejo prevažati, razen psov navedenih v prvi in drugi točki drugega odstavka.

Prevoznik je upravičen zavrniti prevoz manjših živali ali drugih živali, ki so po njegovi oceni nevarne, strupene ali če niso v primernih sredstvih za prevoz.

Prevoz živali, ki so opredeljen kot izjeme, je brezplačen.

8. NAJDENI PREDMETI

18. člen

Najdeni predmeti so tisti predmeti, ki jih potniki izgubijo ali pozabijo v vozilu.

Najdene predmete vozno osebje preda pristojni službi prevoznika in jih skladno z veljavnimi navodili evidentira v knjigi najdenih predmetov.

Potniku se izgubljeni predmet izroči na podlagi izkazane identitete in ugotovitve dejanske upravičenosti do izgubljenega predmeta (navedba kraja in časa prevoza in ostalih okoliščin, iz katerih je moč dokazati lastništvo). Prevzem najdenega predmeta mora potnik potrditi z lastnoročnim podpisom v knjigi najdenih predmetov.

19. člen

Najden denar, nakit ali druge predmete večje vrednosti je potrebno hraniti v trezorju.

Če je najdena denarnica z denarjem in (ali) osebnim dokumentom, mora prevoznik, če je iz dokumentov možno ugotoviti lastnika, tega čimprej obvestiti o najdbi.

Če identifikacija lastnika ni možna, mora prevoznik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur najdeno denarnico, telefon in drugo telekomunikacijsko opremo predati najbližji policijski postaji.

V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov (orožje, mamila ipd.), te prevoznik takoj preda najbližji policijski postaji.

20. člen

Če prevoznik najdenih predmetov ni uspel izročiti upravičencu, mora najdene predmete hraniti, in sicer:

- predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku jih zapisniško odda na lokalni policijski postaji,
- predmete nezatne vrednosti hrani eno leto od dneva najdbe. Po preteku tega roka uporabne predmete ponudi humanitarnim organizacijam,
- lahko pokvarljivih predmetov ne hrani in jih sproti odstranjuje.

9. PRITOŽBE POTNIKOV

21. člen

Uporabnik mora v pritožbi navesti točne podatke o dogodku (datum, kraj in ura dogodka, okoliščine ipd.), na katerega se pritožba nanaša.

Pritožbo na kvaliteto in način izvajanja prevoza na klic lahko uporabnik poda pisno na naslov sedeža prevoznika Mirka Vadnova 8, Kranj, elektronski naslov info@arriva.si ali preko spletne strani www.arriva.si, lahko pa jo poda tudi osebno na avtobusni postaji Kranj. Če potnik želi odgovor na svojo pritožbo, mora navesti svoj naslov, elektronski naslov ali telefonsko številko, na kateri je dosegljiv.

22. člen

Na pritožbo se mora prevoznik odzvati v 14 dneh po njenem prejemu, tako da uporabniku pisno navede razloge, zakaj meni, da pritožba ni utemeljena ali pa da odpravi zatrjevane pomanjkljivosti prevozne storitve oziroma navede rok in način, kako bo te pomanjkljivosti odpravil.

23. člen

Če uporabnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo oziroma z njegovim ravnanjem glede odprave zatrjevane pomanjkljivosti oziroma prevoznik v 30 dneh od poteka roka za njegov odziv slednjega ni podal ali je njegov odziv za uporabnika nesprejemljiv, lahko uporabnik zoper navedeno vloži pritožbo v pisni obliki na naslov koncudenta - Mestna občina Kranj, Slovenski trg 1, 4000 Kranj.

V tej pritožbi ni mogoče uveljavljati denarnih oziroma odškodninskih zahtevkov.

10. POLITIKA ZASEBNOSTI

24. člen

Arriva Alpetour vse pridobljene podatke o potnikih obdeluje skladno s Politika varstva osebnih podatkov v okviru dejavnosti avtobusnih prevozov, ki je dostopna na www.arriva.si.

11. KONČNE DOLOČBE

25. člen

Prevoznik mora pred sprejemom splošnih prevoznih pogojev pridobiti ustrezno soglasje koncedenta – Mestne občine Kranj.

Splošne prevozne pogoje prevoznik objavi na način in v skladu z določili Odloka ter pričnejo veljati naslednji dan po objavi na spletni strani prevoznika.

V Kranju, 23. julij 2018

Objavljeno dne, 23. 7. 2018

Soglašam:

Koncesionar
ARRIVA ALPETOUR, d. o. o.
Direktor
Bo Erik Stig Karlsson



Koncedent
MESTNA OBČINA KRANJ
Župan
Boštjan Trilar

