

Načela poslovanja

Etika

Kodeks ravnanja

Namen Kodeksa ravnanja

Kodeks ravnanja vsebuje zavezujoče standarde in pričakovanja v vsakodnevnem obnašanju z namenom, da bi dosegli etično poslovanje.

Ta načela zavezujejo vse člane uprave, izvršne direktorje, vodstvene delavce in zaposlene po vsem svetu. Vodstveni delavci so še posebej obvezani k navedenim standardom, saj morajo biti zgled ostalim.

01 Splošna načela

Osredotočenost na stranke, donosnost, napredek, pravičnost in zaupanje v medsebojnih odnosih ter odgovornost so vrednote, ki so zapisane v opredelitvi nalog in poslanstva družbe DB. Navedene vrednote so osrednji del tega Kodeksa ravnanja. V sodelovanju s strankami, poslovnimi partnerji, zaposlenimi in lastniki ves čas delujemo na pravičen, pošten in verodostojen način.

Našim strankam nudimo storitve prevoza in logistike, ki so varne, okolju prijazne, družbeno odgovorne in stroškovno učinkovite.

Namen opravljanja poslovnih aktivnosti v skladu z etičnimi in s pravno neoporečnimi načeli je neločljivo povezan z načinom vedenja na delovnem mestu. Pri vseh poslovnih aktivnostih upoštevamo veljavne zakone, predpise in standarde, izogibamo se nasprotju interesov in spoštujemo običaje, tradicijo ter družbene vrednote držav in kulturnih skupin, v katerih delujemo.

Od naših poslovnih partnerjev pričakujemo in jih spodbujamo, da na podlagi veljavnih zakonov in sprejetih vrednot tudi sami uvedejo podobna etična načela. Od poslovnih partnerjev pričakujemo, da pri poslovanju z nami upoštevajo načela, ki so navedena v Kodeksu ravnanja DB za poslovne partnerje in ki so izpeljana iz Etičnih načel poslovanja.

02 Družbena odgovornost podjetja

Prepričani smo, da morajo biti gospodarske, družbene in okoljske razsežnosti usklajene dolgoročno in na način, da bi omogočile trajno uspešnost podjetja in družbeno sprejemljivost. Ustvarjanje te harmonije je nepogrešljiv del upravljanja družbe na podlagi vrednot. V vseh poslovnih dejavnostih smo torej zavezani delovati kot dober gospodarstvenik.

Zadovoljstvo strank, kakovost izdelkov in dobičkonosna rast so dejavniki, ki so za uspeh Skupine DB enako pomembni kot kulturne spremembe, zadovoljstvo zaposlenih, ohranjanje virov ter zmanjšanje emisij in hrupa.

Človekove pravice

V okviru poslovanja spoštujemo mednarodno priznane človekove pravice in temeljne svoboščine, ki so v skladu z načeli Svetovnega dogovora ZN. Še več, z načinom delovanja pomagamo zaščititi in spodbujati te pravice in svoboščine.

Delo otrok in prisilno delo

Zavračamo delo otrok in kakršnokoli obliko prisilnega dela.

Enake možnosti

Naši zaposleni odražajo družbeno, jezikovno in kulturno raznovrstnost ter raznovrstnost glede na življenjski slog. To raznovrstnost spoštujemo in spodbujamo, saj nam le-ta zagotavlja bližino družbe in naših strank ter odprtost za nove ideje. Ne dopuščamo diskriminacije posameznikov, zlasti glede na raso, veroizpoved, spolno usmerjenost, narodnost, poreklo, politične ali sindikalne aktivnosti, starost, spol ali invalidnost.

Sodelovanje

Naše medsebojno sodelovanje in ravnanje temelji na vzajemnem spoštovanju, transparentnosti in hvaležnosti. Pripravljeni smo na sodelovanje in zagotavljamo pozitivno delovno okolje.

Naši zaposleni igrajo bistveno vlogo pri doseganju uspeha Skupine DB. Skupina DB se zaveda odgovornosti, da podpira in spodbuja svoje zaposlene pri njihovem razvoju.

Priznavamo pravico do svobodnega zbiranja in oblikovanja interesnih skupin, ki temeljijo na načelih vladavine prava. Zavzemamo se za zaščito teh pravic v vseh naših poslovnih enotah po svetu.

Varnost

Postavljanje varnosti zaposlenih in strank na prvo mesto je osrednja vrednota Skupine DB. Naš namen je, da s sodelovanjem dosežemo varno okolje.

Varnost in zdravje pri delu

S preventivnimi ukrepi za varstvo pri delu in dobrimi delovnimi pogoji želimo preprečiti nevarnosti za ljudi ter spodbuditi in ohraniti zdravje naših zaposlenih. Varnost naših zaposlenih je temeljni pogoj naše poslovne dejavnosti.

Vendar pa je varnost pri delu tudi del osebne odgovornosti vsakega zaposlenega. Nevarnosti je treba preprečiti z vnaprej predvidenimi, skrbnimi in varnostno ozaveščenimi ravnanji. Morebitne pomanjkljivosti pri ukrepih v zvezi z varnostjo pri delu je treba takoj sporočiti odgovornemu vodstvenemu delavcu.

Varstvo okolja

Naša posebna odgovornost je vzpostavitev okolju prijaznega transporta in varovanje okolja ko del vrednot družbe. Povečujemo energetske učinkovitost in uporabo energij iz obnovljivih virov ter zmanjšujemo emisije, hrup in porabo materialov in virov.

03

Ravnanja zaposlenih

Vsi zaposleni morajo spoštovati ustrezna pravila, ki veljajo v Skupini DB.

Vedenje v javnosti

Zaposleni vplivajo na javno podobo Skupine DB in zato se bomo do naših strank in poslovnih partnerjev ves čas vedli na vljuden, spoštljiv in ustrežljiv način.

Zaupnost

Vse informacije o poslovnih aktivnostih Skupine DB, ki niso javne in objavljene, se obravnavajo kot zaupne. To vključuje informacije o tretjih osebah, npr. informacije o poslovnih partnerjih, ki so nam na razpolago v okviru poslovnega sodelovanja. Znanja, ki ga bomo pridobili v okviru notranjih poslovnih procesov, ne bomo uporabili za zasebno korist.

Za vso poslovno in komercialno komunikacijo z mediji in javnostjo je načeloma odgovoren predstavnik za stike z javnostjo v Skupini (Vodja komuniciranja, GK).

Preprečevanje nasprotja interesov

Izoginiti se moramo situacijam, v katerih osebni oziroma individualni finančni interesi nasprotujejo interesom Skupine DB ali interesom naših poslovnih partnerjev. V konfliktnih situacijah ne smejo biti oškodovani interesi Skupine DB. To ne vpliva na združljivost družinskega in poklicnega življenja.

Sekundarni poklici in naložbe v naše konkurente in/ali poslovne partnerje ne smejo predstavljati tveganja za nasprotje interesov. Vsak sum na nasprotje interesov ali obstoj nasprotja interesov je treba sporočiti nadrejenemu delavcu zaposlenega.

Skupina DB spodbuja svoje zaposlene, da se aktivno udeležujejo v družbi, in sicer v obliki javnih služb, društev in združenj ali državljanskih skupin, če takšna aktivnost ni v nasprotju z upravičenimi interesi Skupine DB.

Vabila in darila

Dovoljeno je sprejemati in dajati vabila v povezavi z zaposlitvijo v Skupini DB, če so vabila dana v skladu s temi smernicami in če so primerna ter niso dana v zameno za neprimerno korist ali drugo morebitno ugodnejšo obravnavo. Navedeno velja tudi za sprejemanje in dajanje daril ali drugih koristi.

04 Pravila ravnanja do konkurence, javnih uslužbencev in poslovnih partnerjev

	Skupina DB se odziva na zahteve svojih strank, dobaviteljev in poslovnih partnerjev ter jih obravnava pošteno, odgovorno in pravično.
Korupcija	Skupina DB ne bo dopuščala korupcije in nepoštenih poslovnih praks zaposlenih in tretjih oseb, ki za skupino opravljajo naloge. Ne ponujamo, ne zahtevamo in ne sprejemamo, bodisi neposredno bodisi prek tretjih oseb, nobenih ugodnosti, koristi ali drugih prednosti, ki bi lahko vplivale na objektivno in pošteno sprejemanje poslovnih odločitev.
Vedenje do javnih uslužbencev	Prepovedana so vsa materialna in/ali nematerialna darila kakršnekoli vrste javnim uslužbencem, zaposlenim in predstavnikom državnih organov, zaposlenim in predstavnikom javnih institucij oziroma njihovim sorodnikom.
Politika in politične stranke	Prepovedana so darila, gostoljubnosti in druge ugodnosti za politične stranke, njihove predstavnike, politike ali nosilce javnih funkcij oziroma kandidate za javne funkcije.
Poslovni partnerji	Kodeks ravnanja DB za poslovne partnerje izhaja iz načel, določenih v Etičnih načelih poslovanja. Od poslovnih partnerjev pričakujemo, da pri poslovanju upoštevajo načela, ki so navedena v Kodeksu ravnanja DB za poslovne partnerje.
Svetovalci/zastopniki/posredniki	Plačila svetovalcem, zastopnikom in/ali posrednikom morajo ustrezati opravljenim storitvam in ne smejo zagotavljati nepoštenih koristi poslovnim partnerjem ali tretjim osebam. Svetovalci, zastopniki in/ali posredniki se skrbno izbirajo glede na merila ustreznosti, kot sta usposobljenost in integriteta.
Konkurenčno in kartelno pravo	Poslujemo skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva konkurence in ne sklepamo dogovorov ali sporazumov, ki vplivajo na cene in/ali pogoje ali ki na kakršenkoli drug način nezakonito omejujejo konkurenco.
Donacije in sponzorstvo	Skupina DB financira predvsem ukrepe na področjih izobraževanja, kulture, povezovanja in javne dobrobiti, varovanja podnebja in narave ter humanitarne pomoči. Vsaka odobritev donacije mora biti transparentna in dokumentirana. Donacije se lahko izvedejo le na prostovoljni osnovi in ne ob pričakovanju kakršnegakoli plačila v zameno. Praviloma ne dajemo donacij v politične ali verske namene. Sponzorstvo je predvsem namenjeno podpori športnih aktivnosti. Sponzorstvo ne sme služiti prikriti promociji interesov.

05

Odgovornost do lastnikov

Dejavnosti Skupine DB zaznamuje odgovornost in transparentnost do lastnikov. Cilji poslovanja vključujejo varovanje skupnih sredstev Skupine in doseganje trajnega povečevanja vrednosti podjetja.

Zaščita sredstev podjetja

Sredstva podjetja se načeloma lahko uporabljajo le za namene poslovanja in je z njimi treba ravnati skrbno in gospodarno.

Brez izrecnega soglasja družbe, premoženja podjetja ni dovoljeno prodati ali posoditi tretjim osebam ali uporabiti za namene, ki niso povezani s poslovanjem, ne glede na stanje ali vrednost premoženja.

Vsi zaposleni morajo ves čas opravljati delo pošteno in pravilno ter pri opravljanju svojega dela varovati sredstva in premoženje Skupine DB.

Goljufije, korupcija ali druga kazniva dejanja niso dopustna. Vsi sumi na nepravilnosti bodo raziskani v zakonsko dovoljenih okvirih in v skladu z zahtevami o varstvu podatkov; v primeru obstoja dokazov bodo izvedeni ustrezni ukrepi.

Poročanje

Vsa poročila in dokumenti podjetja morajo biti po vsebini resnični, točni in skladni z veljavnimi standardi ter vsebovati celotno dokumentacijo z vsemi pomembnimi informacijami.

Notranje informacije

Informacije, ki jih zaposleni pridobijo pri opravljanju svojega dela v Skupini DB in ki niso javne, zaposleni ne smejo uporabiti za pridobivanje finančnih ali poslovnih koristi zase ali za tretje osebe.

Varstvo podatkov

Osebne podatke je dovoljeno zbirati, obdelovati in uporabljati le v okvirih, ki jih dovoljuje zakonodaja in direktive podjetja.

Dokumenti, ki vsebujejo osebne podatke o zaposlenih, se obravnavajo na zaupen način, se skrbno hranijo in razkrivajo le pooblaščenim osebam.

Pranje denarja

Skupina DB v okviru možnosti izvaja vse potrebne ukrepe za preprečevanje pranja denarja.

06 Spoštovanje Kodeksa ravnanja

Skupina DB izvaja načela, ki so navedena v tem Kodeksu ravnanja, v vseh poslovnih enotah po vsem svetu.

Skladnost

Vsi člani uprave, izvršni direktorji, vodstveni delavci in zaposleni v Skupini DB so dolžni spoštovati načela tega Kodeksa ravnanja. Vodstveni delavci so zlasti odgovorni za obveščanje in izvajanje smernic iz tega kodeksa.

Prijavljanje nepravilnosti

Vsi zaposleni v Skupini DB so dolžni prijaviti vse hujše kršitve kateregakoli zakona, ki lahko povzročijo znatno škodo za Skupino DB ali za posamezno družbo v Skupini. Zaposleni lahko prijavijo kršitve prek sistema za prijavljanje nepravilnosti Skupine DB ali svojemu nadrejenemu.

Zaščita prijavitelja nepravilnosti

Zaposleni, ki sporočijo morebitne kršitve, ne smejo biti izpostavljeni neugodnim posledicam.

Posledice

Zoper zaposlenega, ki krši zakone in/ali notranja pravila, bodo uvedeni ukrepi s področja delovnopravne zakonodaje. Zoper zaposlenega se lahko poda tudi predlog za kazenski pregon kot tudi odškodninski zahtevek.

Podrobne informacije

Podrobne informacije so na voljo na www.db.de/compliance-english. V primeru dvomov ali dodatnih vprašanj se lahko obrnete na svojega nadrejenega ali na Službo za skladnost pri Skupini DB.

07 Datum začetka veljavnosti

Ta kodeks je sprejet na sejah upravnih odborov DB AG in DB ML AG dne 3. decembra 2013 in začne veljati dne 1. februarja 2014.



Pričetek uporabe v družbah Arriva Štajerska d.d. in Arriva Dolenjska in Primorska d.o.o. z dnem 1.1.2015.