



# Navodila za spletni nakup

## Navodila za spletni nakup IJPP vozovnic

## 1. Obisk spletne strani za spletno prodajo

Nakup preko spleta se izvaja na strani <https://ijpp.arriva.si/>.

Spletna stran je dostopna tudi preko <https://arriva.si/>.

## 2. Kaj potrebujem za nakup IJPP vozovnice preko spleta

Za uspešen nakup IJPP vozovnice preko spleta uporabnik potrebuje IJPP čip kartico, ki je neimenska ali imenska<sup>1</sup> ter dostop do spletne strani <https://ijpp.arriva.si/> preko računalnika ali telefona oz. tabličnega računalnika.

## 3. Katere produkte lahko kupim preko spleta

Poleg subvencioniranih dijaških in študentskih vozovnic je mogoče kupiti tudi neimenske in imenske IJPP vozovnice:

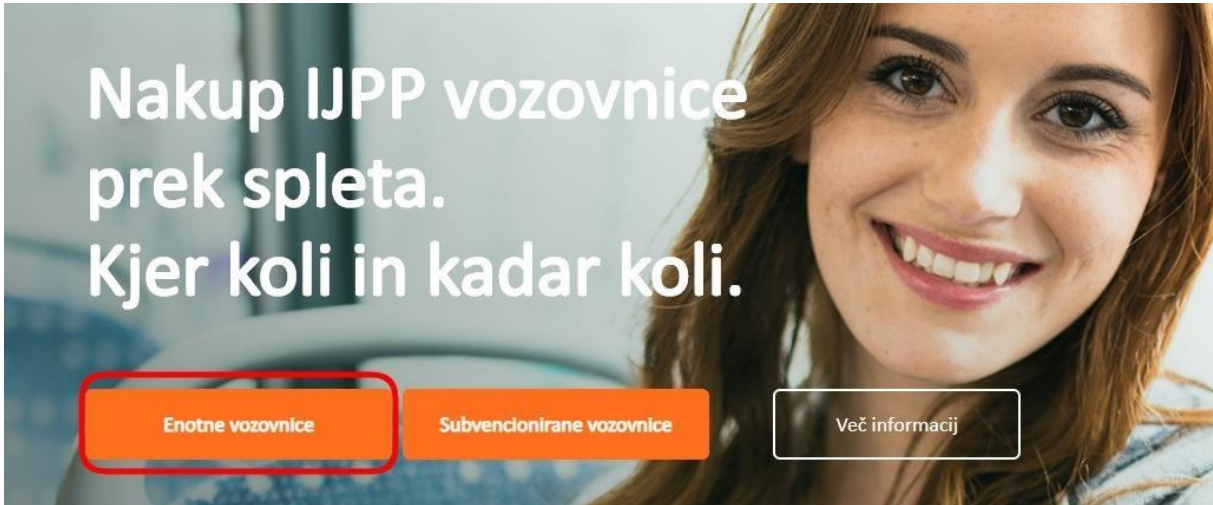
- Enkratno (enosmerno) IJPP vozovnico,
- Vikend enkratno IJPP vozovnico
- Dnevno IJPP vozovnico,
- Vikend dnevno IJPP vozovnico
- Tridnevno IJPP vozovnico
- Tedensko IJPP vozovnico,
- Mesečno IJPP vozovnico in
- Letno IJPP vozovnico.

---

<sup>1</sup> Imenske vozovnice - so vse subvencionirane dijaške in študentske IJPP vozovnice ter ostale IJPP vozovnice, ki so vezane na ime.

## 4. Postopek spletnega nakupa IJPP vozovnice

a) S klikom na gumb »Enotne vozovnice« pričnemo postopek nakupa IJPP vozovnice



b) V polje »Vnesite CUID« vpišite 17 mestno številko IJPP kartice

### Nakup IJPP vozovnice

Vnesite unikatno identifikacijsko številko kartice (CUID).

[Kje najdem to številko?](#)

Vnesite CUID:



Naprej



Nimaš IJPP kartice?  
**NAROČI KARTICO**

V primeru, da nimate IJPP kartice jo lahko naročite na zavihku »naroči kartico«. Z naročilom IJPP čip kartice boste nato lahko nadaljevali nakup.

**Pomembno:** V primeru, da naročite IJPP čip kartico prek spleta, lahko traja tudi do nekaj dni, da vam jo pošta dostavi. Priporočamo vam, da kartico naročite **3 do 4 delovne dni** pred vašim potovanjem.

c) izberite vstopno in izstopno postajališče/postajo

[◀ NAZAJ](#)

## Nakup IJPP vozovnice

Dodajte relacijo, za katero želite kupiti vozovnico.

Izberite vstopno postajo

Izberite izstopno postajo



d) Po izbrani relaciji se vam prikažejo vozovnice oz. produkti, ki jih lahko kupite<sup>2</sup>. Izberite ustrezen produkt, obdobje vaše vožnje in gumb »Potrdi nakup«.

[← NAZAJ](#)

## Nakup IJPP vozovnice

Kartica št. 36133241269597444 (neimenska)

---

**KRANJ AP → LJUBLJANA AP**

Neimenske vozovnice

**ENKRATNA** cena: **3,30 EUR**

Izberite veljavnost vozovnice:

Izberite datum:

Neimenske vozovnice

<b>ENKRATNA</b>	cena:	<b>3,30 EUR</b>	
<b>VIKEND ENKRATNA</b>	cena:	<b>1,30 EUR</b>	
<b>DNEVNA</b>	cena:	<b>6,60 EUR</b>	
<b>VIKEND DNEVNA</b>	cena:	<b>2,60 EUR</b>	
<b>TRIDNEVNA</b>	cena:	<b>13,20 EUR</b>	
<b>TEDENSKA</b>	cena:	<b>26,40 EUR</b>	
<b>MESEČNA SLO</b>	cena:	<b>90,00 EUR</b>	
<b>LETNA SLO</b>	cena:	<b>720,00 EUR</b>	

<b>VIKEND ENKRATNA</b>	cena:	<b>1,30 EUR</b>	
<b>DNEVNA</b>	cena:	<b>6,60 EUR</b>	
<b>VIKEND DNEVNA</b>	cena:	<b>2,60 EUR</b>	
<b>TRIDNEVNA</b>	cena:	<b>13,20 EUR</b>	
<b>TEDENSKA</b>	cena:	<b>26,40 EUR</b>	
<b>MESEČNA SLO</b>	cena:	<b>90,00 EUR</b>	
<b>LETNA SLO</b>	cena:	<b>720,00 EUR</b>	

<sup>2</sup> Vozovnico je mogoče kupiti do en mesec vnaprej.

- e) Če ste zadovoljni z vašo izbiro relacije, vozovnice in datuma vožnje lahko z gumbom »Potrdi nakup« opravite spletno plačilo<sup>3</sup>.

[← NAZAJ](#)

## Nakup IJPP vozovnice

Potrdite nakup izbrane vozovnice.

KRANJ AP → LJUBLJANA AP

Vozovnica: ENKRATNA

Veljavnost: 15.5.2020

ZA PLAČILO: **3,60 EUR**

Želim račun na podjetje

Za nadaljevanje kliknite Potrdi in preusmerjeni boste na vnos številke plačilne kartice.



Prekliči

Potrdi nakup

- f) Po opravljenem nakupu lahko račun shranite na vašo napravo ali pa si ga posredujete na vaš e-naslov. Mogoče je tudi oboje hkrati.

**ENKRATNA**

**3,60 EUR**

Veljavna od 13.5.2020 do 13.5.2020

Znesek DDV: **0,31 EUR**

Znesek brez DDV: **3,29 EUR**

**SKUPAJ Z DDV: 3,60 EUR**

Plačano z



Shrani račun

Pošlji na e-mail naslov

<sup>3</sup> Plačilo je trenutno mogoče le s kreditno kartico.

## 5. Validacija kupljene vozovnice

Po opravljenem spletnem nakupu se prevzem vozovnice opravi z validacijo na validatorjih v avtobusih (ali vlakih). Med nakupom vozovnice na spletu in validacijo na avtobusu mora preteči najmanj 60 minut.

## 6. Ponovitev spletnega nakupa IJPP vozovnice

V primeru, da želite ponovno izvesti nakup vozovnice lahko to preprosto storite. Sledite postopku v poglavju 4, do točke b), in vpišite vaš CUID.

Prikazali se vam bodo aktivni produkti in možnost nakupa ostalih vozovnic na isti relaciji. V primeru, da želite kupiti isti produkt oziroma ostale produkte na isti relaciji lahko nadaljujete z izbiro in nakupom.

[◀ NAZAJ](#)

### Nakup IJPP vozovnice

Kartica št. 36133241266715140

AKTIVNI PRODUKTI:

LJUBLJANA AP → LJUBLJANA TIVOLI  
ENKRATNA 14.5.2020 do 14.5.2020

SKRIJ OSTALE VOZOVNICE

LJUBLJANA AP → LJUBLJANA TIVOLI

ENKRATNA	cena:	1,30 EUR	
DNEVNA	cena:	2,60 EUR	
TEDENSKA	cena:	10,40 EUR	
MESEČNA	cena:	41,60 EUR	
LETNA	cena:	332,80 EUR	

[Dodaj novo relacijo ali novo vozovnico](#)

V primeru, da želite kupiti vozovnico na drugi relaciji pa izberite gumb »Dodaj novo relacijo ali novo vozovnico« ter nadaljujte po postopku, ki je opisan v poglavju 4, od točke c) dalje.

## Kazalo vsebine

1) Obisk spletne strani za spletno prodajo.....	2
2) Kaj potrebujem za nakup IJPP vozovnice preko spleta .....	2
3) Katere produkte lahko kupim preko spleta.....	2
4) Postopek prvega spletnega nakupa IJPP vozovnice .....	2
5) Validacija kupljene vozovnice .....	7
6) Ponovitev spletnega nakupa IJPP vozovnice.....	7

Ver. 2.0



# Navodila za spletni nakup subvencioniranih IJPP vozovnic

## **1. Izpolni in oddaj vlogo na portalu eUPRAVA**

Vlogo za izdajo subvencionirane IJPP enotne vozovnice oddaj elektronsko preko portala [eUPRAVA](#). Za prijavo boš potreboval e-identiteto (digitalno potrdilo (SIGEN-CA, NLB, Poštarca, SIGovCA, Halcom) ali smsPASS na mobilnem telefonu). Za mladoletne upravičence elektronsko vlogo lahko odda tudi zakoniti zastopnik s svojo e-identiteto.

## **2. E-vloga in šifra vloge**

Ob oddaji e-vloge za izdajo subvencionirane vozovnice v svoj predal na eUPRAVI najprej prejmeš potrdilo o oddaji vloge s številko vloge. Ta dokument še ne zadošča za nakup subvencionirane vozovnice. Oddana vloga mora biti še obdelana v sistemu subvencij. Ko bo postopek obdelave končan, boš v svoj predal na eUpravi dobil obvestilo o rešeni vlogi. V primeru pozitivne rešitve je na obvestilu navedena šifra vloge (npr. 2019JPP012345), ki jo boš potreboval za nadaljevanje postopka nakupa subvencionirane IJPP enotne vozovnice.

## **3. Spletni nakup subvencionirane IJPP enotne vozovnice**

Obišči spletno stran [ijpp.arriva.si](http://ijpp.arriva.si) in se registriraj oziroma prijavi v sistem. V sistemu dodaj ali izberi svojo IJPP kartico. Kartico je potrebno aktivirati. Tvoja e-identiteta ti omogoča tudi aktivacijo kartice. Kartico lahko aktiviraš tudi s vpisom aktivacijske kode, ki jo dobiš na našem prodajnem mestu ali preko e pošte [ijpp.prodaja@arriva.si](mailto:ijpp.prodaja@arriva.si). Sistem ti bo prikazal ceno mesečne in letne subvencionirane IJPP enotne vozovnice ter ceno subvencioniranih mestnih vozovnic. Pri mesečni vozovnici najprej določi obdobje za katerega naročaš vozovnico, nato pa potrdi nakup.

## **4. Validacija kupljene vozovnice**

Po opravljenem spletnem nakupu boš prevzem subvencionirane vozovnice opravil z validacijo na validatorjih v avtobusih ali vlakih. Med nakupom subvencionirane vozovnice na spletu in validacijo na avtobusu mora preteči najmanj 60 minut.

## **5. Ali še nimaš IJPP kartice**

Če subvencionirano vozovnico kupuješ prvič, oziroma še nimaš IJPP kartice, se moraš z izpolnjeno vlogo oglasiti na enem od naših prodajnih mest, kjer ti bomo izdali kartico. Naročilo kartice je možno tudi preko povezave, ki jo prejmeš pri oddaji vloge preko e-uprave.

## **6. Podaljšanje vozovnic na spletu**

Mesečno vozovnico lahko na spletu podaljšaš od 21. v mesecu naprej.

## Kazalo vsebine

1) Izpolni in oddaj vlogo na portalu e-Uprava .....	10
2) E-vloga in šifra vloge .....	10
3) Spletni nakup subvencionirane IJPP enotne vozovnice .....	10
4) Validacija kupljene vozovnice .....	10
5) Ali še nimaš IJPP kartice .....	10
6) Podaljšanje vozovnic na spletu .....	10

Ver. 2.0