



## **SPLOŠNI POGOJI IZVAJANJA PREVOZOV V SISTEMU ENOTNE VOZOVNICE IN UPORABE ENOTNE VOZOVNICE**

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 💻 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

## Kazalo

1. SPLOŠNE DOLOČBE.....	3
2. IZVAJANJE PREVOZOV V SISTEMU IJPP .....	8
3. UPORABA ENOTNIH VOZOVNIC .....	9
3.1 Splošne vozovnice.....	9
3.2 Subvencionirane vozovnice.....	12
3.3 Kartica IJPP.....	14
4. PRODAJA ENOTNIH VOZOVNIC .....	17
5. VALIDACIJA ENOTNIH VOZOVNIC .....	18
6. KONTROLA ENOTNIH VOZOVNIC .....	20
7. VRAČILO IN MENJAVA ENOTNIH VOZOVNIC .....	22
8. REKLAMACIJE IN ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI .....	23
9. PREVOZ PRTLJAGE.....	24
10. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA .....	25
11. OBVEZNOST IN ODGOVORNOST IZVAJALCA .....	26
12. INFORMIRANJE IN POMOČ POTNIKOM .....	27
13. ODZIVI UPORABNIKOV STORITEV IJPP .....	28
14. NAJDENI PREDMETI.....	28

## 1. SPLOŠNE DOLOČBE

### 1. člen

Upravljavec javnega potniškega prometa določa pravila za delovanje sistema enotne vozovnice v skladu z prvim odstavkom 67. člena Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu, o koncesiji te javne službe in o ureditvi sistema enotne vozovnice (Uradni list RS, št. 109/21, 181/21, 54/22 – ZUJPP, 56/22 in 48/23; v nadaljnjem besedilu: uredba). Enotna vozovnica je lahko splošna enotna vozovnica (v nadaljnjem besedilu: splošna vozovnica) ali enotna subvencionirana vozovnica (v nadaljnjem besedilu: subvencionirana vozovnica).

### 2. člen

#### (vsebina in uporaba splošnih pogojev)

(1) Produkti enotne vozovnice so splošna enkratna, dnevna, tridnevna, tedenska, mesečna, letna ali druga terminska vozovnica in vikend družinska vozovnica za do 5 ali 10 oseb ter subvencionirana vozovnica za upravičence iz prvega, osmega, devetega in desetega odstavka 114.b člena Zakona o prevozi v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 6/16 – uradno prečiščeno besedilo, 67/19, 94/21, 54/22 – ZUJPP, 105/22 – ZZNŠPP in 18/23 – ZDU-1O, v nadaljnjem besedilu: zakon), katerih izdajatelj je upravljavec javnega potniškega prometa (v nadaljnjem besedilu: upravljavec JPP), in se uporabljajo v javnem linijskem prevozu potnikov (v nadaljnjem besedilu: JPP) v Sloveniji, kjer izvajalci v različnih vrstah prometa izvajajo prevoze na podlagi enotne in subvencionirane vozovnice, kar potnikom omogoča uporabo te vozovnice pri različnih izvajalci v JPP na območju Republike Slovenije.

(2) Pravila in splošni pogoji za enotno vozovnico urejajo pogodbeno razmerje med upravljavcem JPP, potnikom in izvajalcem, pogoje in način nakupa vozovnice, način uporabe vozovnice ter druge vsebine, povezane s pogodbenim razmerjem med upravljavcem JPP, izvajalcem in potnikom. Pogodbeno razmerje med upravljavcem JPP, potnikom oziroma drugim uporabnikom sistema IJPP (v nadaljnjem besedilu: potnik) in izvajalcem se oblikuje na podlagi nakupa in uporabe enotne vozovnice.

(3) Potnik stopi v pogodbeno razmerje z izvajalcem, z uporabo (validacijo) enotne vozovnice na prevoznem sredstvu izvajalca. Izvajalec ves čas trajanja prevoza prevzema odgovornost za prevoz potnika v skladu s predpisi, ki urejajo prevozne pogodbe.

(4) Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med upravljavcem JPP, izvajalcem in potnikom, sklenjenega na podlagi kupljene in uporabljene (validirane) enotne vozovnice. S trenutkom nakupa enotne vozovnice vsak potnik soglaša z vsebino splošnih pogojev in je v celoti zavezan k upoštevanju njihove vsebine.

(5) Splošni pogoji in vse njihove spremembe so za potnika veljavni, če so bili najmanj tri dni pred dnem začetka veljavnosti, objavljeni na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalca.

### 3. člen

#### (pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v splošnih pogojih pomenijo:

1. »aplikacija IJPP« je enotna slovenska transportna aplikacija (ESTA), ki predstavlja virtualno okolje na kartici IJPP in omogoča hrambo enotnih vozovnic ter uporabo ostalih datotek in podatkov, ki so shranjeni na elektronski kartici, pri čemer kartična aplikacija IJPP ne vključuje dobroimetja;

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

2. »cona« je geografsko zaključeno območje prometnih povezav, v okviru katerega velja enotna cena prevoza, ne glede na prevoženo razdaljo znotraj cone;
3. »conski sistem« je sistem prevoza v geografsko-prometnem območju, ki se imenuje consko območje in obsega območje v okviru mesta ali geografsko-prometnega območja na območju RS;
4. »consko območje« je geografsko območje, ki je sestavljeno iz ene ali več con;
5. »informatijski portal« je spletni portal, na katerem so objavljene informacije o sistemu IJPP in druge informacije, pomembne za potnike;
6. »itinerar« je načrt potovanja, ki je sestavljen iz zaporedja postaj oziroma postajališč, na katerih ima vozno sredstvo postanek, pri čemer je seznam sestavljen iz začetne postaje oz. postajališča, končne postaje oziroma postajališča in vseh vmesnih postaj in postajališč;
7. »kartica IJPP« je elektronska brezkontaktna kartica (RFID), ki je označena z logotipom IJPP, kartice IJPP pa izdaja upravljavec JPP, izvajalci ali drugi ponudniki v dogovoru z upravljavcem JPP;
8. »koledar voženj« za vsako vožnjo na liniji in za vsak dan v letu določa, ali linija obratuje;
9. »količinska vozovnica« vključuje vnaprej določeno število oziroma paket kuponskih vozovnic, vsaka kuponska vozovnica pa predstavlja eno enkratno vozovnico;
10. »linija« je določena z relacijo vožnje in vključuje vse vožnje na tej relaciji vožnje;
11. »prestopna točka« je točka, na kateri potnik prestopa iz enega v drugo vozno sredstvo, ki vozi v sistemu IJPP, in lahko potniku v skladu s pogoji uporabe in veljavnostjo enotne vozovnice omogoča prestop v vozna sredstva iste vrste prevoza ali v vozna sredstva različnih vrst prevoza (intermodalna prestopna točka);
12. »relacija potovanja« je opis potovanja, določen na vozovnici IJPP z začetno in končno postajo ter prestopnimi točkami;
13. »relacijski sistem« je sistem prevoza na geografsko-prometnem območju, ki je namenjen prevozu med kraji oziroma postajami/postajališči, kjer vsaj začetna ali končna postaja/postajališče leži izven conskega mestnega območja, vendar lahko poteka tudi preko conskih območij;
14. »sistem IJPP« zajema pogoje, pravila in izvajanje delovanja upravljavca JPP, subjektov, ki v okviru tega sistema opravljajo gospodarsko javno službo javnega prevoza potnikov v notranjem mestnem in medkrajevnem linijskem cestnem prometu ter v notranjem železniškem prometu, in vključuje prodajo ter nadzor nad uporabo enotnih vozovnic, izvajanje nadzora in reguliranja sistema JPP ter pogoje in pravila uporabe enotnih vozovnic in informiranje potnikov oziroma drugih uporabnikov enotnih vozovnic;
15. »subvencionirana vozovnica« je subvencionirana vozovnica, kot je določena v zakonu, podzakonskih akti in temi splošnimi pogoji ter se uporablja v sistemu IJPP kot enotna vozovnica;
16. »tarifni razred« določa ceno relacijske vozovnice glede na dolžino relacije, pri čemer so tarifni razredi IJPP razdeljeni na dolžinske razrede, ki so lahko za različne vrste vozovnic različni,
17. »terminalska vozovnica« je (npr. dnevna, tridnevna, tedenska, mesečna) vozovnica v času veljavnosti potniku omogoča poljubno število voženj na geografskem območju njene veljavnosti;
18. »validacija enotnih vozovnic« je postopek, s katerim se preverja vsebina in veljavnost enotne vozovnice, upravičenost do popusta ter se aktivira uporaba enotne vozovnice;
19. »vozni red IJPP« določa čas prihodov in odhodov voznih sredstev na posamezno postajo oziroma postajališče na liniji in za vsako linijo vsebuje podatke o vseh zaporednih postajališčih (itinerar) in časih prihodov in odhodov s postajališča v nekem dnevu ter vse druge informacije, ki jih potnik potrebuje za potovanje;
20. »vozovnica« je prevozni dokument, ki se lahko potniku izda v obliki enotne vozovnice ali kot listna vozovnica izvajalca in potniku omogoča uporabo prevoznih storitev;
21. »enotna vozovnica« je prevozni dokument, ki se izda na elektronski kartici IJPP, s katerim se sklene pogodba o prevozu med upravljavcem JPP in potnikom, na njeni podlagi pa potnik na

geografskem območju veljavnosti enotne vozovnice pridobi pravico do prevoza z voznimi sredstvi, ki so vključena v sistem IJPP, in jo lahko uporablja v časovnem obdobju njene veljavnosti, pri čemer se ob uporabi (validaciji) enotne vozovnice v pogodbeno razmerje s potnikom vključi izvajalec, ki izvaja prevoz z voznim sredstvom, na katerem je potnik validiral enotno vozovnico;

22. »vstopna in izstopna točka« sta točki vstopa in izstopa potnika v oziroma iz voznega sredstva, ki ga izbere za potovanje, pri čemer sta vstopna in izstopna točka lahko začetna ali končna postaja/postajališče ali katerakoli vmesna postaja oziroma postajališče, na kateri lahko potnik prestopa v drugo vozno sredstvo (prestopna točka);
23. »začetna in končna postaja ali postajališče« sta začetna in končna točka potovanja, ki sta določeni za vsako relacijsko vozovnico, ali pa točki začetka in zaključka neke linije.

(2) Drugi izrazi uporabljeni v splošnih pogojih pomenijo enako kot izrazi, določeni v predpisih, ki urejajo prevozne pogoje v cestnem in železniškem prometu.

#### **4. člen** **(cena enotnih vozovnic)**

(1) Cene splošnih vozovnic in kartic IJPP, ki jih izdaja upravljavec JPP, so določene z uredbo. Cene subvencioniranih vozovnic so določene s Pravilnikom o določanju cen subvencioniranega prevoza (Uradni list RS, št. 133/21; v nadaljnjem besedilu: pravilnik o cenah).

#### **5. člen** **(cena splošnih vozovnic)**

(1) Cene splošnih vozovnic se določijo na podlagi tarifne lestvice enkratnih vozovnic:

Razdalja v km	Enkratna vozovnica v evrih z DDV
Do vključno 5,00	1,3
Nad 5,00 – 10,00	1,7
Nad 10,00 – 15,00	2,1
Nad 15,00 – 20,00	2,5
Nad 20,00 – 25,00	2,9
Nad 25,00 – 30,00	3,3
Nad 30,00 – 35,00	3,7
Nad 35,00 – 40,00	4,1
Nad 40,00 – 45,00	4,5
Nad 45,00 – 50,00	4,9
Nad 50,00 – 55,00	5,3
Nad 55,00 – 60,00	5,7
Nad 60,00 – 65,00	6,1
Nad 65,00 – 70,00	6,5
Nad 70,00 – 75,00	6,9
Nad 75,00 – 80,00	7,3
Nad 80,00 – 85,00	7,7

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

Nad 85,00 – 90,00	8,1
Nad 90,00 – 95,00	8,5
Nad 95,00 – 100,00	8,9
Nad 100,00 – 105,00	9,3
Nad 105,00 – 110,00	9,7
Nad 110,00 – 115,00	10,1
Nad 115,00 – 120,00	10,5
Nad 120,00 – 125,00	10,9
Nad 125,00 – 130,00	11,3
Nad 130,00 – 135,00	11,7
Nad 135,00 – 140,00	12,1
Nad 140,00 – 145,00	12,5
Nad 145,00 – 150,00	12,9
nad 150,00	13

(2) Cena dnevne vozovnice se do cene 15 evrov določi z dvakratnikom enkratne vozovnice in omogoča neomejeno število voženj na relaciji, vozovnica za 15 evrov pa omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

(3) Tridnevna vozovnica se do cene 20 evrov določi s štirikratnikom enkratne vozovnice in omogoča neomejeno število na relaciji, vozovnica za 20 evrov pa omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

(4) Tedenska vozovnica se do cene 35 evrov določi z osemkratnikom enkratne vozovnice in od ponedeljka do nedelje omogoča neomejeno število voženj na relaciji, vozovnica za 35 evrov pa omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

(5) Cena mesečne neimenske vozovnice se do cene 90 evrov določi z 32-kratnikom enkratne vozovnice in omogoča neomejeno število voženj na relaciji od prvega dne meseca, za katerega je bila izdana, do prvega delovnega dne naslednjega meseca. Naložena je na elektronski kartici IJPP ali drugem ustreznem elektronskem mediju ter omogoča multimodalno in multioperatersko uporabo. Vozovnica za 90 evrov omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije

(6) Cena mesečne imenske vozovnice se do 70 evrov določi s 26-kratnikom enkratne vozovnice in omogoča neomejeno število voženj na relaciji od prvega dne meseca, za katerega je bila izdana, do prvega delovnega dne naslednjega meseca. Naložena je na elektronski kartici IJPP ali drugem ustreznem elektronskem mediju ter omogoča multimodalno in multioperatersko uporabo. Vozovnica za ceno 70 evrov omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

(7) Cena letne imenske vozovnice se do 560 evrov izračuna na podlagi tarife za imensko mesečno vozovnico, pomnoženo s količnikom osem, in omogoča neomejeno število voženj na relaciji. Vozovnica za 560 evrov omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

(8) Cena letne neimenske vozovnice se do 720 evrov izračuna na podlagi tarife za mesečno neimensko vozovnico, pomnoženo s količnikom osem, in omogoča neomejeno število voženj na relaciji. Vozovnica za 720 evrov omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije.

(9) Vikend družinska vozovnica je skupinska vozovnica, ki omogoča neomejeno število potovanj ob sobotah, nedeljah in praznikih, ki so dela prosti dnevi, največ petih zaporednih dni na kateri koli relaciji na območju Republike Slovenije. Nakup vozovnice se lahko opravi le v predprodaji, vozovnica pa se lahko naloži le na elektronsko kartico IJPP. Potnik lahko opravi nakup:

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

- vikend družinske vozovnice za do pet oseb za 15 evrov. Pogoj je, da je ob nakupu prisoten en otrok do 15. leta starosti. Poleg otroka se lahko peljejo še štirje potniki;
- vikend družinske vozovnice za do deset oseb za 30 evrov. Pogoj je, da je ob nakupu prisoten en otrok do 15. leta starosti. Poleg otroka se lahko pelje še devet potnikov.

(10) Vikend vozovnica velja ob sobotah, nedeljah in praznikih, ki so dela prosti dnevi. Ob nakupu vozovnice se obračuna 75-odstotni popust na ceno vozovnice po veljavni tarifi, pri čemer cena enkratne vikend vozovnice s popustom ni nižja od cene enkratne vozovnice, ki velja za razdaljo do pet km, to je 1,30 evra. Nakup vozovnice v predprodaji se izvede in naloži izključno na elektronsko kartico IJPP. Če potnik elektronske kartice IJPP nima, nakup opravi neposredno v vozilu. Na eno elektronsko kartico se lahko naloži vikend vozovnica za največ deset oseb ne glede na njihovo starost. Potnik lahko opravi nakup:

- enkratne vikend vozovnice, za katero velja 75-odstotni popust na redno ceno enkratne enotne vozovnice za izbrano relacijo po veljavni tarifi;
- dnevne vikend vozovnice, ki v dnevu njene veljavnosti omogoča neomejeno število potovanj na določeni relaciji in za katero velja 75-odstotni popust na redno ceno dnevne enotne vozovnice za izbrano relacijo po veljavni tarifi;
- enkratne vikend vozovnice Slovenija, za katero velja 75-odstotni popust na redno ceno enkratne vozovnice za relacijo nad 150 km po veljavni tarifi na kateri koli relaciji na območju Republike Slovenije;
- dnevne vikend vozovnice Slovenija, za katero velja 75-odstotni popust na redno ceno dnevne enotne vozovnice za relacijo nad 15 km po veljavni tarifi in ki v dnevu njene veljavnosti omogoča neomejeno število potovanj na kateri koli relaciji na območju Republike Slovenije.

(11) Za določitev cen enotnih vozovnic za otroke, starejše od šest let, do dopolnjenega 15. leta starosti, če v skladu z zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu, niso upravičeni do subvencioniranega prevoza, se pri določitvi cene vozovnic upošteva 50-odstotni popust.

(12) Brezplačno vozovnico za enkratno vožnjo lahko pridobi: otrok do dopolnjenega 6. leta starosti.

## **6. člen** **(cena subvencioniranih vozovnic)**

(1) Za upravičence iz prvega odstavka 20. člena znaša:

- cena subvencionirane mesečne vozovnice, ki jo plača upravičenec, 25,00 evrov,
- cena subvencionirane letne vozovnice, ki jo plača upravičenec, 200,00 evrov,
- cena subvencionirane mesečne vozovnice za deset voženj, ki jo plača upravičenec, 20,00 evrov,
- cena subvencionirane letne vozovnice za deset voženj, ki jo plača upravičenec, 160,00 evrov,
- cena subvencionirane mesečne vozovnice za upravičence s statusom registriranega športnika, ki jo plača upravičenec, 20,00 evrov,
- cena subvencionirane letne vozovnice za upravičence s statusom registriranega športnika, ki jo plača upravičenec, 160,00 evrov.

(2) Za upravičence iz drugega, tretjega, četrtega in petega odstavka 20. člena je subvencionirana vozovnica brezplačna.

## **2. IZVAJANJE PREVOZOV V SISTEMU IJPP**

### **7. člen**

#### **(izvajalci prevozov v sistemu IJPP)**

(1) V sistemu IJPP izvajajo prevozne storitve izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v notranjem mestnem in medkrajevnem linijskem cestnem prometu in v notranjem železniškem prometu ter so na podlagi predpisa ali dogovora z lokalno skupnostjo vključeni v sistem IJPP. Seznam izvajalcev, ki opravljajo prevozne storitve v sistemu IJPP, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP.

(2) V sistem IJPP so od trenutka, ko vstopijo na slovensko avtobusno ali železniško omrežje, do trenutka, ko ga zapustijo, vključena tudi prevozna sredstva v mednarodnem JPP, s katerimi se izvaja gospodarska javna služba JPP.

### **8. člen**

#### **(način izvajanja prevozov)**

(1) V sistemu IJPP se prevozne storitve zagotavljajo v obliki relacijskega in conskega sistema.

(2) Conski sistem izvajanja prevoznih storitev izvajajo izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v mestnem linijskem prometu ter izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v medkrajevnem linijskem cestnem prometu in v notranjem železniškem prometu, kadar se njihova vozna sredstva nahajajo na conskem območju. Geografske cone za vse linijske prevoze, ki so vključeni v sistem IJPP, so objavljene na spletnih straneh upravljavca JPP. V conskem sistemu se uporabljajo conske enotne vozovnice, na katerih je zapisana oznaka conskega območja in število veljavnih con.

(3) Relacijski sistem izvajanja prevoznih storitev izvajajo izvajalci gospodarske javne službe javnega prevoza potnikov v medkrajevnem linijskem cestnem prometu in železniškem prometu. Prevoz je določen z relacijo potovanja. Relacijski sistem se lahko izvaja tudi med postajami/postajališči relacijskega sistema, ki ležijo znotraj conskega območja mestnega prometa ali geografske cone v medkrajevnem linijskem cestnem in železniškem prometu. V relacijskem sistemu so veljavne relacijske enotne vozovnice, na katerih je določena relacija potovanja ali geografska cona v relacijskem sistemu in jih lahko potnik uporabi samo na tej relaciji ali v geografski coni.

### **9. člen**

#### **(uporaba conskih enotnih mestnih vozovnic v relacijskem sistemu vožnje)**

(1) Vozna sredstva v relacijskem sistemu vožnje lahko na mestnem conskem območju uporabijo tudi potniki s consko enotno vozovnico za mestne prevoze potnikov, ki so vključeni v sistem IJPP. Spisek mestnih prevozov, ki so vključeni v sistem IJPP je objavljen na spletnih straneh upravljavca IJPP.

(2) Postaje/postajališča na katerih lahko na vozna sredstva v relacijskem sistemu vožnje vstopajo in izstopajo potniki z veljavno consko enotno mestno vozovnico so označena v voznem redu.

### **11. člen**

#### **(vozni red)**

(1) Prevozne storitve se izvajajo po veljavnem voznem redu, ki je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalca, ki te storitve izvaja.



(2) Spremembe v voznem redu se objavljajo z obvestilom na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalca, ki te storitve izvaja.

## **12. člen** **(uporaba voznih sredstev v sistemu IJPP)**

(1) Potnik z veljavno enotno vozovnico lahko brez doplačila uporablja vse avtobuse, s katerimi se izvaja javni prevoz potnikov v mestnem in medkrajevem linijskem cestnem prometu, ter vlake, ki so označeni kot regionalni vlak (RG) ali potniški vlak (LP oziroma LV).

(2) Ob plačilu dodatka, ki je določen z veljavno tarifo izvajalca lahko potnik z veljavno enotno vozovnico uporablja tudi naslednja vozna sredstva oziroma nadstandardne storitve:

- vlake, ki vozijo v notranjem železniškem prometu in so označeni kot InterCity Slovenija (ICS) ali InterCity (IC),
- avtobuse, s katerimi se izvaja javni linijski prevoz potnikov in vlake v mednarodnem železniškem prometu, ki so označeni kot vlaki EuroCity, (EC), Mednarodni vlaki (MV) in vlaki EuroNight (EN) ter sedež v vagonu vlaka 1. razreda.

(3) Potnik z enotno vozovnico mora sam skrbeti, da na začetni ali prestopni točki svojega potovanja vstopi v pravo vozno sredstvo, ter da izstopi na postaji oziroma postajališču do katerega velja njegova vozovnica.

## **3. UPORABA ENOTNIH VOZOVNIC**

### **3.1 Splošne vozovnice**

#### **13. člen** **(vrste splošnih vozovnic)**

(1) Splošne vozovnice so enkratne in terminske vozovnice, ki se potnikom izdajo v skladu z zakonom in uredbo.

(2) S splošnimi pogoji se določa uporaba vseh vrst enotnih vozovnic:

- enkratne splošne vozovnice,
- družinske vozovnice za največ 5 ali 10 oseb,
- terminske (dnevne, tridnevne, tedenske, mesečne in letne) splošne vozovnice.

(3) Splošna vozovnica potniku omogoča uporabo voznih sredstev, s katerimi izvajalci iz prvega odstavka 8. člena teh splošnih pogojev opravljajo prevozne storitve, ki so vključene v sistem IJPP, na način in pod pogoji, ki so določeni s temi splošnimi pogoji.

(4) Potnik mora splošno vozovnico hraniti ves čas potovanja in jo mora v primeru kontrole pokazati na zahtevo osebja izvajalca, pooblaščenega kontrolnega osebja upravljavca JPP ali inšpektorja.

#### **14. člen** **(časovna veljavnost enotnih vozovnic)**

(1) Časovna veljavnost splošnih vozovnic je določena z uredbo, časovna veljavnost subvencioniranih vozovnic je določena s pravilnikom o izvajanju. Za njihovo uporabo v sistemu IJPP se smiselno uporabljajo določbe od drugega do šestega odstavka tega člena.

(2) Enotna vozovnica se lahko potniku izda le za točno določeno časovno obdobje veljavnosti. Po izteku časovnega obdobja veljavnosti vozovnica zastara in je potnik ne more več uporabiti.

(3) Potnik lahko prevoz začne prvi dan v časovnem obdobju veljavnosti enotne vozovnice in lahko izvede zadnjo validacijo na voznem sredstvu ob 23.59 uri zadnjega dne časovnega obdobja veljavnosti. V primeru izdaje mesečne ali letne enotne vozovnice se zadnja validacija na voznem sredstvu izvede do 23.59 ure prvega delovnega dne naslednjega meseca.

(4) Enotne vozovnice imajo določeno naslednje časovno obdobje veljavnosti:

- enkratne splošne vozovnice, ki so izdane na kartici IJPP, se lahko uporabljajo v obdobju veljavnosti, ki je odvisno od dolžine relacije vožnje in začne teči od prve validacije na dan, za katerega je bila vozovnica izdana:

<b>Razdalja relacije potovanja</b>	<b>Časovna veljavnost vozovnice</b>
- do 50 km	120 min
- do 150 km	300 min
- nad 150 km	600 min

- mesečne enotne vozovnice, kupljene v predprodaji se lahko uporabljajo od 00.00 ure 1. dne v mesecu veljavnosti vozovnice, ki je naveden na vozovnici, do 23.59 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu; v kolikor je vozovnica kupljena v mesecu veljavnosti vozovnice,
- letne enotne vozovnice, kupljene v predprodaji, se lahko uporabljajo od 00.00 ure 1. dne v mesecu, ki je naveden kot začetni mesec uporabe do 23.59 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu, ko se izteče obdobje 12. mesecev veljavnosti.

(5) Posamezna kuponska vozovnica v okviru količinske subvencionirane vozovnice se lahko uporabi v obdobju veljavnosti količinske subvencionirane vozovnice na način in pod pogoji uporabe enkratne vozovnice, določenimi v prvi alineji četrtega odstavka tega člena. Ob vsaki uporabi (validaciji) količinske subvencionirane vozovnice se preveri, če je kuponska vozovnica aktivna in če njena veljavnost še ni potekla, sicer se aktivira nova kuponska vozovnica in se skupno število preostalih kuponskih vozovnic zmanjša za eno.

(6) Kuponsko enotno vozovnico lahko potnik v časovnem obdobju njene veljavnosti uporablja za prestopanje na voznih sredstvih, skladno s časovno veljavnostjo enkratne vozovnice za razdaljo nad 150 km.

(7) Potnik lahko v časovnem obdobju veljavnosti mesečne enotne vozovnice, ki je izdana na kartici IJPP, s to vozovnico prestopa znotraj geografskega območja njene veljavnosti ne glede na smer vožnje.

## **15. člen** **(geografska veljavnost enotnih vozovnic)**

(1) Geografska veljavnost enotnih vozovnic je določena z zakonom, uredbo in pravilnikom o izvajanju in se v sistemu IJPP uporabljajo v skladu z določbami drugega do petega odstavka tega člena.

(2) Potnik lahko uporablja enotno vozovnico le na geografsko določenem območju, ki je določeno na vozovnici.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

(3) Glede na geografsko območje veljavnosti enotne vozovnice, se v sistemu IJPP uporabljajo naslednje vozovnice:

- conske enotne vozovnice v relacijskem sistemu in conskem območju, kadar vozijo med postajami/postajališči tega voznega sredstva, ki ležijo znotraj conskega območja, ter jih potnik lahko uporablja na conskem območju ene ali več con, ki so zapisane na vozovnici IJPP;
- relacijske enotne vozovnice, ki veljajo na voznih sredstvih, ki vozijo v relacijskem in conskem sistemu, na območju relacije ali cone, ki je zapisana na vozovnici IJPP.

(4) Terminalska enotna vozovnica potniku v času veljavnosti omogoča neomejeno število voženj na izbrani relaciji oziroma na conskem območju, kot je to določeno na vozovnici.

(5) Količinska subvencionirana vozovnica v času veljavnosti omogoča potniku koriščenje posameznih kuponskih vozovnic v coni, ki je določena na vozovnici.

#### **16. člen (vsebina enotne vozovnice)**

Na enotni vozovnici so zapisani naslednji podatki:

- izdajatelj vozovnice,
- številka vozovnice,
- vrsta vozovnice,
- relacija potovanja oziroma oznaka conskega območja in število con,
- datum in čas izdaje vozovnice,
- časovna veljavnosti vozovnice in
- cena z DDV.

#### **17. člen (izdaja enotne vozovnice)**

(1) Enotna vozovnica se izda v obliki:

- splošne neimenske enotne vozovnice (enkratna vozovnica, terminalske vozovnice),
- imenske enotne vozovnice (terminalske vozovnice).

(2) Ob izdaji enotne vozovnice se na kartico IJPP zapišejo vsi podatki o vozovnici, ki so določeni s zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu in s splošnimi pogoji.

(3) Relacijska enotna vozovnica se potniku izda po ceni, ki velja za najkrajšo prevozno pot med začetnim in končnim postajališčem potovanja, in se obračuna v skladu z uredbo.

#### **18. člen (pravica prestopanja med voznimi sredstvi v sistemu IJPP)**

(1) Enotna vozovnica potniku v časovnem obdobju veljavnosti omogoča na območju geografske veljavnosti vozovnice prestopanje med voznimi sredstvi, ki vozijo v sistemu IJPP.

(2) Potnik z veljavno consko enotno vozovnico lahko v časovnem obdobju veljavnosti vozovnice to vozovnico neomejeno uporablja za prevoz z voznimi sredstvi, ki so vključena v sistem IJPP in vozijo znotraj ene ali več con v okviru conskega območja, ki je določeno na vozovnici.

(3) Potnik z veljavno relacijsko enotno vozovnico lahko v časovnem obdobju veljavnosti vozovnice uporablja vsa vozna sredstva, ki vozijo v sistemu IJPP na geografskem območju veljavnosti te vozovnice in lahko prestopa na vozna sredstva, ki vozijo med prestopnimi točkami, ki so določene na vozovnici.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

(4) Potnik z relacijsko enotno vozovnico lahko vstopi ali izstopi v/iz voznega sredstva na katerikoli postaji/postajališču tega voznega sredstva, določeni v veljavnem voznom redu, ki leži na liniji med prestopnimi točkami, ki so navedene na njegovi vozovnici, če ima vozno sredstvo, v katero potnik vstopa, določen postanek z voznim redom na vsaj eni postaji/postajališču v smeri vožnje potnika, ki leži pred končnim postajališčem ali pa je končno postajališče vozila tudi končna točka relacije potovanja, ki je določena na njegovi vozovnici.

(5) Potnik s consko vozovnico lahko prestopa med vsemi voznimi sredstvi, če ta vozna sredstva vozijo med postajališči conskega območja v okviru geografske veljavnosti njegove conske vozovnice. Conska vozovnica se na conskem območju uporablja na vseh relacijskih in conskih voznih sredstvih.

### **3.2 Subvencionirane vozovnice**

#### **19. člen**

##### **(vrste subvencioniranih vozovnic)**

(1) Subvencionirane vozovnice so terminske enotne vozovnice, ki se upravičencem izdajo v skladu z zakonom, ki ureja prevoze v cestnem prometu, pravilnikom o cenah in Pravilnikom o izvajanju subvencioniranih prevozov ((Uradni list RS, št. 7/20, 89/20, 133/21, 140/21 in 116/22; v nadaljnjem besedilu: pravilnik o izvajanju).

(2) S splošnimi pogoji se določa uporaba vseh vrst terminskih subvencioniranih enotnih vozovnic:

- mesečna in letna subvencionirana vozovnica za upravičence iz prvega odstavka 114.b člena zakona, ki v času veljavnosti potniku omogočajo poljubno število voženj na geografskem območju njene veljavnosti,
- letna subvencionirana brezplačna vozovnica za upravičence iz osmega, devetega in desetega odstavka 114. b člena zakona, ki v času veljavnosti potniku omogočajo poljubno število voženj na geografskem območju njene veljavnosti in
- subvencionirana mesečna in letna vozovnica za 10 voženj na mesec za upravičence iz prvega odstavka 114.b člena zakona, ki zajema 10 voženj ter potniku omogočajo izrabo posameznih kuponskih vozovnic (v eni ali obratni smeri) na geografskem območju v času veljavnosti vozovnice.

(3) Upravičenec se odloči za nakup mesečne ali letne vozovnice. Letna vozovnica za dijaka se izda za obdobje od 1. septembra do 31. avgusta tekočega šolskega leta. Letna vozovnica za študenta se izda za obdobje od 1. oktobra do 30. septembra tekočega študijskega leta. Letna vozovnica za udeleženca izobraževanja odraslih se izda za obdobje od 1. septembra do 31. avgusta oziroma od 1. oktobra do 30. septembra tekočega šolskega leta.

(4) Vrste subvencioniranih vozovnic so določene s pravilnikom o izvajanju in se izdajo in uporabljajo kot enotna vozovnica v skladu z določbami splošnih pogojev. Mesečna subvencionirana vozovnica omogoča neomejeno število voženj na območju celotne RS v času njene veljavnosti. Vozovnica za 10 voženj omogoča 10 voženj na območju RS v času njene veljavnosti.

(5) Subvencionirana vozovnica upravičencu omogoča uporabo voznih sredstev, s katerimi izvajalci iz prvega odstavka 8. člena teh splošnih pogojev opravljajo prevozne storitve, ki so vključene v sistem JPP, na način in pod pogoji, ki so določeni s splošnimi pogoji.

(6) Upravičenec mora subvencionirano vozovnico hraniti ves čas potovanja in jo mora v primeru kontrole pokazati na zahtevo osebja izvajalca, pooblaščenega kontrolnega osebja upravljavca JPP ali inšpektorja.

## **20. člen** **(upravičenci do subvencionirane vozovnice)**

(1) Upravičence do subvencioniranega prevoza določa zakon. Upravičenec do subvencioniranega prevoza je vlagatelj, ki v Republiki Sloveniji ali tujini ni v delovnem razmerju ali ne opravlja samostojne registrirane dejavnosti ali ni vpisan v evidenco brezposelnih oseb pri pristojnem organu in se izobražuje po veljavnih izobraževalnih in študijskih programih ter iz evidenc ministrstva, pristojnega za izobraževanje, izhaja, da ima status:

- učenca, vzporedno vpisanega v strokovni del srednješolskega izobraževalnega programa,
- dijaka, skladno s predpisi, ki urejajo srednješolsko izobraževanje,
- osebe, ki se izredno izobražuje po programih poklicnega, strokovnega in splošnega srednješolskega izobraževanja ter višjega strokovnega izobraževanja, do dopolnjenega 26. starosti, če se ne izobražuje v skladu s predpisi o urejanju trga dela,
- študenta.

(2) Upravičenec do brezplačnega prevoza v medkrajevnem linijskem prevozu potnikov v notranjem cestnem in železniškem prometu je upokojenec, oziroma oseba starejša od 65 let, ki ni v delovnem razmerju ali ne opravlja samostojne registrirane dejavnosti in iz evidenc zavoda pristojnega za vodenje evidence o upokojencih in iz Centralnega registra prebivalcev, ki ga vodi ministrstvo pristojno za notranje zadeve izhaja, da ima status upokojenca ali je starejši od 65 let.

(3) Upravičenec do brezplačnega prevoza v medkrajevnem linijskem prevozu potnikov v notranjem cestnem in železniškem prometu je tudi imetnik invalidske kartice ugodnosti, izdane na podlagi zakona, ki ureja izenačevanje možnosti invalidov, ki ni v delovnem razmerju ali ne opravlja samostojne registrirane dejavnosti. Upravičenec na invalidskem vozičku lahko koristi ugodnost brezplačnega prevoza v skladu z možnostmi izvajalcev.

(4) Upravičenec do brezplačnega prevoza v medkrajevnem linijskem prevozu potnikov v notranjem cestnem in železniškem prometu po tem zakonu je tudi posameznik, ki ima na podlagi zakona, ki ureja pravice vojnih veteranov, status vojnega veterana, ki ni v delovnem razmerju ali ne opravlja samostojne registrirane dejavnosti.

(5) Težje in težko gibalno ovirani študenti, ki so upravičenci do subvencionirane vozovnice v skladu s prvim odstavkom tega člena, imajo v obdobju koriščenja subvencioniranega prevoza, pravico do brezplačnega prevoza oziroma brezplačnega prilagojenega prevoza od kraja bivališča do kraja izobraževanja in nazaj.

## **21. člen** **(pridobitev subvencionirane vozovnice)**

Postopek in način pridobitve subvencionirane vozovnice določa pravilnik o izvajanju.

(1) Vloga za izdajo subvencionirane vozovnice je lahko pisna ali elektronska. Upravičenec mora pred pridobitvijo subvencionirane vozovnice v novem šolskem ali študijskem letu izvajalcu subvencioniranih prevozov predložiti popolno pisno vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice na obrazcu, ki je Priloga 1 pravilnika o izvajanju ali vlogo odda elektronsko. Obrazec in povezava do elektronske vloge je objavljen na spletnih straneh ministrstva, pristojnega za javni potniški promet, ministrstva, pristojnega

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

za izobraževanje, ministrstva, pristojnega za javno upravo, upravljavca JPP, na spletnem portalu subvencioniranih prevozov ter na prodajnih mestih in spletnih straneh izvajalcev.

(2) Vloga za izdajo subvencionirane vozovnice za upravičence iz osmega, devetega in desetega odstavka zakona (upravičenec do brezplačnega prevoza), je lahko pisna ali elektronska. Upravičenec do brezplačnega prevoza mora pred pridobitvijo subvencionirane vozovnice izvajalcu predložiti popolno pisno vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice na obrazcu, ki je kot Priloga 3 sestavni del pravilnika o izvajanju ali vlogo odda elektronsko. Obrazec in povezava do elektronske vloge se objavita na spletnih straneh ministrstva, pristojnega za javni potniški promet, ministrstva, pristojnega za javno upravo, upravljavca JPP ter na prodajnih mestih in spletnih straneh izvajalcev.

## **22. člen** **(izdaja subvencionirane vozovnice)**

- (1) Subvencionirana vozovnica se izda v obliki imenske elektronske vozovnice in je neprenosljiva.
- (2) Ob izdaji subvencionirane vozovnice se na kartico IJPP zapišejo vsi podatki o vlogi in vozovnici, ki so določeni s predpisi, ki urejajo področje subvencioniranih prevozov.
- (3) Enotna subvencionirana vozovnica se potniku izda s statusom »splošna«
- (4) Relacijska subvencionirana enotna vozovnica se potniku izda po ceni, ki je določena s pravilnikom o cenah.
- (5) Upravičenec izvede nakup subvencionirane vozovnice preko spleta pri izvajalcih, ki omogočajo spletni nakup subvencionirane vozovnice na podlagi šifre elektronske vloge iz evidence subvencije prevoza oziroma nakup izvede na prodajnih mestih izvajalcev.
- (6) Izvajalec začne postopek izdaje subvencionirane vozovnice na podlagi predložene popolne pisne vloge ali šifre elektronske vloge iz evidence subvencije prevoza. Če upravičenec ne predloži popolne pisne vloge, se ta zavrže že pred vnosom v evidenco subvencije prevoza.
- (7) Izvajalec izda upravičencu subvencionirano vozovnico za relacijo, ki se izvaja z medkrajevnim avtobusnim prevozom potnikov oziroma železniškim prevozom potnikov v 2. razredu potniškega vlaka.
- (8) Ne glede na prejšnji odstavek izvajalec lahko izda subvencionirano vozovnico za mestni potniški promet na način, kot je to določeno s pogodbo med ministrstvom in upravljavcem mestnega prevoza potnikov.

### **3.3 Kartica IJPP**

#### **23. člen** **(izdaja kartice IJPP)**

- (1) Kartica IJPP se uporablja v conskem in relacijskem sistemu prevoza na vseh voznih sredstvih, ki so vključena v sistem IJPP.
- (2) Na kartico IJPP je mogoče hkrati zapisati več enotnih vozovnic. Število zapisanih enotnih vozovnic na eni kartici IJPP je omejeno z zmogljivostjo pomnilnika kartice IJPP.

(3) Kartico IJPP izdaja:

- upravljavec JPP ali
- drug izdajatelj v obliki lastne kartice, ki jo lahko imetnik uporablja tudi za druge storitve, ki jih ponuja izdajatelj, če so izpolnjene zahteve, predpisane s standardom IJPP in če se izdajatelj o uporabi svoje kartice v sistemu IJPP dogovorijo z upravljavcem IJPP.

(4) Na kartici IJPP je naložena aplikacija IJPP.

(5) Na kartici IJPP, ki jo potniku izda drug izdajatelj, se inicializira kartična aplikacija izdajatelja in kartična aplikacija IJPP. Seznam drugih izdajateljev kartice IJPP je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in se sproti ažurira.

(6) Kartica IJPP se uporabniku izda kot neimenska ali imenska kartica. Imenska kartica je izdana na ime uporabnika splošne enotne vozovnice ali upravičenca do subvencionirane vozovnice in jo lahko uporablja le uporabnik, na katerega ime je izdana.

(7) Kartica IJPP, ki jo izda upravljavec JPP, se izdaja na stacionarnih in spletnih prodajnih mestih izvajalcev. Seznam stacionarnih in spletnih prodajnih mest, ki omogočajo izdajo kartic IJPP, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP.

(8) Kartice IJPP, ki jih izdajajo drugi izdajatelji, se izdajajo na stacionarnih in spletnih prodajnih mestih drugega izdajatelja na način in pod pogoji za izdajo kartice drugega izdajatelja. Seznam stacionarnih in spletnih prodajnih mest drugih izdajateljev je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP.

(9) Kartica IJPP, ki jo izda upravljavec JPP, je brezplačna za vse upravičence do subvencionirane vozovnice. Kartica IJPP se upravičencu do subvencionirane vozovnice izda hkrati z izdajo prve subvencionirane vozovnice. Kartico IJPP za splošno vozovnico lahko drug izdajatelj izda brezplačno ali v skladu z veljavnim cenikom drugega izdajatelja.

#### **24. člen** **(zapis statusa na kartico IJPP)**

(1) Ob izdaji kartice IJPP se v aplikacijo IJPP na kartici zapiše status »Splošna«. Na kartici IJPP je lahko hkrati kot veljaven zapisan le en status.

(2) Poleg statusa se v aplikacijo IJPP zapiše tudi morebitna upravičenost do subvencionirane vozovnice. Upravičenost do subvencionirane vozovnice je časovno omejena s časovnim obdobjem pravice do subvencionirane vozovnice, ki se določi na podlagi podatkov pridobljenih iz povezanih evidenc.

#### **25. člen** **(prijava izgube in kraje kartice IJPP)**

(1) Imetnik kartice IJPP je dolžan prijaviti izgubo ali krajo kartice IJPP. Prijavo izgube ali kraje kartice IJPP lahko imetnik opravi na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, ki je vključeno v sistem IJPP. Prijavo ali izgubo kartice IJPP, na kateri je neimenska splošna vozovnica, lahko imetnik prijavi samo ob predložitvi dokazila o nakupu splošne vozovnice.

(2) Imetnik izgubljene ali ukradene imenske kartice IJPP lahko naroči nadomestno kartico IJPP. Ob izdaji nadomestne imenske kartice IJPP, ki jo izda upravljavec JPP se za storitev ponovne izdaje kartice IJPP in zapis podatkov na njej, imetniku zaračuna nadomestilo v višini 3 evrov z DDV. Izvajalec je upravičen potniku, ki v obdobju veljavnosti vozovnice zaprosi za izdajo treh ali več nadomestnih kartic

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

zaračunati stroške izdaje kartice v višini 7,00 evrov z DDV. Stroški izdaje nadomestne kartice drugega izdajatelja se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja.

(3) Na nadomestno kartico IJPP, ki jo izda upravljavec JPP, ali v aplikacijo IJPP na kartici IJPP, ki jo izda drug izdajatelj, se zapišejo vsi podatki o imetniku in vse veljavne enotne vozovnice, ki so zapisane v informacijskem sistemu IJPP.

#### **26. člen** **(izvedba blokade kartice IJPP)**

(1) Blokada kartice IJPP se izvede v primeru izgube, kraje, zlorabe ali nepravilne uporabe kartice IJPP, poškodbe kartice IJPP, neberljive vsebine aplikacije IJPP ali v primeru izdaje nadomestne kartice IJPP. Blokada kartice IJPP se izvede z blokado aplikacije IJPP.

(2) Blokada kartice IJPP se v primerih iz prvega odstavka tega člena izvede najpozneje v roku 24 ur od prijave potnika na prodajnem mestu izvajalca.

(3) Potnik blokirane kartice IJPP v sistemu IJPP ne more več uporabljati.

#### **27. člen** **(deblokada kartice IJPP)**

(1) Deblokada kartice IJPP se izvede z deblokado aplikacije IJPP. Postopek deblokade blokirane kartice IJPP se izvede na osnovi pozitivne odločitve upravljavca JPP v postopku reklamacije, izpeljanem na podlagi zahtevka za deblokado kartice IJPP, ki ga je podal potnik.

(2) Zahtevki za deblokado imenske kartice mora vsebovati naslednje podatke: EMŠO, številko kartice, ki je blokirana oziroma je na njej blokirana aplikacija IJPP, in pojasnilo razloga, dokazilo o nakupu vozovnice ter morebitna dokazila za deblokado.

(3) Osebe prodajne službe izvajalca uporabnika obvesti o odobritvi deblokade kartice/aplikacije IJPP. Deblokado izvede osebe na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, ko uporabnik predloži blokirano kartico IJPP, za katero je bila deblokada odobrena.

#### **28. člen** **(zamenjava kartice IJPP, ki jo je izdal upravljavec JPP)**

(1) Zamenjava kartice IJPP, ki jo je izdal upravljavec JPP, je brezplačna, če je ugotovljeno nepravilno delovanje čipa.

(2) Če je kartica IJPP oziroma čip poškodovan zaradi ravnanja uporabnika, uporabnik poškodovano kartico IJPP vrne na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, ki je vključeno v sistem IJPP. Uporabniku se lahko izda nova kartica IJPP.

#### **29. člen** **(blokada enotne in subvencionirane vozovnice)**

(1) Blokada enotne in subvencionirane vozovnice se izvede v primeru zlorabe vozovnice, izgube, kraje ter ponarejanja ali prirejanja vsebine kartice IJPP, ki je bila izdana na kartici IJPP, kot je določeno z zakonom in pravilnikom o izvajanju.



(2) Subvencionirana vozovnica, katere veljavnost je vezana na pogoje za pridobitev pravice, se avtomatsko blokira z dnem, ko upravičenec ne izpolnjuje pogojev za pridobitev pravice do subvencioniranega prevoza.

(3) Blokada enotne in subvencionirane vozovnice v primerih prijave izgube ali kraje kartice IJPP izvede prodajno osebje ali pooblaščen terensko kontrolno osebje upravljavca JPP ter osebje upravljavca JPP, ki obravnava zahtevke, prejete preko klicnega centra JPP.

### **30. člen** **(deblokada neimenske enotne vozovnice)**

(1) Postopek deblokade blokirane neimenske enotne vozovnice se izvede:

- na podlagi pozitivne odločitve upravljavca JPP na podlagi zahtevka za deblokado (odblokiranje) enotne vozovnice, ki ga je podal potnik na prodajnem mestu izvajalca ali
- samodejno s potekom roka pri časovno omejenih blokadah enotnih vozovnic.

(2) Zahtevki za deblokado mora vsebovati naslednje podatke: številka kartice, navedba razloga blokade ter dokazilo o nakupu vozovnice.

(3) Deblokado enotne vozovnice na podlagi odločitve upravljavca JPP, izvede osebje prodajne službe izvajalca in o tem obvesti potnika. Deblokado enotne vozovnice se izvede samodejno ob prvi naslednji uporabi kartice IJPP.

### **31. člen** **(deblokada imenske enotne in subvencionirane vozovnice)**

(1) Postopek deblokade blokirane imenske enotne vozovnice se izvede:

- na podlagi pozitivne odločitve upravljavca JPP na podlagi zahtevka za deblokado (odblokiranje) enotne in subvencionirane vozovnice, ki ga je podal potnik na prodajnem mestu izvajalca ali
- samodejno s potekom roka pri časovno omejenih blokadah enotnih in subvencioniranih vozovnic.

(2) Zahtevki za deblokado mora vsebovati naslednje podatke: EMŠO imetnika kartice, številka kartice, navedba razloga blokade, dokazilo o nakupu vozovnice ter morebitna dokazila za deblokado.

(3) Deblokado enotne in subvencionirane vozovnice na podlagi odločitve upravljavca JPP izvede osebje prodajne službe izvajalca in o tem obvesti potnika. Deblokado enotne in subvencionirane vozovnice se izvede samodejno ob prvi naslednji uporabi kartice IJPP.

## **4. PRODAJA ENOTNIH VOZOVNIC**

### **33. člen** **(način prodaje)**

(1) Prodaja enotnih vozovnic se izvaja na stacionarnih prodajnih mestih, ki so vključena v sistem IJPP ali s prodajo na spletu. Seznam izvajalcev, ki omogočajo podaljševanje enotnih vozovnic na voznihih sredstvih, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP.

(2) Na stacionarnih in spletnih prodajnih mestih, ki so vključena v sistem IJPP, je omogočeno podaljševanje vseh vrst enotnih in subvencioniranih vozovnic, prodaja le-teh pa se izvaja na tistih

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

stacionarnih prodajnih mestih, ki omogočajo prodajo neimenskih splošnih vozovnic in obravnavo vloge za izdajo subvencionirane vozovnice.

### **34. člen (predprodaja enotnih vozovnic)**

(1) Potnik lahko enotno vozovnico v predprodaji kupi v skladu z uredbo. Potnik lahko kupi vozovnico v predprodaji na avtobusnih postajah in drugih prodajnih mestih. Potnik lahko v predprodaji kupi vozovnico za največ 30 dni vnaprej. Na območju avtobusnih postaj prodaja vozovnic na vozilu ni omogočena v času, ko je organizirana predprodaja vozovnic na avtobusni postaji ali drugem prodajnem mestu. Če predprodaja vozovnic ni zagotovljena, mora izvajalec potniku omogočiti, da lahko kupi vozovnico na avtobusu.

(2) Če se prevoznina poveča, velja vozovnica, kupljena v predprodaji pred povečanjem cene, brez doplačila razlike med novo in staro višino prevoznine. Če se prevoznina za vozovnico, kupljeno v predprodaji, zniža, je potnik upravičen do povračila razlike.

(3) Če je prevoznina zaračunana nepravilno, mora potnik znesek, ki je premalo zaračunan, doplačati, preveč zaračunan znesek pa mora izvajalec potniku vrniti. Potnik lahko uveljavi povračilo na podlagi pisnega zahtevka pri izvajalcu najpozneje v petih dneh po opravljenem prevozu. Potnik uveljavlja povračilo pri izvajalcu, ki je izvajal prevoz, ne glede na prodajno mesto, na katerem je pridobil vozovnico.

(4) Potnik, ki želi podaljšati potovanje prek postaje, do katere ima izdano vozovnico, plača redno prevoznino od prvotne do nove namembne postaje pred odhodom s prvotne namembne postaje.

(5) Seznam stacionarnih in spletnih prodajnih mest, ki so vključena v sistem IJPP, je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in za vsako prodajno mesto vključuje informacijo o lokaciji, obravnavi vlog za izdajo subvencionirane vozovnice in obratovalnem času.

(6) Vsa stacionarna in spletna prodajna mesta so označena z logotipom sistema IJPP, stacionarna prodajna mesta imajo na vidnem mestu objavljen obratovalni čas.

(7) Potnik mora pri prevzemu računa ali potrdila ob nakupu enotne ali subvencionirane vozovnice preveriti, ali je izdana na način, kot je zahteval ter, ali je bilo s strani prodajalca pravilno izvedeno vračilo denarja. Poznejših reklamacij prodajalec ni dolžan upoštevati.

(8) Potniku se pri nakupu enotne in subvencionirane vozovnice izda potrdilo o plačilu.

## **5. VALIDACIJA ENOTNIH VOZOVNIC**

### **35. člen (aktivacija enotne vozovnice)**

(1) Ob prvi validaciji enotne vozovnice se vozovnica aktivira na način, da se na kartico IJPP in v prodajno-validacijski sistem upravljavca IJPP zabeleži začetek njene uporabe.

(2) Ob validaciji enotne vozovnice se na kartico IJPP in v prodajno-validacijski sistem upravljavca IJPP zapišejo predvsem podatki, ki se nanašajo na:

- mesto validacije (zapis linije, izvajalca in voznega sredstva),
- vrsta validacije, datum in čas validacije enotne vozovnice in obdobje veljavnosti vozovnice.

(3) Potnik, ki enotne vozovnice ni validiral v skladu s 36. in 37. členom splošnih pogojev se obravnava enako, kot da bi potoval brez veljavne vozovnice.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

**36. člen**  
**(način validacije enotne vozovnice)**

(1) Potnik mora sam izvesti validacijo vozovnice, če ima ob vstopu na vozno sredstvo, ki vozi v sistemu IJPP ali na peronu postaje oziroma postajališča, na katerem se to vozno sredstvo ustavi, na voljo validacijsko napravo. Če potnik pred ali ob vstopu na vozno sredstvo nima na voljo validacijske naprave, validacijo njegove vozovnice na voznem sredstvu izvede osebje izvajalca.

(2) Potnik mora vozovnico validirati tudi pri prestopanju. Potnik izvede validacijo vozovnice ob vsakem vstopu na naslednje vozno sredstvo, ki ima nameščeno validacijsko napravo, ali na peronu postaje oziroma postajališča, na katerem se to vozno sredstvo ustavi in je opremljeno z validacijsko napravo. Če potnik pred ali ob vstopu na naslednje vozno sredstvo nima na voljo validacijske naprave, validacijo enotne vozovnice na tem voznem sredstvu izvede osebje izvajalca.

(3) Potnik mora validirano vozovnico hraniti do konca vožnje z voznim sredstvom, na katerem je bila opravljena validacija.

**37. člen**  
**(postopek validacije enotne vozovnice)**

(1) Z validacijo vozovnice se ugotavlja upravičenost potnika do vožnje na voznem sredstvu, na katerem je bila vozovnica validirana. Z validacijo se preverja časovna in geografska veljavnost vozovnice.

(2) Validacija vozovnice se izvede tako, da potnik ali osebje izvajalca kartico IJPP prisloni na označeno mesto na validacijski napravi in počaka trenutek, dokler se ne sproži zvočni signal, ki označuje uspešno ali neuspešno validacijo. Pri neuspešni validaciji se sproži opozorilni signal, ki potnika in osebje izvajalca opozori, da je validirana vozovnica neveljavna oziroma, da potnik ni upravičen do vožnje s tem voznim sredstvom. Potnik, katerega vozovnica ni bila uspešno validirana, ne more začeti ali nadaljevati vožnje s tem voznim sredstvom. Potnik, katerega enotna vozovnica ni bila uspešno validirana, mora kupiti enkratno vozovnico za relacijo na kateri želi potovati. Potnik lahko naknadno poda reklamacijo na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca v primeru neuspešne validacije in če smatra, da je vozovnica časovno in geografsko veljavna. V kolikor potnik ob neuspešni validaciji na prevoznem sredstvu ne želi kupiti enkratne vozovnice ne more začeti ali nadaljevati vožnje s tem voznim sredstvom.

(3) Na validacijski napravi se ob izvedeni validaciji potnika izpiše (ne)veljavnost vozovnice.

(4) Validacija vozovnice, ki je zapisana na kartici IJPP se izvede avtomatsko.

(5) Če se potnik s kartico IJPP, na kateri je poleg aplikacije IJPP naložena tudi aplikacija izvajalca, validira na validacijski napravi, ki omogoča branje enotnih vozovnic in produktov tega prevoznika, se na kartici IJPP najprej preveri veljavnost enotnih vozovnic.

(6) Če je na kartici IJPP naloženih več veljavnih enotnih vozovnic iste vrste za vožnjo ali del vožnje, ki je predmet validacije, se avtomatsko validira tista enotna vozovnica, s katero lahko potnik opravi daljše potovanje s tem vozilom.

(7) Če je na kartici IJPP naloženih več veljavnih enotnih vozovnic različne vrste za vožnjo ali del vožnje, ki je predmet validacije, se v primeru terminske in količinske splošne ali subvencionirane vozovnice avtomatsko validira veljavna terminska enotna vozovnica.

**38. člen**  
**(preverjanje vsebine enotne vozovnice)**

(1) Po izvedbi validacije lahko potnik vsebino vozovnice preverja na stacionarnih prodajnih mestih, ki so vključena v sistem IJPP.

(2) Na validacijski napravi na voznem sredstvu ali na postaji oziroma postajališču, na kateri je potnik opravil validacijo, lahko potnik preveri vsebino opravljene validacije in validirane vozovnice v časovnem okvirju do desetih minut od izvedbe validacije. Potnik preverjanje vsebine opravi tako, da k validacijski napravi prisloni kartico IJPP, nakar se na validacijski napravi izpiše obvestilo, da je bila njegova vozovnica na tem voznem sredstvu že validirana, hkrati pa se izpišejo tudi osnovne informacije o opravljeni validaciji in podatki o validirani vozovnici.

**39. člen**  
**(ročna validacija enotne vozovnice)**

Ročno validacijo je mogoče izvesti, če ima potnik časovno veljavno enotno vozovnico, vendar zaradi omejitve geografske veljavnosti vozovnica ni veljavna na vozilu, s katerim se želi potnik peljati. Validacijska naprava javi, da je vozovnica neveljavna. Ročno validacijo vozovnice izvede voznik ali sprevodnik na voznem sredstvu izvajalca, pri čemer se za potnika natisne nadomestna listna vozovnica.

**6. KONTROLA ENOTNIH VOZOVNIC**

**40. člen**  
**(postopek kontrole enotnih vozovnic)**

(1) Kontrola vozovnic se na voznih sredstvih, ki so vključena v sistem IJPP, izvaja ob vstopu potnika na vozno sredstvo in med vožnjo.

(2) Kontrolo vozovnice izvaja osebje izvajalca in pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP. Ob kontroli vozovnice se preverja veljavnost vozovnice ter pravilnost načina njene uporabe v skladu s pogoji in zahtevami, ki so določene s splošnimi pogoji. Potnik, ki uporablja imensko vozovnico se mora na zahtevo osebja izvajalca ali pooblaščenega kontrolnega osebja upravljavca JPP izkazati z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Kot osebni dokument s sliko se šteje osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, službena, dijaška ali študentska izkaznica, ali drug uradno izdani dokument, na katerem je slika osebe, ki ji je ta dokument izdan.

(3) Kontrola vozovnice se izvede z elektronsko napravo.

(4) Pri izvajanju kontrole se je pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP dolžno izkazati s pooblastilom, ki ga izda upravljavec JPP.

**41. člen**  
**(plačilo nadomestne prevoznine)**

(1) Kontrolor potnika, ki:

- kontrolorju ne predloži v pregled vozovnice,
- nima vozovnice,
- ima neveljavno vozovnico,
- ima vozovnico izdano na drugo ime,

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

- se ne želi izkazati z osebnim dokumentom s sliko

ustno pozove k plačilu vozovnice za celotno relacijo. Če potnik kljub pozivu ne plača vozovnice za celotno relacijo, kontrolor izda pisno obvestilo z vsemi podatki za plačilo nadomestila. Nadomestilo znaša enkratni znesek vrednosti vozovnice, ki se zaračunava za vožnjo od začetne do končne postaje linije javnega potniškega prometa. Potnik, ki odkloni plačilo nadomestne prevoznine, obračunane v skladu s prejšnjim odstavkom, mora iz voznega sredstva izstopiti na prvi naslednji postaji ali postajališču, na kateri ima to vozno sredstvo postanek. Če ima potnik kartico IJPP, se blokira aplikacija IJPP. Potnik iz prve do pete alineje tega odstavka mora na zahtevo kontrolorja vozilo zapustiti. Če vozila ne zapusti, kontrolor o tem obvesti policijo. O neplačilu nadomestne prevoznine, vključno z nastalo škodo, osebje izvajalca ali pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP pripravi zapisnik.

(2) Če ima potnik ob nadzoru kontrolorja pri sebi neveljavno vozovnico ali vozovnico izdano na drugo ime, mora takšno vozovnico po pozivu izročiti kontrolorju. Izvajalec ali družba potniku nista dolžna povrniti stroškov za izročeno vozovnico. Izvajalec lahko izvede začasni preključitev vozovnice oziroma onemogoči njeno uporabo, dokler potnik ne poravnava nadomestila oziroma dokler se prekrškovni ali drug postopek zoper potnika zaradi neplačila vozovnice ne konča.

(3) Kot potnik brez veljavne vozovnice se na voznem sredstvu, ki vozi v sistemu IJPP, obravnava potnik, ki je upravičen do subvencionirane vozovnice, in:

- vozovnice ni validiral na validacijski napravi pred ali ob vstopu na vozno sredstvo, ali vozovnice ni predložil osebju prevoznika ob kontroli vozovnice,
- je v vozno sredstvo, na katerem ni mogoče podaljševanje vozovnic ali nakup drugih produktov, vstopil brez vozovnice ali če ob vstopu na vozno sredstvo, kjer je nakup vozovnice ali podaljševanje vozovnice mogoče, ne kupi vozovnice ali ne podaljša ustrezne vozovnice ali
- vozovnico uporablja v nasprotju z 14. in 15. in prvim odstavkom 37. člena členom splošnih pogojev.

(4) Upravičenec, ki je zlorabil pravico do subvencioniranega prevoza, izgubi to pravico za tekoče šolsko oziroma študijsko leto. Za zlorabo pravice do subvencioniranega prevoza se štejejo:

- nakup dveh ali več vozovnic za isto relacijo oziroma za del relacije;
- ponarejanje dokumentov glede upravičenosti;
- ponarejanje vozovnice;
- uporaba vozovnice z neresničnimi podatki;
- navajanje neresničnih podatkov.

(5) Upravičenec oziroma njegov zakoniti zastopnik mora v primeru kršitve iz prejšnjega odstavka tega člena na podlagi odločbe ministrstva vrniti neupravičeno obogatitev v višini zneska subvencije na mesečni ravni, za vsak posamezni mesec kršitve.

(6) Kot oseba, ki neupravičeno uporablja oziroma zlorablja enotno vozovnico, se na voznem sredstvu, ki vozi v sistemu IJPP, obravnava potnik:

- ki potuje z enotno vozovnico ali uporablja kartico IJPP, ki se glasi na ime druge osebe,
- pri katerem so pri kontroli ugotovljeni znaki popraviljanja ali poseganja v podatke enotne vozovnice ali kartice IJPP ali drugi znaki prirejanja podatkov ter
- pri katerem so pri kontroli ugotovljeni znaki ponarejene enotne vozovnice ali kartice IJPP.

(7) Če se pri kontroli subvencionirane vozovnice ugotovijo kršitve iz prve alineje tretjega odstavka tega člena in če se izvede blokada aplikacije IJPP zaradi neplačila obračunane nadomestne prevoznine, lahko imetnik imenske kartice IJPP, na kateri je blokirana aplikacija IJPP, na stacionarnem prodajnem mestu v roku 30 dni od dneva blokade poda zahtevek za deblokado aplikacije IJPP v skladu z drugim odstavkom 24. člena splošnih pogojev. Za storitev deblokade aplikacije IJPP in v njej zapisanih veljavnih enotnih vozovnic se imetniku zaračuna nadomestilo.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

(8) Če se pri kontroli enotne vozovnice ugotovijo kršitve, določene v četrtem odstavku tega člena, osebje izvajalca ali pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP aplikacijo IJPP blokira. Potnik v tem primeru ni upravičen do uveljavljanja odškodnine. O ugotovitvah osebje izvajalca in pooblaščen kontrolno osebje upravljavca JPP sestavi zapisnik in ga posreduje policiji.

## **7. VRAČILO IN MENJAVA ENOTNIH VOZOVNIC**

### **42. člen**

#### **(vračilo in menjava vozovnic)**

(1) Potnik lahko uveljavlja vračilo in menjavo subvencionirane vozovnice v skladu s pravilnikom o izvajanju. Izvajalec na zahtevo upravičenca prekliče neuporabljeno subvencionirano vozovnico pred začetkom veljavnosti, na dan nakupa ali v času veljavnosti vozovnice. Upravičencu se vrne celotni znesek plačila. Vračilo plačila za subvencionirano mesečno vozovnico, ki je bila uporabljena in je aktivna, ni možno.

(2) Preklic uporabljene subvencionirane letne vozovnice v času veljavnosti se izvede z zadnjim dnevom tekočega meseca, upravičencu se vrne plačilo v sorazmernem deležu za neizkoriščene mesece. Upravičencu se vrne znesek plačila v višini razlike med zneskom plačila upravičenca za subvencionirano letno vozovnico in ceno subvencionirane mesečne vozovnice oziroma subvencionirane mesečne vozovnice za deset voženj na mesec, ki jo plača upravičenec in je določena v pravilniku, ki določa cene subvencioniranega prevoza, za mesece dejanske uporabe subvencionirane vozovnice.

(3) Potnik lahko zahteva vračilo oziroma menjavo vozovnice na stacionarnem prodajnem mestu, pri izvajalcu, pri katerem je bil opravljen nakup vozovnice.

(4) Potnik lahko zahteva vračilo kupnine za splošno vozovnico:

- za enkratno vozovnico do dne za katerega je bila kupljena, kupnina se vrne v celoti;
- za dnevno, tridnevno, tedensko in mesečno vozovnico do dneva začetka veljavnosti, oziroma isti dan, ko je bila kupljena, če še ni bila uporabljena, kupnina se vrne v celoti;
- za letno vozovnico v času veljavnosti se preklic izvede z zadnjim dnevom tekočega meseca, potniku se vrne plačilo v sorazmernem deležu za neizkoriščene mesece. Potniku se vrne znesek plačila v višini razlike med zneskom plačila upravičenca za letno vozovnico in ceno mesečne splošne vozovnice, ki jo plača potnik in je določena z uredbo, za mesece dejanske uporabe vozovnice.

(5) Vračilo oziroma menjavo enotne vozovnice potnik uveljavlja z vložitvijo zahtevka za vračilo na stacionarnem prodajnem mestu izvajalca, pri katerem je bila ta vozovnica izdana. Potnik se ustrezno identificira in vozovnico prekliče. Potnik prejme odločitev oziroma pisno obvestilo o rešitvi zahtevka za vračilo kupnine in o višini in načinu vračila prevoznine najkasneje v roku 30 dni od dneva vložitve njegovega zahtevka za vračilo.

(6) Obrazec za vložitev zahtevka za vračilo kupnine je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalcev.

## 8. REKLAMACIJE IN ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI

### 43. člen (reklamacijski zahtevki)

(1) V reklamacijskem postopku potnik uveljavlja reklamacije iz naslova pogodbenega razmerja, ki se oblikuje na podlagi kupljene vozovnice, in sicer:

- zahtevke za povrnitev preveč zaračunane prevoznine ter povrnitev plačane prevoznine za neuporabljeno ali delno uporabljeno vozovnico iz razlogov, ki so nastali na strani izvajalca ali zaradi drugih okoliščin, neodvisnih od potnika,
- zahtevke iz naslova neizpolnitve ali neustrezne izpolnitve prevozne pogodbe,
- zahtevke iz naslova težav pri validaciji veljavne vozovnice,
- zahtevke na podlagi Uredbe (ES) št. 1371/2007 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2007 o pravicah in obveznostih potnikov v železniškem (UL L št. 315 z dne 3. 12. 2007, str. 14) in
- zahtevke na podlagi Uredbe (EU) št. 181/2011 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. februarja 2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu in spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004, ki se nanašajo na zamude, odpovedi voženj, pomanjkljive informacije.

(2) Reklamacijski zahtevki potnik uveljavlja z vložitvijo izpolnjenega obrazca pri izvajalcu. V reklamacijskem zahtevku se navede EMŠO številka, številka enotne vozovnice in kartice IJPP, na katero se nanaša zahtevki in opis reklamacijskega zahtevka.

(3) Obrazec za uveljavljanje reklamacije je dostopen na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalcev. Potnik lahko reklamacijski zahtevki vložijo osebno na prodajno mesto izvajalca, ga posreduje po pošti ali preko elektronske pošte, na elektronski naslov, ki je objavljen na spletnih straneh izvajalca.

(4) Reklamacijski postopek iz prve, druge, četrte in pete alineje prvega odstavka člena vodi izvajalec, iz tretje alineje pa vodi upravljavec JPP.

(5) Po zaključeni obravnavi v postopku reklamacije izvajalec ali upravljavec JPP izda odločitev, ki jo pošlje na naslov vlagatelja zahtevka za reklamacijo ali izvajalca, kjer je bil obrazec vložen. Če upravljavec JPP obravnavo reklamacijskega zahtevka odstopi v obravnavo izvajalca, je izvajalec dolžan o reklamacijskem zahtevku odločiti in o sprejeti odločitvi obvestiti upravljavca JPP najpozneje v roku 30 dni od prejema zahtevka, sicer upravljavec JPP sprejme odločitev v korist potnika.

### 44. člen (odškodninski zahtevki)

(1) Odškodninski zahtevki lahko vložijo potniki, ki mu je pri uporabi enotne vozovnice zaradi nepravilnosti ali pomanjkljivosti v izvedbi prevozne storitve nastala škoda. Potnik lahko uveljavlja odškodnino za nastalo škodo na podlagi dokazila o sklenjeni prevozni pogodbi oziroma drugih okoliščinah, ki dokazujejo upravičenost potnika do uporabe enotne vozovnice.

(2) Obrazec za odškodninski zahtevki je objavljen na spletnih straneh upravljavca JPP in izvajalcev. Potnik lahko odškodninski zahtevki vložijo osebno na prodajno mesto, ga posreduje po pošti ali preko elektronske pošte, na elektronski naslov, ki je objavljen na spletnih straneh izvajalca, pri katerem je nastala škoda.

(3) Potnik mora odškodninskemu zahtevku priložiti dokazilo o višini škode, ki jo uveljavlja v odškodninskem zahtevku.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

(4) Odškodninski postopek vodi izvajalec.

(5) Po zaključeni obravnavi v postopku reklamacije izvajalec izda odločitev, ki jo pošlje na naslov vlagatelja zahtevka za odškodnino.

## **9. PREVOZ PRTLJAGE**

### **45. člen (prevoz ročne prtljage)**

Ročna prtljaga se prepelje brez posebnega doplačila. Izvajalec mora preprečiti vnos ročne prtljage v vozilo, če lahko zaradi svojih lastnosti ali stanja ogrozi varnost prevoza.

### **46. člen (prevoz izročene prtljage)**

(1) Izvajalec mora prevzeti za prevoz potnikovo izročeno prtljago in jo prepeljati od odhodnega do namembnega postajališča. Izvajalec lahko odkloni prevoz izročene prtljage, ki te zaradi njene teže ali obsega ne more prepeljati varno ali brez škodnih posledic.

(2) Za izročeno prtljago mora potnik plačati znesek v skladu z veljavno tarifo, izvajalec pa mu mora izdati potrdilo o prevzemu izročene prtljage (prtljažnico), v katerem mora biti naveden podatek o številu kosov in vrsti prtljage. Dodatno je na potrdilu tudi evidenčna številka.

(3) Prevoznina za kos izročene prtljage je za en kos izročene prtljage brezplačna, vsak dodatni kos pa je 1,30 evra.

### **47. člen (ročna prtljaga)**

(1) Za ročno prtljago se štejejo stvari, ki tehtajo do deset kilogramov in so manjših dimenzij (npr. ročne torbe, šolske torbe, manjši nahrbtniki, nakupovalne vrečke, manjši zavoji ali paketi) ter se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu ali jih imajo potniki pri sebi na sedežu ali pod njim, vendar tako, da ne ovirajo drugih potnikov.

(2) Ročna prtljaga se lahko pelje s potnikom samo, kadar se s tem ne ogrožata varnost in red v vozilu in če ročna prtljaga ne ovira drugih potnikov. Vozno osebje lahko odredi, da morajo potniki ročno prtljago shraniti v prostoru za izročeno prtljago, če je to potrebno za varnost prevoza.

### **48. člen (izročena prtljaga)**

(1) Pod izročeno prtljago se praviloma štejejo zapakirani predmeti, ki so težki do 30 kilogramov in jih potnik nosi s seboj (npr. kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, škatle, kolesa, otroški vozički, ležalni stoli, glasbila), ter drugi predmeti, ki se po dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor za prevoz prtljage in ne onemogočajo hitrega natovora ali raztovora prtljage.

(2) Prtljaga iz prejšnjega odstavka se prevaža v prostoru, določenem za namestitev izročene prtljage.

(3) Izvajalec mora sprejeti izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar največ dva kosa na potnika. Večje število enot izročene prtljage lahko sprejme samo, če je na voljo potreben prostor in se s tem ne obremenjuje avtobus.

### **49. člen (prepovedana prtljaga)**

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)



- (1) Potnik ne sme prinesiti v izročeni ali ročni prtljagi na avtobus teh stvari:
- vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, korozivnih (jedkih), kužnih, strupenih ali drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost in lahko povzročijo hujše posledice za potnike in vozilo;
  - predmetov, ki so posamezno težji od 30 kilogramov in imajo prostornino, večjo od 100 × 60 × 30 cm;
  - živih živali v izročeni prtljagi, v ročni pa samo pod pogoji iz 41. člena;
  - stvari, ki niso ustrezno pakirane ali drugače zaščitene, da se med vožnjo ne poškodujejo.
- (2) Vozno osebje opravi pregled in prevoz zavrne, če ugotovi, da prtljaga ni primerna.

#### **50. člen (občutljiva prtljaga)**

- (1) Radijske aparate, računalnike in računalniško opremo, zložljive otroške vozičke, televizorje, različne občutljive aparate, lahko lomljive in pokvarljive stvari in podobno lahko izvajalec sprejme za prevoz kot izročeno prtljago, vendar na odgovornost potnika, ki je opozorjen, da izvajalec za morebitne okvare ali škodo ne odgovarja.
- (2) Potnik mora pri oddaji prtljage iz prejšnjega odstavka za prevoz natančno navesti podatke o vrsti prtljage, da se vpišejo v potrdilo (prtljažnico).

#### **51. člen (prevoz živali)**

- (1) Z vozili javnega linijskega prevoza se ne smejo prevažati žive živali, razen:
- policijskih psov, vojaških psov, psov enote reševalnih psov in psov gorske reševalne službe v spremstvu vodnika,
  - psov vodnikov z vodeno osebo,
  - manjših živali na način in pod pogoji iz četrtega odstavka tega člena.
- (2) Pes mora biti na vrvici, imeti mora nagobčnik in ustrezno potrdilo o veterinarskem cepljenju, veljavno za tekoče leto.
- (3) Nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati. V primeru prezasedenosti vozila se psi ne smejo prevažati, razen v izjemnih primerih.
- (4) Kot ročna prtljaga se smejo prevažati manjše živali v primernih sredstvih za prevoz, vendar na odgovornost potnika in tako, da zaradi tega niso ovirani, ogroženi ali moteni drugi potniki in da to ne onesnažuje vozila.

### **10. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA**

#### **52. člen (obveznosti potnika)**

- (1) Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodnem ali vmesnem postajališču vstopi v pravi avtobus in da izstopi na namembnem postajališču. Potnik sme vstopiti in izstopiti samo na postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.
- (2) Vstopanje in izstopanje se izvedeta hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo posebne potrebe gibalno oviranih potnikov.
- (3) Izvajalec mora v mejah razpoložljivih mest v vozilu, v skladu z voznim redom, sprejeti v vozilo vsako fizično osebo in njeno prtljago.

(4) Izvajalcu ni treba sprejeti osebe, za katero se zaradi njenega vedenja lahko upravičeno domneva, da mu bo onemogočila izpolniti njegove obveznosti do drugih potnikov.

(5) Vozno osebje ne sme dovoliti vstopa v vozilo osebi ali mora varno ustaviti vozilo in zagotoviti odstranitev iz vozila osebe, ki:

- je nasilna, nadležna, ali se neprimerno vede do drugih potnikov;
- s svojim vedenjem pomeni nevarnost za vožnjo ali potnike ali nadleguje potnike ali voznika;
- je v umazani obleki, če se ji ne more odrediti primeren, od drugih potnikov ločen prostor (npr. dimnikarji, pleskarji);
- želi vstopiti v vozilo z rolerji ali drugimi nestabilnimi pripravami za hojo;
- želi v vozilo vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi.

(6) Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusni postaji ali postajališču.

(7) Potniki se morajo v vozilu vesti tako, da skrbijo za svojo varnost in varnost drugih.

(8) Potniki v vozilu ne smejo:

- komunicirati z voznikom na način, ki je moteč ali onemogoča varno vožnjo;
- med vožnjo odpirati vrat ali skakati z avtobusa ali na avtobus;
- metati predmetov po avtobusu ali z avtobusa;
- ovirati drugih potnikov pri vstopanju in izstopanju;
- kaditi;
- uživati pijače ali hrane.

(9) Potnik ne sme uničevati ali odtujevati opreme ali onesnaževati avtobusa. Za kršitev te določbe je potnik odškodninsko odgovoren v skladu z zakonom, ki ureja obligacijska razmerja.

## 11. OBVEZNOST IN ODGOVORNOST IZVAJALCA

### 53. člen (obveznosti izvajalca)

(1) Izvajalec mora v okviru izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov zagotoviti popolno, pregledno in sprotno obveščanje potnikov in drugih uporabnikov o vseh vprašanjih v zvezi z izvajanjem prevoznih storitev v okviru te javne službe ter pravicami in dolžnostmi potnikov.

(2) Izvajalec mora obveščati potnike zlasti o:

- tarifi in cenah prevozov, vključno z morebitnimi popusti,
- voznem redu ter dejanskih prihodih in odhodih vozil ter linijah in morebitnih odstopanjih pri posamezni vožnji, načinu nakupa vozovnic in njihove uporabe,
- prevozu potnikov in prepovedih v zvezi z ravnanjem potnikov v vozilu ter možnostjo izključitve potnika,
- načinu vstopa v vozilo in izstopa iz njega ter še posebej o pravicah gibalno oviranih potnikov v zvezi s tem,
- prevozu prtljage, omejitvah in prepovedih v zvezi s tem ter načinu njenega sprejema in izročitve.

(3) Izvajalec mora primerno zagotavljati javnost svojega dela z dajanjem pravočasnih, popolnih in resničnih informacij o vprašanjih s svojega delovnega področja, pri čemer mora obveščati potnike najmanj na te načine:

- z obvestili na avtobusnih postajah in postajališčih, kolikor je to mogoče glede na njihovo opremo in obseg informacij;
- prek spletnega portala;
- v sredstvih javnega obveščanja, publikacijah in glasilih.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

(4) Če obveščanje v pisni obliki zaradi velikega obsega podatkov ni primerno, izvajalec objavi primerno vsebino informacij. Smiselno enako velja za obveščanje na avtobusnih postajah.

(5) Obveščanje po svetovnem spletu mora izvajalec zagotoviti tako, da je uporabniku omogočena pridobitev podatkov brez plačila ali pošiljanja osebnih podatkov, razen če je to potrebno zaradi narave storitve, ki jo mora opraviti uporabnik (npr. rezervacija ali nakup vozovnice, iskanje izgubljene prtljage in drugih predmetov).

(6) Izvajalec mora zagotavljati čim večjo točnost voženj vozil po voznem redu, pri čemer:

- ne sme biti noben odhod s postaje in pomembnejšega postajališča pred uro in minuto, določeno s podrobnim voznim redom;
- ne sme zamuditi s prihodom na ciljno postajo ali pomembnejše postajališče za več kot 30 minut.

(7) V primeru okvare vozila ali nesreč, po kateri ne bi bilo mogoče nadaljevati vožnje oziroma bi nastala zamuda, večja od ene ure, mora izvajalec zagotoviti drugo vozilo in nadaljevati vožnjo v eni uri od nastanka okvare ali nastanka nesreče. Prav tako mora v roku 15 minut zagotoviti, da se ta informacija posreduje na njegov klicni center ali pa se objavi na njegovi spletni strani.

(8) V primeru okvare vozila ali nesreč, po kateri ne bi bilo mogoče nadaljevati vožnje oziroma bi nastala zamuda, večja od ene ure, mora izvajalec zagotoviti drugo vozilo in nadaljevati vožnjo v eni uri od nastanka okvare ali nastanka nesreče.

(9) Izvajalec je dolžan izvesti dodatno (bis) vožnjo v primeru, da ne more sprejeti več kot 10 potnikov na konkretni vožnji. Dodatni prevoz je dolžan izvesti v roku 60 minut ob upoštevanju drugih morebitnih prevozov, ki jih bo izvedel v tem času in na tej relaciji. V kolikor bo s temi prevozi omogočil prevoz vseh potnikov, ne rabi izvesti bis vožnje. O vsakem izmed takšnih dogodkov mora v roku 3 delovnih dni obvestiti upravljalca JPP.

(10) Dodatni prevozi, ki so se izvedli zaradi premajhnih kapacitet (bis vožnje) ali pa nadomestni prevozi (okvara vozila ali nesreča) se lahko izjemoma izvedejo tudi z drugimi prometnimi sredstvi (taxi prevoz), ki jih zagotovi izvajalec.

(8) Izvajalec mora zagotoviti, da se lahko potniki in drugi uporabniki pri njem pritožijo glede kvalitete in načina izvajanja prevoznih storitev. V ta namen mora izvajalec organizirati način sprejemanja pritožb in zagotoviti njihovo hitro in učinkovito reševanje.

(9) Izvajalec se mora na pritožbo potnika oziroma drugega uporabnika odzvati v 14 dneh po njenem prejemu, tako da mu pisno navede razloge, zakaj meni, da pritožba ni utemeljena, ali tako da odpravi zatrevane pomanjkljivosti opravljene prevozne storitve oziroma navede rok in način, kako bo te pomanjkljivosti odpravil.

## **12. INFORMIRANJE IN POMOČ POTNIKOM**

### **54. člen**

#### **(spletne strani upravljavca JPP in klicni center)**

(1) Informacije, povezane z izvajanjem prevoza in vse informacije v zvezi z uporabo splošne in subvencionirane vozovnice so potniku na voljo na spletnem informacijskem portalu ([www.xxxxxi](http://www.xxxxxi)) in preko enotnega klicnega centra IJPP na telefonski številki (080 4577). Telefonska številka klicnega centra je objavljena na spletnih straneh upravljavca JPP.

(2) Enotni klicni center zagotavlja časovno neomejeno odzivnost v režimu delovanja 24/7/365. V okviru enotnega klicnega centra IJPP se nudi tehnično pomoč potnikom pri uporabi sistema IJPP.

Družba za upravljanje javnega potniškega prometa, d.o.o.

Reška cesta 2, 6230 Postojna ☎ + 386 31 347 329 ✉ [info@dujpp.si](mailto:info@dujpp.si) 🌐 [www.dujpp.si](http://www.dujpp.si)

## 13. ODZIVI UPORABNIKOV STORITEV IJPP

### 55. člen

#### (sprejemanje mnenj, predlogov in pritožb)

(1) Uporabniki enotnih vozovnic lahko svoje mnenje o teh storitvah izrazijo v obliki mnenja (pohvala/pripomba), predloga ali pritožbe.

(2) Potnik lahko svoje mnenje, predloge in pritožbe posreduje na načine, ki so objavljeni na spletnih straneh upravljavca JPP.

## 14. NAJDENI PREDMETI

### 56. člen

#### (postopek z najdenimi stvarmi)

(1) Najdeni predmeti so tisti predmeti, ki jih potniki izgubijo ali pozabijo v avtobusih, na avtobusnih postajah in v neposredni bližini le-teh.

(2) Vozno osebje je dolžno ob izstopu vseh potnikov na končnih postajah pregledati avtobus. Najdene predmete je potrebno predati pristojni službi prevoznika in jih skladno z veljavnimi navodili evidentirati v knjigi najdenih predmetov. Upravičencu se izgubljeni predmet izroči na podlagi izkazane identitete in ugotovitve dejanske upravičenosti do izgubljenega predmeta (navedba kraja linijskega prevoza, časa in ostalih okoliščin, iz kateri je moč dokazati lastništvo). Prevzem najdenega predmeta mora prevzemnik potrditi z lastnoročnim podpisom v knjigi najdenih predmetov.

(3) Obveznost iz predhodnega odstavka velja tudi za ostale zaposlene osebe pri prevozniku, če najdeni predmet prevzamejo na avtobusnih postajah, pralnici oz. drugih prostorih prevoznika.

(4) Najden denar, nakit ali druge predmete večje vrednosti je potrebno hraniti v trezorju.

(5) Če je najdena denarnica z denarjem in (ali) osebnimi dokumenti, mora prevoznik, če je iz dokumentov možno ugotoviti lastnika, tega čimprej obvestiti o najdbi. Če identifikacija lastnika ni možna, mora prevoznik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur najdeno denarnico predati najbližji policijski postaji. V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov (orožje, mamila, ipd.), le-te prevoznik takoj preda najbližji policijski postaji.

(6) Če prevoznik najdenih predmetov ni uspel izročiti upravičencu, mora najdene predmete hraniti, in sicer:

- predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku jih zapisniško odda na lokalni policijski postaji,
- predmete neznatne vrednosti hrani eno leto od dneva najdbe. Po preteku tega roka uporabne
- predmete ponudi humanitarnim organizacijam,
- lahko pokvarljivih predmetov ne hrani in jih sproti odstranjuje

## 15. PREVOZ ŽIVALI

### 57. člen (prevoz živali)

- (1) Z vozili javnega avtobusnega prometa se ne smejo prevažati žive živali.  
Izjeme so:
1. Službeni psi policije, vojske, carine, gorske reševalne službe in reševalnih enot civilne zaščite v spremstvu vodnika, ki morajo biti na vrvici in imeti nagobčnik,
  2. Psi vodniki za slepe in invalidne osebe z vodnikom, za katere ni potrebno, da imajo nagobčnik,
  3. Manjše živali, ki morajo biti v transportni kletki za male živali, da zaradi njih niso ogroženi, ovirani oz. moteni drugi potniki in da ne zasedejo svojega sedeža.
- (2) Živali se ne smejo prosto gibati po sedežu oz. vozilu in ne smejo onesnaževati vozila.
- (3) Prevoz psov in manjših živali prevoznik opravi le, če potnik psa ali manjšo žival spremlja, prevzame zanje polno odgovornost in jamči, da izpolnjujejo vse pogoje, ki veljajo po veterinarski zakonodaj iza t.i. nekomercialni premik (vstop na javna mesta in v sredstva javnega prevoza). V primeru prezasedenosti vozila se psi in manjše živali ne smejo prevažati. Nesnažni in mokri psi ter manjše živali se ne smejo prevažati.
- (4) Prevoznik je upravičen zavrniti prevoz psov in manjših živali, kiso po njegovi oceni nevarne, strupene ali če niso v primernih sredstvih za prevoz.  
Prevoz živali je brezplačen.

## 16. KONČNE DOLOČBE

### 58. člen

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati naslednji dan po njihovi objavi na spletni strani upravljalca JPP.

Datum in podpis...

Priloge:

- Obrazec IJPP - zahtevak