

OSNOVNE INFORMACIJE O VOZOVNICAH za mestni linijski prevoz Kranj

1. Vrste vozovnic

dnevna

mesečna (terminska)

letna (terminska)

dijaška in študentska mesečna, polletna in letna subvencionirana vozovnica (terminska)

2. Cene vozovnic

Cene vozovnic so določene s Sklepom o določitvi cen prevoznih storitev, ki ga je potrdil Svet Mestne občine Kranj in znašajo:

| | |
|---------|-----------|
| Dnevna | 1,00 EUR |
| Mesečna | 10,00 EUR |
| Letna | 95,00 EUR |

Če se prevoznina spremeni, velja v predprodaji kupljena vozovnica pred povečanjem cene, brez doplačila razlike med novo in staro višino prevoznine.

Cene dijaških in študentskih vozovnic so subvencionirane, določene na podlagi pogodbe med pristojnim ministrstvom za promet in Mestno občino Kranj. Uporabniki lahko v primeru, da se bodo vozili samo v mestnem prometu, pridobijo direktno vozovnico, kombinirano vozovnico pa v primeru, ko za prevoz do vzgojno izobraževalne ustanove uporabljajo tudi druge vrste prevoza (medkrajevni avtobus ali vlak). Cene si oglejte v Ceniku subvencioniranih vozovnic za dijake, študente in udeležence izobraževanja odraslih Mestni linijski prevoz Kranj.

3. Oblika terminskih vozovnic

Terminska vozovnica (mesečna, letna) je izdana na brezkontaktni čip kartici (dalje čip kartica). Ob prvem nakupu vozovnice uporabnik plača uporabnino v višini 2,50 €. Nedelujoča čip kartica se deponira pri prevozniku, uporabniku se brez plačila izda nova. Če čip kartica ne deluje zaradi poškodbe oz. uničenja, ki je posledica malomarne uporabe, stroški izdaje nove čip kartice bremenijo uporabnika. Če uporabnik čip kartice ne potrebuje več, jo lahko vrne. Za nepoškodovano čip kartico vrnemo vplačani znesek uporabnine.

4. Veljavnost

Dnevna vozovnica vključuje neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega linijskega prometa na dan, ko je bila vozovnica izdana.

Mesečna vozovnica vključuje neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega linijskega prometa in velja od prvega dne v tekočem mesecu do prvega delovnega dne v naslednjem mesecu. Mesečna vozovnica je izdana na ime uporabnika in je ne sme uporabljati drug uporabnik.

Letna vozovnica vključuje neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega linijskega prometa in velja od prvega dne v tekočem letu do drugega delovnega dne v naslednjem koledarskem letu. Letna vozovnica je izdana na ime uporabnika in je ne sme uporabljati drug uporabnik.

Terminska (letna, mesečna) vozovnica, izdana za eno od relacij mestnega prometa, velja na vseh relacijah mestnega prometa ter tudi na ostalih Alpetourjevih avtobusih v medkrajevem linijskem prometu na izbrani relaciji.

Terminska (letna, mesečna) vozovnica, izdana za relacijo linijskega prometa, velja na zapisani relaciji tako v linijskem kot v mestnem prometu.

Čip kartica je veljavni prevozni izkaz, ko je registrirana – približana čitalnemu terminalu, ki je nameščen pri vstopnih vratih.

Uporabnik mora imeti vozovnico ves čas prevoza pri sebi in jo na zahtevo voznega ali kontrolnega osebja predložiti v pregled.

5. Vračilo

Uporabnik lahko vozovnico (ne velja za dijaško in študentsko) zaradi spremembe kraja bivanja, zaposlitve ipd. (kar dokazuje z ustreznimi dokazili), vrne ali zamenja. Neporabljeni znesek voznine se mu vrne po ceni, ki je veljala ob nakupu, pri čemer se obresti ne obračunajo, upošteva pa se način plačila vozovnice in dan vračanja oz. menjave. Uporabnik lahko za čas, ko zaradi bolezni oz. drugih objektivnih razlogov ne bo uporabljal avtobusnih prevozov, ob predložitvi ustreznih dokazil, vozovnico deponira. Neizkoriščena voznina se mu povrne z dnem, ko je bila vozovnica deponirana pri prevozniku. Zahtevku za minulo obdobje se ugotovi ob predložitvi zdravniških potrdil. Vrne se neizrabljen del voznine po evidenci prevoznika.

Vračilo neporabljenega zneska voznine dijaških in študentskih vozovnic se izvrši skladno z določili Pravilnika o izvajanju subvencioniranega prevoza, ki določa, da upravičenec lahko vozovnico vrne pred začetkom veljavnosti vozovnice (pred prvim dnem v mesecu za katerega velja). Vrne se celotni vplačani znesek. Vračilo vozovnice v času veljavnosti vozovnice ni možno razen **vračilo letnih in polletnih vozovnic. Vrne se delež neizrabljene voznine, skladno z določili Pravilnika o izvajanju subvencioniranega prevoza.**

6. Preklic

Zaradi izgube, kraje, uničenja ipd. lahko uporabnik vozovnico prekliče. Ob preklicu mora uporabnik vozovnice (za mladoletne osebe pa njihovi starši oz. skrbniki) podati pisno izjavo o razlogih za preklic vozovnice in sprejeti odgovornost za nastalo ugotovljeno škodo, ki je povzročena z morebitnim lažnim preklicem. Uporabniku preklicane vozovnice se zaračuna nadomestno prevoznino v **višini dvajsetkratne vrednosti dnevne vozovnice na celotni liniji.**

Uporabnik plača strošek izdaje nove vozovnice. Lastnik (za mladoletne pa njihovi starši oz. skrbniki) vozovnico prekliče osebno na prodajnem mestu.

7. Zloraba

Dejanja, ki jih prevoznik opredeljuje, kot zlorabo terminskih vozovnic:

- če jo uporablja druga oseba kot je navedeno na vozovnici,
- če se uporablja na drugi oz. daljši liniji v javnem linijskem prometu, kot je izdana za linijo mestnega prometa,
- če se uporablja v dneh, ko to ni dovoljeno,
- če se uporablja kljub temu, da je časovno obdobje, za katerega je bila izdana, že preteklo oz. se še ni začelo,
- če vozovnica ni registrirana,
- če je vozovnica na seznamu preklicanih vozovnic.

Postopek odvzema zlorabljene terminske vozovnice s strani kontrolnega osebja.

Ugotovljene kršitve iz prejšnje točke s strani kontrolnega osebja se sankcionira s plačilom nadomestne prevoznine v višini dvajsetkratne vrednosti dnevne vozovnice na celotni liniji.

Če potnik ne plača prevoznine iz predhodnega odstavka, mu kontrolno osebje vozovnico odvzame.

Postopek odvzema zlorabljene terminske vozovnice s strani voznega osebja.

- Kljub temu, da potnik plača dnevno vozovnico, vozno osebje zlorabljeno vozovnico odvzame v naslednjih primerih:
 - če jo uporablja druga oseba, kot je navedeno na vozovnici,
 - če je vozovnica na seznamu preklicanih.
- Če potnik plača voznino, vozno osebje vozovnice, ki jo je potnik poskušal zlorabiti, ne odvzame v naslednjih primerih:
 - če jo poskuša uporabiti na drugi liniji v medkrajevem linijskem prometu, kot je izdana za relacijo mestnega prometa,
 - če jo poskuša uporabiti kljub temu, da je časovno obdobje, za katerega je izdana, že preteklo oz. se še ni začelo.

Potnik mora obvezno plačati dnevno vozovnico od vstopne do namembne postaje. Če potnik noče plačati voznine, nima pravice do prevoza in mora zapustiti vozilo.

- Izjema: vozno osebje ne sme zavrniti prevoza osnovnošolca, četudi nima veljavne vozovnice in nima denarja, da bi plačal voznino. V primeru kontrole mora vozno osebje kontrolno osebje takoj ob vstopu v avtobus seznaniti s tem primerom.

Postopek vračila odvzete terminske vozovnice.

Upravičenec, ki mu je bila vozovnica odvzeta, lahko le-to proti plačilu nadomestne prevoznine v višini dvajsetkratne vrednosti dnevne vozovnice, prevzame na prodajnem okencu.

Potnik lahko kupi novo vozovnico samo v primeru, da plača doplačilno voznino.

8. Posebnosti v zvezi z zlorabo dijaških in študentskih vozovnic

Določa jih Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o prevozih. Upravičenec, ki je zlorabil pravico do subvencioniranega prevoza, izgubi to pravico za tekoče šolsko oziroma študijsko leto. Med zlorabe pravice do subvencioniranega prevoza se šteje:

- nakup dveh ali več vozovnic, razen kombiniranih vozovnic,
- ponarejanje dokumentov glede upravičenosti,
- ponarejanje vozovnice,
- uporaba vozovnice z neresničnimi podatki.

9. Prodajna mesta in čas prodaje

Dnevno in evidenčno vozovnico (le-ta se izda brezplačno ob drugi in vseh nadaljnjih uporabah dnevne vozovnice) kupi uporabnik na avtobusu.

Terminsko vozovnico kupi uporabnik na avtobusnih postajah v Kranju, Škofji Loki in Radovljici ali v turističnih poslovalnicah v Ljubljani in na Jesenicah.

Prodaja terminskih vozovnic poteka od 25. v mesecu za prihodnji mesec do vključno 20. za tekoči mesec.

Mesečno vozovnico za prihodnji mesec je možno kupiti še pred iztekom tekočega meseca.

Informacije so sestavljene na podlagi Odloka o organizaciji in načinu izvajanja gospodarske javne službe linijskih prevozov v mestnem prometu in Sklepa o določitvi cene prevoznih storitev ter internih pravil prevoznika in se uporabljajo od 1. septembra 2013 dalje.