

DUJPP, d. o. o.
Reška cesta 2 +386 31 33 35 35
SI-6230 Postojna info@dujpp.si



SPLOŠNI POGOJI IZVAJANJA PREVOZOV V SISTEMU ENOTNE VOZOVNICE IN UPORABE ENOTNE VOZOVNICE

dujpp.si

ID za DDV SI79206875
Matična št. 9211667000

IBAN SI56 0292 2026 4401528
NLB d.d. (LJBASI2X)

Registrski organ Okrožno sodišče Koper | Št. reg. vložka 2022/62803
Datum vpisa 9. 9. 2022 | Osnovni kapital 2.023.000,00 €

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Upravljavca javnega potniškega prometa določa pravila za delovanje sistema enotne vozovnice v skladu s prvim odstavkom 67. člena Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu, o koncesiji te javne službe in o ureditvi sistema enotne vozovnice (Uradni list RS, št. 109/21, 181/21, 54/22 – ZUJPP, 56/22, 48/23 in 56/25; v nadaljnjem besedilu: uredba). Enotna vozovnica je lahko splošna enotna vozovnica (v nadaljnjem besedilu: splošna vozovnica) ali enotna subvencionirana vozovnica (v nadaljnjem besedilu: subvencionirana vozovnica).

2. člen

(vsebina in uporaba splošnih pogojev)

(1) Produkti enotne vozovnice so splošna enkratna, dnevna, tridnevna, tedenska, mesečna, letna ali druga terminska vozovnica in vikend družinska vozovnica za do 5 ali 10 oseb ter subvencionirana vozovnica za upravičence iz prvega, osmega, devetega in desetega odstavka 114.b člena Zakona o prevozi v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 6/16 – uradno prečiščeno besedilo, 67/19, 94/21, 54/22 – ZUJPP, 105/22 – ZZNŠPP in 18/23 – ZDU-10 in 23/24, v nadaljnjem besedilu: zakon), katerih izdajatelj je upravljavca javnega potniškega prometa (v nadaljnjem besedilu: upravljavca JPP), in se uporabljajo v javnem linijskem prevozu potnikov (v nadaljnjem besedilu: JPP) v Sloveniji, kjer izvajalci v različnih vrstah prometa izvajajo prevoze na podlagi enotne in subvencionirane vozovnice, kar potnikom omogoča uporabo te vozovnice pri različnih izvajalci v JPP na območju Republike Slovenije.

(2) Pravila in splošni pogoji za enotno vozovnico urejajo pogodbeno razmerje med upravljavcem JPP, potnikom in izvajalcem, pogoje in način nakupa vozovnice, način uporabe vozovnice ter druge vsebine, povezane s pogodbenim razmerjem med upravljavcem JPP, izvajalcem in potnikom. Pogodbeno razmerje med upravljavcem JPP, potnikom oziroma drugim uporabnikom sistema LJPP (v nadaljnjem besedilu: potnik) in izvajalcem se oblikuje na podlagi nakupa in uporabe enotne vozovnice.

(3) Potnik stopi v pogodbeno razmerje z izvajalcem, z uporabo (validacijo) enotne vozovnice na prevoznem sredstvu izvajalca. Izvajalec ves čas trajanja prevoza prevzema odgovornost za prevoz potnika v skladu s predpisi, ki urejajo prevozne pogodbe.

(4) Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med upravljavcem JPP, izvajalcem in potnikom, sklenjenega na podlagi kupljene in uporabljene (validirane) enotne vozovnice. S trenutkom nakupa enotne vozovnice vsak potnik soglaša z vsebino splošnih pogojev in je v celoti zavezan k upoštevanju njihove vsebine.

(5) Splošni pogoji in vse njihove spremembe so za potnika veljavni, če so bili najmanj tri dni pred dnem začetka veljavnosti, objavljeni na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalca.

3. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v splošnih pogojih pomenijo:

1. »aplikacija LJPP« je enotna slovenska transportna aplikacija (ESTA), ki predstavlja virtualno okolje na kartici LJPP in omogoča hrambo enotnih vozovnic ter uporabo ostalih datotek in podatkov, ki so shranjeni na elektronski kartici, pri čemer kartična aplikacija LJPP ne vključuje dobroimetja;
2. »cona« je geografsko zaključeno območje prometnih povezav, v okviru katerega velja enotna cena prevoza, ne glede na prevoženo razdaljo znotraj cone;
3. »conski sistem« je sistem prevoza v geografsko-prometnem območju, ki se imenuje consko območje in obsega območje v okviru mesta ali geografsko-prometnega območja na območju RS;
4. »consko območje« je geografsko območje, ki je sestavljeno iz ene ali več con;

(2) Drugi izrazi uporabljeni v splošnih pogojih pomenijo enako kot izrazi, določeni v predpisih, ki urejajo prevozne pogoje v cestnem in železniškem prometu.

4. člen
(cena enotnih vozovnic)

(1) Cene splošnih vozovnic in kartic IJPP, ki jih izdaja upravljavec JPP, so določene z uredbo. Cene subvencioniranih vozovnic so določene s Pravilnikom o določanju cen subvencioniranega prevoza (Uradni list RS, št. 47/24; v nadaljnjem besedilu: pravilnik o cenah).

5. člen
(cena splošnih vozovnic)

(1) Cene splošnih vozovnic se določijo na podlagi tarifne lestvice enkratnih vozovnic:

Razdalja (kilometri)	Enkratna vozovnica (cena v evrih)
Do vključno 5,00	1,5
Nad 5,00 – 10,00	2,0
Nad 10,00 – 15,00	2,5
Nad 15,00 – 20,00	3,0
Nad 20,00 – 25,00	3,5
Nad 25,00 – 30,00	4,0
Nad 30,00 – 35,00	4,5
Nad 35,00 – 40,00	5,0
Nad 40,00 – 45,00	5,5
Nad 45,00 – 50,00	6,0
Nad 50,00 – 55,00	6,5
Nad 55,00 – 60,00	7,0
Nad 60,00 – 65,00	7,5
Nad 65,00 – 70,00	8,0
Nad 70,00 – 75,00	8,5
Nad 75,00 – 80,00	9,0
Nad 80,00 – 85,00	9,5
Nad 85,00 – 90,00	10,0
Nad 90,00 – 95,00	10,5
Nad 95,00 – 100,00	11,0
Nad 100,00 – 105,00	11,5
Nad 105,00 – 110,00	12,0
Nad 110,00 – 115,00	12,5
Nad 115,00 – 120,00	13,0
Nad 120,00 – 125,00	13,5
Nad 125,00 – 130,00	14,0
Nad 130,00 – 135,00	14,5
Nad 135,00 – 140,00	15,0
Nad 140,00 – 145,00	15,5
Nad 145,00 – 150,00	16,0
Nad 150,00	16,5

- enkratne vikend vozovnice Slovenija, za katero velja 25-odstotni popust na redno ceno enkratne vozovnice za relacijo nad 150 km po veljavni tarifi na kateri koli relaciji na območju Republike Slovenije;
- dnevne vikend vozovnice Slovenija, za katero velja 25-odstotni popust na redno ceno dnevne enotne vozovnice za relacijo nad 75 km po veljavni tarifi in ki v dnevu njene veljavnosti omogoča neomejeno število potovanj na kateri koli relaciji na območju Republike Slovenije.

(11) Za določitev cen enotnih vozovnic za otroke, starejše od šest let, do vključno dopolnjenega 15. leta starosti, če v skladu z zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu, niso upravičeni do subvencioniranega prevoza, se pri določitvi cene vozovnic upošteva 50-odstotni popust.

(12) Brezplačno vozovnico za enkratno vožnjo lahko pridobi: otrok do dopolnjenega 6. leta starosti.

6. člen **(cena subvencioniranih vozovnic)**

- (1) Za upravičence iz prvega odstavka 20. člena teh splošnih pogojev znaša:
- cena subvencionirane mesečne vozovnice, ki jo plača upravičenec, 25,00 evrov z DDV,
 - cena subvencionirane letne vozovnice, ki jo plača upravičenec, 200,00 evrov z DDV,
 - cena subvencionirane mesečne vozovnice za deset voženj, ki jo plača upravičenec, 20,00 evrov z DDV,
 - cena subvencionirane letne vozovnice za deset voženj, ki jo plača upravičenec, 160,00 evrov z DDV,
 - cena subvencionirane mesečne vozovnice za upravičence s statusom registriranega športnika, ki jo plača upravičenec, 20,00 evrov z DDV,
 - cena subvencionirane letne vozovnice za upravičence s statusom registriranega športnika, ki jo plača upravičenec, 160,00 evrov z DDV.

(2) Za upravičence iz drugega, tretjega, četrtega in petega odstavka 19. člena teh splošnih pogojev znaša cena subvencionirane vozovnice 0,00 evrov.

2. IZVAJANJE PREVOZOV V SISTEMU IJPP

7. člen **(izvajalci prevozov v sistemu IJPP)**

(1) V sistemu IJPP izvajajo prevozne storitve izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v notranjem mestnem in medkrajevnem linijskem cestnem prometu in v notranjem železniškem prometu ter so na podlagi predpisa ali dogovora z lokalno skupnostjo vključeni v sistem IJPP. Seznam izvajalcev, ki opravljajo prevozne storitve v sistemu IJPP, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP.

(2) V sistem IJPP so od trenutka, ko vstopijo na slovensko avtobusno ali železniško omrežje, do trenutka, ko ga zapustijo, vključena tudi prevozna sredstva v mednarodnem JPP, s katerimi se izvaja gospodarska javna služba JPP.

8. člen **(način izvajanja prevozov)**

(1) V sistemu IJPP se prevozne storitve zagotavljajo v obliki relacijskega in conskega sistema.

(2) Conski sistem izvajanja prevoznih storitev izvajajo izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v mestnem linijskem prometu ter izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v medkrajevnem linijskem cestnem prometu in v notranjem železniškem prometu, kadar se njihova vozna sredstva nahajajo na conskem območju. Geografske cone za vse linijske prevoze, ki so vključeni v sistem

3. UPORABA ENOTNIH VOZOVNIC

3.1 Splošne vozovnice

12. člen

(vrste splošnih vozovnic)

(1) Splošne vozovnice so enkratne in terminske vozovnice, ki se potnikom izdajo v skladu z zakonom in uredbo.

(2) S splošnimi pogoji se določa uporaba vseh vrst enotnih vozovnic:

- enkratne splošne vozovnice,
- družinske vozovnice za največ 5 ali 10 oseb,
- terminske (dnevne, tridnevne, tedenske, mesečne in letne) splošne vozovnice.

(3) Splošna vozovnica potniku omogoča uporabo voznih sredstev, s katerimi izvajalci iz prvega odstavka 8. člena teh splošnih pogojev opravljajo prevozne storitve, ki so vključene v sistem IJPP, na način in pod pogoji, ki so določeni s temi splošnimi pogoji.

(4) Potnik mora splošno vozovnico hraniti ves čas potovanja in jo mora v primeru kontrole pokazati na zahtevo osebja izvajalca, pooblaščenega kontrolnega osebja upravljavca JPP ali inšpektorja.

13. člen

(časovna veljavnost enotnih vozovnic)

(1) Časovna veljavnost splošnih vozovnic je določena z uredbo, časovna veljavnost subvencioniranih vozovnic je določena s pravilnikom o izvajanju. Za njihovo uporabo v sistemu IJPP se smiselno uporabljajo določbe od drugega do šestega odstavka tega člena.

(2) Enotna vozovnica se lahko potniku izda le za točno določeno časovno obdobje veljavnosti. Po izteku časovnega obdobja veljavnosti vozovnica zastara in je potnik ne more več uporabiti.

(3) Potnik lahko prevoz začne prvi dan v časovnem obdobju veljavnosti enotne vozovnice in lahko izvede zadnjo validacijo na voznem sredstvu ob 23.59 uri zadnjega dne časovnega obdobja veljavnosti. V primeru izdaje mesečne ali letne enotne vozovnice se zadnja validacija na voznem sredstvu izvede do 23.59 ure prvega delovnega dne naslednjega meseca.

(4) Enotne vozovnice imajo določeno naslednje časovno obdobje veljavnosti:

- enkratne splošne vozovnice, ki so izdane na kartici IJPP, se lahko uporabljajo v obdobju veljavnosti, ki je odvisno od dolžine relacije vožnje in začne teči od prve validacije na dan, za katerega je bila vozovnica izdana:

Razdalja relacije potovanja	Časovna veljavnost vozovnice
do 50 km	120 min
do 150 km	300 min
nad 150 km	600 min

- časovna veljavnosti vozovnice in
- cena z DDV.

16. člen **(izdaja enotne vozovnice)**

(1) Enotna vozovnica se izda v obliki:

- splošne neimenske enotne vozovnice (enkratna vozovnica, terminske vozovnice),
- imenske enotne vozovnice (terminske vozovnice).

(2) Ob izdaji enotne vozovnice se na kartico LJPP zapišejo vsi podatki o vozovnici, ki so določeni s zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu in s splošnimi pogoji.

(3) Relacijska enotna vozovnica se potniku izda po ceni, ki velja za najkrajšo prevozno pot med začetnim in končnim postajališčem potovanja, in se obračuna v skladu z uredbo.

17. člen **(pravica prestopanja med voznimi sredstvi v sistemu LJPP)**

(1) Enotna vozovnica potniku v časovnem obdobju veljavnosti omogoča na območju geografske veljavnosti vozovnice prestopanje med voznimi sredstvi, ki vozijo v sistemu LJPP.

(2) Potnik z veljavno consko enotno vozovnico lahko v časovnem obdobju veljavnosti vozovnice to vozovnico neomejeno uporablja za prevoz z voznimi sredstvi, ki so vključena v sistem LJPP in vozijo znotraj ene ali več con v okviru conskega območja, ki je določeno na vozovnici.

(3) Potnik z veljavno relacijsko enotno vozovnico lahko v časovnem obdobju veljavnosti vozovnice uporablja vsa vozna sredstva, ki vozijo v sistemu LJPP na geografskem območju veljavnosti te vozovnice in lahko prestopa na vozna sredstva, ki vozijo med prestopnimi točkami, ki so določene na vozovnici.

(4) Potnik z relacijsko enotno vozovnico lahko vstopi ali izstopi v/iz voznega sredstva na katerikoli postaji/postajališču tega voznega sredstva, določeni v veljavnem voznem redu, ki leži na liniji med prestopnimi točkami, ki so navedene na njegovi vozovnici, če ima vozno sredstvo, v katero potnik vstopa, določen postanek z voznim redom na vsaj eni postaji/postajališču v smeri vožnje potnika, ki leži pred končnim postajališčem ali pa je končno postajališče vozila tudi končna točka relacije potovanja, ki je določena na njegovi vozovnici.

(5) Potnik s consko vozovnico lahko prestopa med vsemi voznimi sredstvi, če ta vozna sredstva vozijo med postajališči conskega območja v okviru geografske veljavnosti njegove conske vozovnice. Conska vozovnica se na conskem območju uporablja na vseh relacijskih in conskih voznih sredstvih.

3.2 Subvencionirane vozovnice

18. člen **(vrste subvencioniranih vozovnic)**

(1) Subvencionirane vozovnice so terminske enotne vozovnice, ki se upravičencem izdajo v skladu z zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu, pravilnikom o cenah in Pravilnikom o izvajanju subvencioniranih prevozov ((Uradni list RS, št. 53/24; v nadaljnjem besedilu: pravilnik o izvajanju).

(2) S splošnimi pogoji se določa uporaba vseh vrst terminskih subvencioniranih enotnih vozovnic:

dejavnosti. Če imetnik EU kartice ugodnosti za invalide potrebuje za prevoz spremljevalca, je tudi spremljevalec upravičen do brezplačnega prevoza, vendar samo takrat, ko spremlja imetnika EU kartice ugodnosti za invalide. Upravičenec na invalidskem vozičku lahko koristi ugodnost subvencioniranega prevoza v skladu z možnostmi izvajalcev.

(4) Upravičenec do subvencioniranega prevoza v medkrajevnem linijskem prevozu potnikov v notranjem cestnem in železniškem prometu po tem zakonu je tudi posameznik, ki ima na podlagi zakona, ki ureja pravice vojnih veteranov, status vojnega veterana, ki ni v delovnem razmerju ali ne opravlja samostojne registrirane dejavnosti.

(5) Težje in težko gibalno ovirani študenti, ki so upravičenci do subvencionirane vozovnice v skladu s prvim odstavkom tega člena, imajo v obdobju koriščenja subvencioniranega prevoza, pravico do brezplačnega prevoza oziroma brezplačnega prilagojenega prevoza od kraja bivališča do kraja izobraževanja in nazaj.

20. člen

(pridobitev subvencionirane vozovnice)

(1) Postopek in način pridobitve subvencionirane vozovnice določa pravilnik o izvajanju subvencioniranega prevoza.

(2) Vloga za izdajo subvencionirane vozovnice je lahko pisna ali elektronska. Upravičenec mora pred pridobitvijo subvencionirane vozovnice v novem šolskem ali študijskem letu pri izvajalcu subvencioniranih prevozov urediti vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice na obrazcu ali vlogo odda elektronsko. Povezava do elektronske vloge je objavljena na spletnih straneh ministrstva, pristojnega za javni potniški promet, ministrstva, pristojnega za izobraževanje, ministrstva, pristojnega za javno upravo, upravljavca JPP, na spletnem portalu subvencioniranih prevozov ter na prodajnih mestih in spletnih straneh izvajalcev.

(3) Vloga za izdajo subvencionirane vozovnice za upravičence iz sedmega, osmega in devetega odstavka zakona, je lahko pisna ali elektronska. Upravičenec mora pred pridobitvijo subvencionirane vozovnice izvajalcu predložiti popolno pisno vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice na obrazcu, ki je kot Priloga 1 sestavni del pravilnika o izvajanju ali vlogo odda elektronsko. Obrazec in povezava do elektronske vloge se objavita na spletnih straneh ministrstva, pristojnega za javni potniški promet, ministrstva, pristojnega za javno upravo, upravljavca JPP ter na prodajnih mestih in spletnih straneh izvajalcev.

21. člen

(izdaja subvencionirane vozovnice)

(1) Subvencionirana vozovnica se izda v obliki imenske elektronske vozovnice in je neprenosljiva.

(2) Ob izdaji subvencionirane vozovnice se na kartico IJPP zapišejo vsi podatki o vlogi in vozovnici, ki so določeni s predpisi, ki urejajo področje subvencioniranih prevozov.

(3) Enotna subvencionirana vozovnica se potniku izda s statusom »splošna«

(4) Relacijska subvencionirana enotna vozovnica se potniku izda po ceni, ki je določena s pravilnikom o cenah.

(5) Upravičenec izvede nakup subvencionirane vozovnice preko spleta pri izvajalcih, ki omogočajo spletni nakup subvencionirane vozovnice na podlagi šifre elektronske vloge iz evidence subvencije prevoza oziroma nakup izvede na prodajnih mestih izvajalcev.

(6) Izvajalec začne postopek izdaje subvencionirane vozovnice na podlagi predložene popolne pisne vloge ali šifre elektronske vloge iz evidence subvencije prevoza. Če upravičenec ne predloži popolne pisne vloge, se ta zavrže že pred vnosom v evidenco subvencije prevoza.

24. člen
(prijava izgube in kraje kartice LJPP)

(1) Imetnik kartice LJPP je dolžan prijaviti izgubo ali krajo kartice LJPP. Prijavo izgube ali kraje kartice LJPP lahko imetnik opravi na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, ki je vključeno v sistem LJPP. Prijavo ali izgubo kartice LJPP, na kateri je neimenska splošna vozovnica, lahko imetnik prijavi samo ob predložitvi dokazila o nakupu splošne vozovnice.

(2) Izvajalec je v primeru izdaje lastne kartice upravičen potniku zaračunati stroške izdaje kartice v višini največ 5,00 evrov z DDV.

(3) Imetnik izgubljene ali ukradene imenske kartice LJPP lahko naroči nadomestno kartico LJPP. Ob izdaji nadomestne imenske kartice LJPP, ki jo izda upravljavec JPP se za storitev ponovne izdaje kartice LJPP in zapis podatkov na njej, imetniku zaračuna nadomestilo v višini največ 5 evrov z DDV. Izvajalec je upravičen potniku, ki v obdobju veljavnosti vozovnice zaprosi za izdajo treh ali več nadomestnih kartic zaračunati stroške izdaje kartice v višini 7,00 evrov z DDV. Stroški izdaje nadomestne kartice drugega izdajatelja se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja.

(4) Na nadomestno kartico LJPP, ki jo izda upravljavec JPP, ali v aplikacijo LJPP na kartici LJPP, ki jo izda drug izdajatelj, se zapišejo vsi podatki o imetniku in vse veljavne enotne vozovnice, ki so zapisane v informacijskem sistemu LJPP.

25. člen
(izvedba blokade kartice LJPP)

(1) Blokada kartice LJPP se izvede v primeru izgube, kraje, zlorabe ali nepravilne uporabe kartice LJPP, poškodbe kartice LJPP, neberljive vsebine aplikacije LJPP ali v primeru izdaje nadomestne kartice LJPP. Blokada kartice LJPP se izvede z blokado aplikacije LJPP.

(2) Blokada kartice LJPP se v primerih iz prvega odstavka tega člena izvede najpozneje v roku 24 ur od prijave potnika na prodajnem mestu izvajalca.

(3) Potnik blokirane kartice LJPP v sistemu LJPP ne more več uporabljati.

26. člen
(deblokada kartice LJPP)

(1) Deblokada kartice LJPP se izvede z deblokado aplikacije LJPP. Postopek deblokade blokirane kartice LJPP se izvede na osnovi pozitivne odločitve upravljavca JPP v postopku reklamacije, izpeljanem na podlagi zahtevka za deblokado kartice LJPP, ki ga je podal potnik.

(2) Zahtevek za deblokado imenske kartice mora vsebovati naslednje podatke: EMŠO, številko kartice, ki je blokirana oziroma je na njej blokirana aplikacija LJPP, in pojasnilo razloga, dokazilo o nakupu vozovnice ter morebitna dokazila za deblokado.

(3) Osebe prodajne službe izvajalca uporabnika obvesti o odobritvi deblokade kartice/aplikacije LJPP. Deblokado izvede osebe na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, ko uporabnik predloži blokirano kartico LJPP, za katero je bila deblokada odobrena.

4. PRODAJA ENOTNIH VOZOVNIC

31. člen (način prodaje)

(1) Prodaja enotnih vozovnic se izvaja na stacionarnih prodajnih mestih, ki so vključena v sistem LJPP, vozilih izvajalca ali s prodajo na spletu. Seznam izvajalcev, ki omogočajo podaljševanje enotnih vozovnic na voznih sredstvih, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP.

(2) Na stacionarnih in spletnih prodajnih mestih, ki so vključena v sistem LJPP, je omogočeno podaljševanje vseh vrst enotnih in subvencioniranih vozovnic, prodaja le-teh pa se izvaja na tistih stacionarnih prodajnih mestih, ki omogočajo prodajo neimenskih splošnih vozovnic in obravnavo vloge za izdajo subvencionirane vozovnice.

32. člen (predprodaja enotnih vozovnic)

(1) Potnik lahko enotno vozovnico v predprodaji kupi v skladu z uredbo. Potnik lahko kupi vozovnico v predprodaji na avtobusnih postajah in drugih prodajnih mestih. Potnik lahko v predprodaji kupi vozovnico za največ 30 dni vnaprej. Na območju avtobusnih postaj prodaja vozovnic na vozilu ni omogočena v času, ko je organizirana predprodaja vozovnic na avtobusni postaji ali drugem prodajnem mestu. Če predprodaja vozovnic ni zagotovljena, mora izvajalec potniku omogočiti, da lahko kupi vozovnico na avtobusu.

(2) Če se prevoznina poveča, velja vozovnica, kupljena v predprodaji pred povečanjem cene, brez doplačila razlike med novo in staro višino prevoznine. Če se prevoznina za vozovnico, kupljeno v predprodaji, zniža, je potnik upravičen do povračila razlike.

(3) Če je prevoznina zaračunana nepravilno, mora potnik znesek, ki je premalo zaračunan, doplačati, preveč zaračunan znesek pa mora izvajalec potniku vrniti. Potnik lahko uveljavi povračilo na podlagi pisnega zahtevka pri izvajalcu najpozneje v petih dneh po opravljenem prevozu. Potnik uveljavlja povračilo pri izvajalcu, ki je izvajal prevoz, ne glede na prodajno mesto, na katerem je pridobil vozovnico.

(4) Potnik, ki želi podaljšati potovanje prek postaje, do katere ima izdano vozovnico, plača redno prevoznino od prvotne do nove namembne postaje pred odhodom s prvotne namembne postaje.

(5) Seznam stacionarnih in spletnih prodajnih mest, ki so vključena v sistem LJPP, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in za vsako prodajno mesto vključuje informacijo o lokaciji, obravnavi vlog za izdajo subvencionirane vozovnice in obratovalnem času.

(6) Vsa stacionarna in spletna prodajna mesta so označena z logotipom sistema LJPP, stacionarna prodajna mesta imajo na vidnem mestu objavljen obratovalni čas.

(7) Potnik mora pri prevzemu računa ali potrdila ob nakupu enotne ali subvencionirane vozovnice preveriti, ali je izdana na način, kot je zahteval ter, ali je bilo s strani prodajalca pravilno izvedeno vračilo denarja. Poznejših reklamacij prodajalec ni dolžan upoštevati.

(8) Potniku se pri nakupu enotne in subvencionirane vozovnice izda potrdilo o plačilu.

(5) Če se potnik s kartico LJPP, na kateri je poleg aplikacije LJPP naložena tudi aplikacija izvajalca, validira na validacijski napravi, ki omogoča branje enotnih vozovnic in produktov tega prevoznika, se na kartici LJPP najprej preveri veljavnost enotnih vozovnic.

(6) Če je na kartici LJPP naloženih več veljavnih enotnih vozovnic iste vrste za vožnjo ali del vožnje, ki je predmet validacije, se avtomatsko validira tista enotna vozovnica, s katero lahko potnik opravi daljše potovanje s tem vozilom.

(7) Če je na kartici LJPP naloženih več veljavnih enotnih vozovnic različne vrste za vožnjo ali del vožnje, ki je predmet validacije, se v primeru terminske in količinske splošne ali subvencionirane vozovnice avtomatsko validira veljavna terminska enotna vozovnica.

36. člen **(preverjanje vsebine enotne vozovnice)**

(1) Po izvedbi validacije lahko potnik vsebino vozovnice preverja na stacionarnih prodajnih mestih, ki so vključena v sistem LJPP.

(2) Na validacijski napravi na voznem sredstvu ali na postaji oziroma postajališču, na kateri je potnik opravil validacijo, lahko potnik preveri vsebino opravljene validacije in validirane vozovnice v časovnem okvirju do desetih minut od izvedbe validacije. Potnik preverjanje vsebine opravi tako, da k validacijski napravi prisloni kartico LJPP, nakar se na validacijski napravi izpiše obvestilo, da je bila njegova vozovnica na tem voznem sredstvu že validirana, hkrati pa se izpišejo tudi osnovne informacije o opravljeni validaciji in podatki o validirani vozovnici.

37. člen **(ročna validacija enotne vozovnice)**

Ročno validacijo je mogoče izvesti, če ima potnik časovno veljavno enotno vozovnico, vendar zaradi omejitve geografske veljavnosti vozovnica ni veljavna na vozilu, s katerim se želi potnik peljati. Validacijska naprava javi, da je vozovnica neveljavna. Ročno validacijo vozovnice izvede voznik ali sprevodnik na voznem sredstvu izvajalca, pri čemer se za potnika natisne nadomestna listna vozovnica.

6. KONTROLA ENOTNIH VOZOVNIC

38. člen **(postopek kontrole enotnih vozovnic)**

(1) Kontrola vozovnic se na voznih sredstvih, ki so vključena v sistem LJPP, izvaja ob vstopu potnika na vozno sredstvo in med vožnjo.

(2) Kontrolo vozovnice izvaja osebje izvajalca in pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP. Ob kontroli vozovnice se preverja veljavnost vozovnice ter pravilnost načina njene uporabe v skladu s pogoji in zahtevami, ki so določene s splošnimi pogoji. Potnik, ki uporablja imensko vozovnico se mora na zahtevo osebja izvajalca ali pooblaščenega kontrolnega osebja upravljavca JPP izkazati z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Kot osebni dokument s sliko se šteje osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, službena, dijaška ali študentska izkaznica, ali drug uradno izdani dokument, na katerem je slika osebe, ki ji je ta dokument izdan.

(3) Kontrola vozovnice se izvede z elektronsko napravo.

(4) Pri izvajanju kontrole se je pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP dolžno izkazati s pooblastilom, ki ga izda upravljavec JPP.

(7) Če se pri kontroli subvencionirane vozovnice ugotovijo kršitve iz prve alineje tretjega odstavka tega člena in če se izvede blokada aplikacije LJPP zaradi neplačila obračunane nadomestne prevoznine, lahko imetnik imenske kartice LJPP, na kateri je blokirana aplikacija LJPP, na stacionarnem prodajnem mestu v roku 30 dni od dneva blokade poda zahtevek za deblokado aplikacije LJPP v skladu z drugim odstavkom 24. člena splošnih pogojev. Za storitev deblokade aplikacije LJPP in v njej zapisanih veljavnih enotnih vozovnic se imetniku zaračuna nadomestilo.

(8) Če se pri kontroli enotne vozovnice ugotovijo kršitve, določene v četrtem odstavku tega člena, osebje izvajalca ali pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP aplikacijo LJPP blokira. Potnik v tem primeru ni upravičen do uveljavljanja odškodnine. O ugotovitvah osebja izvajalca in pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP sestavi zapisnik in ga posreduje policiji.

7. VRAČILO IN MENJAVA ENOTNIH VOZOVNIC

40. člen

(vračilo in menjava vozovnic)

(1) Potnik lahko uveljavlja vračilo in menjavo subvencionirane vozovnice v skladu s pravilnikom o izvajanju. Izvajalec na zahtevo upravičenca prekliče neuporabljeno subvencionirano vozovnico pred začetkom veljavnosti, na dan nakupa ali v času veljavnosti vozovnice. Upravičencu se vrne celotni znesek plačila. Vračilo plačila za subvencionirano mesečno vozovnico, ki je bila uporabljena in je aktivna, ni možno.

(2) Preklic uporabljene subvencionirane letne vozovnice v času veljavnosti se izvede z zadnjim dnev tekočega meseca, upravičencu se vrne plačilo v sorazmernem deležu za neizkoriščene mesece. Upravičencu se vrne znesek plačila v višini razlike med zneskom plačila upravičenca za subvencionirano letno vozovnico in ceno subvencionirane mesečne vozovnice oziroma subvencionirane mesečne vozovnice za deset voženj na mesec, ki jo plača upravičenec in je določena v pravilniku, ki določa cene subvencioniranega prevoza, za mesece dejanske uporabe subvencionirane vozovnice.

(3) Potnik lahko zahteva vračilo oziroma menjavo vozovnice na stacionarnem prodajnem mestu, pri izvajalcu, pri katerem je bil opravljen nakup vozovnice.

(4) Potnik lahko zahteva vračilo kupnine za splošno vozovnico:

- za enkratno vozovnico do dne za katerega je bila kupljena, kupnina se vrne v celoti;
- za dnevno, tridnevno, tedensko in mesečno vozovnico do dneva začetka veljavnosti, oziroma isti dan, ko je bila kupljena, če še ni bila uporabljena, kupnina se vrne v celoti;
- za letno vozovnico v času veljavnosti se preklic izvede z zadnjim dnev tekočega meseca, potniku se vrne plačilo v sorazmernem deležu za neizkoriščene mesece. Potniku se vrne znesek plačila v višini razlike med zneskom plačila upravičenca za letno vozovnico in ceno mesečne splošne vozovnice, ki jo plača potnik in je določena z uredbo, za mesece dejanske uporabe vozovnice.

(5) Vračilo oziroma menjavo enotne vozovnice potnik uveljavlja z vložitvijo zahtevka za vračilo na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, pri katerem je bila ta vozovnica izdana. Potnik se ustrezno identificira in vozovnico prekliče. Potnik prejme odločitev oziroma pisno obvestilo o rešitvi zahtevka za vračilo kupnine in o višini in načinu vračila prevoznine najkasneje v roku 30 dni od dneva vložitve njegovega zahtevka za vračilo.

(6) Obrazec za vložitev zahtevka za vračilo kupnine je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalcev.

9. PREVOZ PRTLJAGE

43. člen (prevoz ročne prtljage)

Ročna prtljaga se prepelje brez posebnega doplačila. Izvajalec mora preprečiti vnos ročne prtljage v vozilo, če lahko zaradi svojih lastnosti ali stanja ogrozi varnost prevoza.

44. člen (prevoz izročene prtljage)

(1) Izvajalec mora prevzeti za prevoz potnikovo izročeno prtljago in jo prepeljati od odhodnega do namembnega postajališča. Izvajalec lahko odkloni prevoz izročene prtljage, ki te zaradi njene teže ali obsega ne more prepeljati varno ali brez škodnih posledic.

(2) Za izročeno prtljago mora potnik plačati znesek v skladu z veljavno tarifo, izvajalec pa mu mora izdati potrdilo o prevzemu izročene prtljage (prtljažnico), v katerem mora biti naveden podatek o številu kosov in vrsti prtljage. Dodatno je na potrdilu tudi evidenčna številka.

(3) Prevoznina za kos izročene prtljage je za en kos izročene prtljage brezplačna, vsak dodatni kos pa je 1,50 evra.

45. člen (ročna prtljaga)

(1) Za ročno prtljago se štejejo stvari, ki tehtajo do deset kilogramov in so manjših dimenzij (npr. ročne torbe, šolske torbe, manjši nahrbtniki, nakupovalne vrečke, manjši zavoji ali paketi) ter se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu ali jih imajo potniki pri sebi na sedežu ali pod njim, vendar tako, da ne ovirajo drugih potnikov.

(2) Ročna prtljaga se lahko pelje s potnikom samo, kadar se s tem ne ogrožata varnost in red v vozilu in če ročna prtljaga ne ovira drugih potnikov. Vozno osebje lahko odredi, da morajo potniki ročno prtljago shraniti v prostoru za izročeno prtljago, če je to potrebno za varnost prevoza.

46. člen (izročena prtljaga)

(1) Pod izročeno prtljago se praviloma štejejo zapakirani predmeti, ki so težki do 30 kilogramov in jih potnik nosi s seboj (npr. kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, škatle, kolesa, otroški vozički, ležalni stoli, glasbila), ter drugi predmeti, ki se po dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor za prevoz prtljage in ne onemogočajo hitrega natovora ali raztovora prtljage.

(2) Prtljaga iz prejšnjega odstavka se prevaža v prostoru, določenem za namestitev izročene prtljage.

(3) Izvajalec mora sprejeti izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar največ dva kosa na potnika. Večje število enot izročene prtljage lahko sprejme samo, če je na voljo potreben prostor in se s tem ne obremenjuje avtobus.

47. člen (prepovedana prtljaga)

(1) Potnik ne sme prinesiti v izročeni ali ročni prtljagi na avtobus teh stvari:

- vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, korozivnih (jedkih), kužnih, strupenih ali drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost in lahko povzročijo hujše posledice za potnike in vozilo;
- predmetov, ki so posamezno težji od 30 kilogramov in imajo prostornino, večjo od 100 × 60 × 30 cm;
- živih živali v izročeni prtljagi, v ročni pa samo pod pogoji iz 49. in 55. člena;

(4) Izvajalcu ni treba sprejeti osebe, za katero se zaradi njenega vedenja lahko upravičeno domneva, da mu bo onemogočila izpolniti njegove obveznosti do drugih potnikov.

(5) Vozno osebje ne sme dovoliti vstopa v vozilo osebi ali mora varno ustaviti vozilo in zagotoviti odstranitev iz vozila osebe, ki:

- je nasilna, nadležna, ali se neprimerno vede do drugih potnikov;
- s svojim vedenjem pomeni nevarnost za vožnjo ali potnike ali nadleguje potnike ali voznika;
- je v umazani obleki, če se ji ne more odrediti primeren, od drugih potnikov ločen prostor (npr. dimnikarji, pleskarji);
- želi vstopiti v vozilo z rolerji ali drugimi nestabilnimi pripravami za hojo;
- želi v vozilo vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi.

(6) Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusni postaji ali postajališču.

(7) Potniki se morajo v vozilu vesti tako, da skrbijo za svojo varnost in varnost drugih.

(8) Potniki v vozilu ne smejo:

- komunicirati z voznikom na način, ki je moteč ali onemogoča varno vožnjo;
- med vožnjo odpirati vrat ali skakati z avtobusa ali na avtobus;
- metati predmetov po avtobusu ali z avtobusa;
- ovirati drugih potnikov pri vstopanju in izstopanju;
- kaditi;
- uživati pijače ali hrane.

(9) Potnik ne sme uničevati ali odtujevati opreme ali onesnaževati avtobusa. Za kršitev te določbe je potnik odškodninsko odgovoren v skladu z zakonom, ki ureja obligacijska razmerja.

11. OBVEZNOST IN ODGOVORNOST IZVAJALCA

51. člen

(obveznosti izvajalca)

(1) Izvajalec mora v okviru izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov zagotoviti popolno, pregledno in sprotno obveščanje potnikov in drugih uporabnikov o vseh vprašanjih v zvezi z izvajanjem prevoznih storitev v okviru te javne službe ter pravicami in dolžnostmi potnikov.

(2) Izvajalec mora obveščati potnike zlasti o:

- tarifi in cenah prevozov, vključno z morebitnimi popusti,
- voznem redu ter dejanskih prihodih in odhodih vozil ter linijah in morebitnih odstopanjih pri posamezni vožnji, načinu nakupa vozovnic in njihove uporabe;
- prevozu potnikov in prepovedih v zvezi z ravnanjem potnikov v vozilu ter možnostjo izključitve potnika;
- načinu vstopa v vozilo in izstopa iz njega ter še posebej o pravicah gibalno oviranih potnikov v zvezi s tem;
- prevozu prtljage, omejitvah in prepovedih v zvezi s tem ter načinu njenega sprejema in izročitve.

(3) Izvajalec mora primerno zagotavljati javnost svojega dela z dajanjem pravočasnih, popolnih in resničnih informacij o vprašanjih s svojega delovnega področja, pri čemer mora obveščati potnike najmanj na te načine:

- z obvestili na avtobusnih postajah in postajališčih, kolikor je to mogoče glede na njihovo opremo in obseg informacij;
- prek spletnega portala;
- v sredstvih javnega obveščanja, publikacijah in glasilih.

(4) Če obveščanje v pisni obliki zaradi velikega obsega podatkov ni primerno, izvajalec objavi primerno vsebino informacij. Smiselno enako velja za obveščanje na avtobusnih postajah.

(sprejemanje mnenj, predlogov in pritožb)

(1) Uporabniki enotnih vozovnic lahko svoje mnenje o teh storitvah izrazijo v obliki mnenja (pohvala/pripomba), predloga ali pritožbe.

(2) Potnik lahko svoje mnenje, predloge in pritožbe posreduje na načine, ki so objavljeni na spletnih straneh upravljavca JPP.

14. NAJDENI PREDMETI

54. člen

(postopek z najdenimi stvarmi)

(1) Najdeni predmeti so tisti predmeti, ki jih potniki izgubijo ali pozabijo v avtobusih, na avtobusnih postajah in v neposredni bližini le-teh.

(2) Vozno osebje je dolžno ob izstopu vseh potnikov na končnih postajah pregledati avtobus. Najdene predmete je potrebno predati pristojni službi prevoznika in jih skladno z veljavnimi navodili evidentirati v knjigi najdenih predmetov. Upravičencu se izgubljeni predmet izroči na podlagi izkazane identitete in ugotovitve dejanske upravičenosti do izgubljenega predmeta (navedba kraja linijskega prevoza, časa in ostalih okoliščin, iz kateri je moč dokazati lastništvo). Prevzem najdenega predmeta mora prevzemnik potrditi z lastnoročnim podpisom v knjigi najdenih predmetov.

(3) Obveznost iz predhodnega odstavka velja tudi za ostale zaposlene osebe pri prevozniku, če najdeni predmet prevzamejo na avtobusnih postajah, pralnici oz. drugih prostorih prevoznika.

(4) Najden denar, nakit ali druge predmete večje vrednosti je potrebno hraniti v trezorju.

(5) Če je najdena denarnica z denarjem in (ali) osebnimi dokumenti, mora prevoznik, če je iz dokumentov možno ugotoviti lastnika, tega čimprej obvestiti o najdbi. Če identifikacija lastnika ni možna, mora prevoznik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur najdeno denarnico predati najbližji policijski postaji. V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov (orožje, mamila, ipd.), le-te prevoznik takoj preda najbližji policijski postaji.

(6) Če prevoznik najdenih predmetov ni uspel izročiti upravičencu, mora najdene predmete hraniti, in sicer:

- predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku jih zapisniško odda na lokalni policijski postaji;
- predmete neznatne vrednosti hrani eno leto od dneva najdbe, po preteku tega roka uporabne predmete ponudi humanitarnim organizacijam;
- lahko pokvarljivih predmetov ne hrani in jih sproti ustrezno odstranjuje.

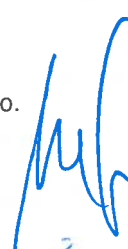
15. KONČNA DOLOČBA

55. člen

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati z dnevom podpisa, uporabljajo pa se od 1.8.2025.

Datum: 28. 7. 2025

DUJPP, d.o.o.
Miran Sečki
Direktor



Priloga:

- Obrazec IJPP - zahtevek

